

Relatório

de gestão

U N I P R I M E P I O N E I R A

2021 – 2024



29

A N O S D E
P I O N E I R I S M O

Nascemos em uma época em que o cooperativismo de crédito explorava terrenos férteis para estruturar suas bases. Crescemos em um ambiente de valores fortes, éticos e prósperos.

Ao longo dos nossos 29 anos de trajetória, seguimos nos desenvolvendo com segurança, sustentabilidade e compromisso com o melhor atendimento e a melhor oferta de produtos e serviços para os nossos cooperados.

Hoje, nossas 19 agências localizadas em cidades do Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul, apoiam mais de 14 mil cooperados a transformarem seus sonhos em realidade por meio de bons negócios e cooperação.

Nossas raízes sustentam uma cooperativa sólida, moderna e em expansão e por tudo isso, somos prime por você.

PRIME
POR VOCÊ

Sumário

01

Mensagem do presidente

Página 6

02

Principais marcos

Página 10

03

Expansão e visibilidade

Página 16

2021

• Página 19

2022

• Página 22

2023

• Página 24

2024

• Página 27

04

Crescimento e fortalecimento

Página 30

NPS

• Página 33

Especial 25 anos

• Página 34

Conecta Uniprime

• Página 38

05

Capital humano

Página 42

Convenção de colaboradores

• Página 44

Programa CHAVE

• Página 54

Treinamentos

• Página 58

06

Produtos e serviços

Página 62

07

Ações de sustentabilidade

Página 64

09

Marketing

Página 78

11

Cooperativa em números

Página 88

08

Intercooperação

Página 70

10

Ações de desenvolvimento

Página 82

12

Evolução das carteiras

Página 94

**Dr. Orley Alvaro
Campagnolo**

Presidente da Uniprime
Pioneira e diretor-presidente
da Uniprime Central
Nacional

01

Mensagem do presidente

Crescimento, inovação e compromisso com os cooperados

Ao longo dos últimos quatro anos, a Uniprime Pioneira consolidou sua posição como uma cooperativa financeira forte, inovadora e comprometida com seus cooperados. Mesmo diante de desafios significativos, como a pandemia da Covid-19, soubemos transformar obstáculos em oportunidades, ampliando nossa atuação, fortalecendo nossa governança e investindo em novas soluções.

Neste Relatório de Gestão, apresentamos os principais avanços conquistados nesse período, organizados por áreas estratégicas, com destaque aos resultados que refletem nosso compromisso com a excelência e a cooperação.

Expansão e visibilidade

A ampliação da presença da Uniprime Pioneira foi um dos grandes destaques da gestão. Modernizamos nossas agências nas cidades de Assis Chateaubriand (2021) e Goioerê (2024), ambas no Paraná, que receberam modernas, funcionais e seguras estruturas para atender os cooperados destas regiões.

Desbravamos, também, novas cidades em novos estados. Inauguramos as agências de Florianópolis, em Santa Catarina, e Caxias do Sul, no Rio Grande do Sul, ambas em 2021. A bem-sucedida receptividade destas cidades, nos permitiu avançar em nosso projeto de expansão. No ano seguinte, inauguramos nossas agências em Porto Alegre (RS) e Balneário Camboriú (SC).

Em 2023, novos avanços com a abertura de três agências: a segunda unidade em Toledo (PR), no *strip mall* Villa Nattu, e outras duas no estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de Dourados e Campo Grande. Nestas duas últimas praças, reintroduzimos a marca Uniprime, agregando o diferencial da nossa singular Pioneira, o que gerou uma expectativa e resposta bastante positiva.

A mesma estratégia foi usada em Cascavel (PR), onde, em 2024, inauguramos um escritório de negócios com vistas para uma futura agência em 2025. Ainda neste ano, inovamos ao estreitar na modalidade de agência plataforma para pessoas jurídicas, com um projeto piloto na capital gaúcha. Essas estratégias fortaleceram nossa capilaridade e aumentaram significativamente nossa base de cooperados, que passou de 10 mil em 2022 para 14 mil em 2024. A chegada aos 10 mil cooperados, aliás, representou um marco em nossa história e trouxe uma nova escala para os nossos negócios.

Solidez e sustentabilidade

Os resultados financeiros da Uniprime Pioneira evidenciam a confiança de nossos cooperados e a solidez da cooperativa. O crescimento da carteira de captação e crédito foi expressivo nesta gestão, com evolução de mais de 135% na captação, e mais de 120% no crédito. Os ativos totais cresceram 103%, mostrando a força da cooperativa em operar no mercado frente à concorrência. O capital social e os depósitos tiveram aumento de 85% e 21% respectivamente. Nossos resultados refletem um modelo de gestão eficiente e focado na qualidade dos negócios.

Em reconhecimento à nossa solidez, recebemos avaliações positivas da agência internacional de risco Moody's Local Brasil, mantendo o nível A.br nos últimos anos, reflexo de todo trabalho realizado.

Governança e fortalecimento institucional

A governança foi aprimorada com iniciativas como a parceria com a UFPR para formação de conselheiros e a aprovação da criação do cargo de Diretor de Operações, otimizando a gestão de crédito. Além disso, assumimos a Central Uniprime Nacional e implementamos um novo modelo de administração baseado em *holding*, elevando a relevância da cooperativa no cenário nacional.

Em 2023, nossa Central comemorou 25 anos em uma celebração marcante, repleta de orgulho, sobretudo, pelas conquistas mais recentes que foram, possivelmente, as mais significativas da sua história. Essas mudanças transformaram a Uniprime Central Nacional em uma cooperativa de segundo nível mais operacional e voltada também ao atendimento de cooperativas independentes, num novo modelo administrativo e de gestão.

Levamos o nome da Uniprime a um dos mais prestigiados eventos do cooperativismo paranaense: o Simpósio das Unimed's do Estado do Paraná (Suespar). Junto da Uniprime do Iguaçu, representamos o Sistema e mantivemos a proximidade com a Unimed, umbilicalmente ligada a nossa história e com quem mantemos grandes parcerias em várias cidades onde estamos presentes.

Inovação e Transformação Digital

A inovação sempre esteve no centro de nossa estratégia. Grandes ideias se materializaram em melhorias operacionais e novos produtos, como o lançamento, em 2023, da máquina de cartão Uniprime e da TAG de pedágio e estacionamentos em condições vantajosas para os cooperados.

Em 2024, a Uniprime Central Nacional esmerou-se e lançou um novo aplicativo com mais funcionalidades e rapidez. Foi um investimento grande em tecnologia, buscando melhorar cada vez mais a experiência do cooperado. Também, pela Uniprime Central Nacional, foi investido na aquisição de um DataCenter que está entre os melhores disponíveis em termos de requisitos técnicos do mercado, colocando o Sistema Uniprime alinhado com a melhor tecnologia disponível.

Internamente, nosso programa de inovação InovaPrime continuou impulsionando a evolução da cooperativa. Em 2022, firmamos parceria com um dos principais *players* do Brasil em inovação, o Parque Tecnológico de Itaipu, que nos prestou assessoria e treinamento aos colaboradores, aumentando o nível de conhecimento e engajamento ao programa. Em 2024, realizamos o 3º Desafio do InovaPrime que se destacou pelo potencial das soluções apresentadas, além de aumentar o sentimento de engajamento e pertencimento dos colaboradores.

Relacionamento e satisfação dos cooperados

As edições de 2022 e 2023 do Conecta Uniprime foram marcos no fortalecimento do relacionamento com os cooperados e na valorização da marca. Com uma dinâmica que uniu conhecimento, gastronomia e música, o evento reuniu centenas de cooperados e convidados nas cidades onde foi realizado, promovendo interação, descontração e engajamento.

Paralelamente, o NPS (*Net Promoter Score*) alcançou índices impressionantes, subindo de 87 para 91, um reflexo direto do alto nível de satisfação dos cooperados com nossos serviços.

Desenvolvimento humano e responsabilidade social

Investimos constantemente na capacitação de nossos colaboradores, com treinamentos em excelência no atendimento baseado no modelo Disney, inteligência emocional e ESG/ASG, este último culminando em uma experiência enriquecedora na França para conhecer práticas cooperativistas europeias.

No campo social, promovemos campanhas de solidariedade, como a arrecadação de doativos para vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul, reforçando nosso papel como instituição comprometida com o bem-estar da sociedade. Além disso, fortalecemos a nossa tradicional campanha Natal Solidário, que mobiliza cooperados e colaboradores em prol de crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade. Também somos ativos na Campanha Legal, incentivando a doação do Imposto de Renda devido à instituições beneficentes de Toledo.

Vislumbramos um futuro

Foram quatro anos intensos, repletos de importantes realizações para a cooperativa. Enfrentamos uma conjuntura extremamente imprevisível, com a duradoura e impactante pandemia da Covid-19, sem precedentes recentes na história da humanidade, além de uma polarizada transição política que impactou a economia. Ainda assim, soubemos gerir nossos negócios com serenidade e segurança, alcançando um crescimento robusto e elevando nosso *status* no mercado.

Com a expansão, valorizamos a marca, atraímos bons parceiros e ótimos negócios. Mantivemos um relacionamento sólido com nossos *stakeholders*, preservando laços com fornecedores, prestadores de serviço, órgãos reguladores e a sociedade. Reforçamos nossa governança, incentivando uma relação harmoniosa entre Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

Estamos plantando uma base sólida para um futuro cada vez mais promissor.

02

Principais marcos





Missão

Estar ao lado do Cooperado em todos os momentos da vida, por meio de produtos e serviços financeiros.

Visão

Ser a principal parceira do Cooperado na realização de seus sonhos e projetos.

Propósito

Contribuir para tornar o mundo financeiro mais justo, transparente e pessoal.

Proposta de valor

Atendimento personalizado e seguro, fazendo com que o Cooperado sinta-se em casa, com profissionalismo nas soluções e informações oferecidas, agilidade nos processos e resolutividade.

Diretrizes organizacionais

Na Uniprime Pioneira, cada decisão reflete nosso compromisso com a solidez, a inovação e o cooperativismo. Guiados por valores que fortalecem nossa identidade, crescemos lado a lado com nossos cooperados, oferecendo soluções financeiras que transformam realidades. Nossas diretrizes organizacionais são o alicerce que sustenta esse propósito, garantindo um caminho seguro, transparente e sustentável para o futuro.

Pilares Estratégicos

- Processos ágeis e eficientes
- Fortalecer a marca
- Comunicação assertiva e ótimo clima organizacional
- Inovação (produtos e serviços)
- Ampliação do capital intelectual
- Sustentabilidade

Diretrizes Estratégicas

Excelência no atendimento

Melhorar continuamente o nível de atendimento dos cooperados da Uniprime Pioneira, garantindo qualidade nas soluções ofertadas.

Atender aos cooperados com alto nível de qualidade na identificação da real necessidade, de maneira customizada e com agilidade na execução segura dos processos.

Excelência administrativa

Intensificar a busca por alcançar o alto nível de eficiência nos processos administrativos, contribuindo para uma imagem de profissionalismo da Uniprime Pioneira.

Excelência em ações administrativas que contribuam para o bom funcionamento dos processos, a transparência e a qualidade das decisões que afetam a eficácia organizacional.

Sustentabilidade

Zelar pela busca constante do equilíbrio financeiro, sem comprometer o seu crescimento.

A busca pela manutenção da sustentabilidade socioambiental e econômico-financeira permeia todos os objetivos da Uniprime Pioneira, assim como a afirmação da identidade.

Cultura cooperativista

Manter os princípios e valores cooperativistas como essência da forma de agir da Uniprime Pioneira.

Preservar o cooperativismo como um diferencial na forma da Uniprime Pioneira atual no mercado, fortalecendo o papel do cooperado como dono da cooperativa.

Bom relacionamento organizacional

Melhorar continuamente o clima organizacional.

Clima organizacional marcado pela ampla cooperação entre todos os públicos de interesse da Uniprime Pioneira, por meio de transparência, respeito, harmonia e a disciplina em todas as ações e projetos.

Valores

Sustentabilidade

Inovação

Honestidade

Transparência

Conselho de Administração

O Conselho de Administração desempenha um papel estratégico fundamental na governança da Uniprime Pioneira, sendo responsável por definir as diretrizes e orientar a gestão da cooperativa. Composto por cooperados eleitos em Assembleia Geral, o Conselho atua com transparência e responsabilidade, garantindo que as decisões tomadas estejam alinhadas aos interesses coletivos e ao crescimento sustentável da cooperativa.

Além de supervisionar a atuação da Diretoria Executiva, o Conselho de Administração assegura a conformidade com as normas regulatórias e o cumprimento dos princípios do cooperativismo. Seu trabalho é essencial para a perenidade da Uniprime Pioneira, promovendo um modelo de gestão sólido, eficiente e comprometido com a geração de valor para todos os cooperados.



Gestão 2021/2024

Dr. Orley Alvaro Campagnolo -
Presidente da Cooperativa
Dr. Adelmo José Clasen
Dr. Adilson Cleto Bier
Dr. Antonio Alberto Carniatto
Dr. Antônio Machado de Oliveira Filho
Dra. Claudiane Mozer de Assis
Dr. Edmar Stieven
Dr. Hugo Sachser Filho
Dr. José Aurélio Corrêa Marcondes
Dr. Luciano Oltramari Sponchiado
Dr. Maurício Garcia
Dr. Paulo César de Torres de Miranda
Dr. Renato Shiguemi Futagami
Dr. Torao Takada
Dr. Waldemiro Fonzar Junior

Conselho Fiscal

*A Lei Complementar 196/2022 modificou a LC 130/2009, reduzindo o número máximo de conselheiros fiscais para quatro membros.

O Conselho Fiscal é um órgão essencial para a governança da Uniprime Pioneira, garantindo a transparência e a integridade na gestão da cooperativa. Composto por cooperados eleitos em Assembleia Geral, seu principal papel é fiscalizar a administração, examinando as demonstrações financeiras, os atos da Diretoria Executiva e o cumprimento das normas regulatórias. Dessa forma, assegura que os recursos da cooperativa sejam geridos com responsabilidade e alinhados aos interesses dos cooperados.

Ao atuar de forma independente e imparcial, o Conselho Fiscal fortalece a confiança dos cooperados na gestão, contribuindo para a credibilidade e a solidez da Uniprime Pioneira.

Gestão 2024/2026

Sr. Carlos Rocha
Sr. Lucas Adriano Heck
Dr. Meitor Ragasson
Dr. Nilson Fabris

Gestão 2021/2023

Sr. Carlos Rocha
Sr. Fernando da Silva Rebutini
Sr. Jonathas Bertoldi
Dr. Leandro de Britto
Dr. Meitor Ragasson
Dr. Nilson Fabris



Posse dos novos membros do Conselho Fiscal

Os novos membros do Conselho Fiscal da Uniprime Pioneira tomaram posse no dia 27 de junho durante reunião do próprio Conselho. Eles foram eleitos durante Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada no dia 11 de março. Em conformidade com a Lei Complementar 196/2022, o número de conselheiros foi reduzido de seis para quatro, refletindo as atualizações regulamentares que modernizam o cooperativismo de crédito no Brasil.

A chapa eleita para o mandato de 2024/2026 inclui Dr. Meitor Ragasson, Sr. Carlos Rocha, Sr. Lucas Adriano Heck e Dr. Nilson Fabris. Na cerimônia, o presidente da cooperativa, Dr. Orley Campagnolo homenageou os novos membros e agradeceu aos conselheiros que encerraram seus mandatos, Dr. Leandro de Britto, Sr. Jonathas Bertoldi e Sr. Fernando da Silva Rebutini, pelos seus significativos serviços prestados.



Sr. Félix Luiz
Fornari

Diretor-administrativo e de
expansão

03

Expansão e visibilidade

Nos últimos quatro anos, a Uniprime Pioneira atravessou um período de desafios e incertezas com firmeza e visão estratégica, consolidando sua expansão e crescimento sustentável. Desde a pandemia de 2021, a cooperativa não apenas superou adversidades, mas também ampliou sua atuação e fortaleceu sua presença no mercado financeiro. Em 2021, a Uniprime Pioneira redefiniu seus limites geográficos ao expandir sua área de atuação para os Estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Esse movimento estratégico marcou o início de uma nova fase para a cooperativa, culminando na abertura de agências em Florianópolis e Caxias do Sul. Essa expansão reafirmou o compromisso da Uniprime Pioneira com o crescimento e a inclusão financeira em regiões economicamente promissoras. Além disso, modernizou a estrutura da agência de Assis Chateaubriand (PR), proporcionando mais conforto aos cooperados.

Dando continuidade à sua estratégia de expansão, em 2022, a Uniprime Pioneira inaugurou agências em Porto Alegre (RS) e Balneário Camboriú (SC). O

ano de 2023 foi marcado pela ampliação da presença da Uniprime Pioneira no Estado do Mato Grosso do Sul, com a inauguração de duas agências modernas e amplas, localizadas nas cidades de Dourados e Campo Grande. No Paraná, a cooperativa reforçou sua presença em Toledo, sede da Uniprime Pioneira, com a abertura de uma segunda agência na cidade, localizada no primeiro *strip mall* Villa Nattu. Com essas iniciativas, a marca Uniprime Pioneira ganhou ainda mais força nos estados do Paraná e Mato Grosso do Sul.

Em 2024, a Uniprime Pioneira seguiu inovando e investindo em infraestrutura. A agência de Goioerê (PR) foi ampliada e modernizada para oferecer um atendimento ainda mais qualificado. Além disso, a cooperativa abriu um escritório de negócios em Cascavel (PR), reforçando sua atuação na região. Em Porto Alegre (RS) foi inaugurada a primeira agência plataforma da cooperativa, com atendimento especializado para pessoas jurídicas, um marco importante na estratégia de crescimento e personalização dos serviços financeiros.



A Uniprime Pioneira não para por aqui. Com um planejamento estratégico bem definido a cooperativa continuará expandindo sua presença no mercado, levando soluções financeiras inovadoras e de alta qualidade para novas regiões. O compromisso é seguir crescendo, inaugurando mais agências e fortalecendo ainda mais a relação com seus cooperados, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das localidades onde atua.

Confira as principais expansões que aconteceram no período de 2021 a 2024:



2021

Novas e modernas estruturas em Assis Chateaubriand



Um espaço amplo, confortável e agradável para receber cooperados e colaboradores. Essas foram as premissas que fundamentaram o projeto da nova agência da Uniprime Pioneira em Assis Chateaubriand (PR). Inaugurada no dia 12 de abril de 2021 em novo endereço, a estrutura está localizada em área central da cidade, escolhida estrategicamente para facilitar o deslocamento do cooperado. Os 280 m² do espaço estão divididos entre sala de espera, salas de negócios, sala de reuniões, espaço vip para conversas informais e caixa eletrônico - tudo muito bem iluminado, integrado, seguro e ambientalizado para proporcionar a melhor experiência aos cooperados. Além disso, possui estacionamento exclusivo em frente à agência, acessibilidade e paisagismo que se unem com a estética e a proposta do projeto.





Expansão em grande estilo em Santa Catarina

A agência foi a 11ª da cooperativa e a primeira a ser instalada no estado catarinense. Desde então, o público da Grande Florianópolis conta com todas as vantagens de ser um cooperado Uniprime.

A agência de Florianópolis possui área de 467,40 m², composta por pavimento térreo (com pé-direito duplo) e mezanino. Conta com espaços amplos e bem setorizados, onde o cooperado pode se direcionar e acomodar facilmente. Quanto ao *layout*, possui recepção, terminal de autoatendimento, seis estações de atendimento de negócios, quatro guichês de caixa e agradáveis áreas de espera. Além disso, há uma sala de reuniões para atendimento com maior privacidade, espaço *kids* destinado às crianças e o mezanino equipado em forma de auditório para acondicionar treinamentos, palestras ou reuniões maiores. Ainda, existem áreas internas administrativas para dispor dos processos rotineiros da unidade.

A inauguração do espaço, localizado em endereço privilegiado da capital, ocorreu no dia 23 de julho de 2021, em um formato mais intimista devido à pandemia. Contou com a presença de autoridades da cidade, cooperados locais e com a apresentação do quinteto de sopros da Orquestra Sinfônica de Santa Catarina, sob a regência do Maestro José Nillo Vale.



Retorno às origens pioneiras em Caxias do Sul

A Uniprime Pioneira avançou seu projeto de expansão e inaugurou, em 17 de novembro de 2021, uma agência em Caxias do Sul, a primeira da singular em território gaúcho. A ação foi repleta de simbolismo, já que partiram dessa cidade, os primeiros colonizadores da região oeste, berço da Uniprime Pioneira.

Localizada em ponto estratégico da cidade, a agência foi projetada para oferecer segurança e conforto aos usuários. Os espaços de atendimento são abertos e trazem dinamismo para o relacionamento entre cooperados e colaboradores.



2021



2022

Porto Alegre - podes chegar, tu és de casa

No dia 22 de setembro de 2022 foi inaugurada a primeira agência da Uniprime Pioneira na capital dos gaúchos. Com mais de 350m², segurança e alto padrão, o espaço está localizado na avenida Carlos Gomes, uma das regiões mais nobres da cidade.

Essa é a segunda agência da singular no Rio Grande do Sul.



Balneário Camboriú *prime* por natureza

As portas da agência Uniprime em Balneário Camboriú foram abertas ao público no dia 04 de novembro de 2022 em uma noite repleta de bons momentos. Localizada em um dos pontos mais nobres da cidade, na avenida Osmar de Souza Nunes, a agência está próxima a um dos cartões postais da cidade, a Roda Gigante de Balneário Camboriú. Foi lá que a diretoria da cooperativa recebeu os mais de 100 convidados, dentre eles, autoridades locais e regionais, lideranças e empresários, e colocou na prática o seu relacionamento *prime*.

A 14ª agência da Uniprime Pioneira veio somar com o cenário cooperativista local e juntar-se ao potencial econômico de Balneário Camboriú. Essa é a segunda agência da singular em Santa Catarina.

2022

2023

Segunda agência em Toledo

O pioneirismo que sempre acompanhou a história da Uniprime Pioneira fez mais um marco. A segunda unidade em Toledo foi inaugurada no dia 19 de setembro de 2023, no primeiro *strip mall* da cidade, o Villa Nattu, um centro comercial que reúne vários serviços e que tem por conceito oferecer conforto e segurança aos consumidores em um único lugar. Localizado fora do grande centro, porém em uma área de grande circulação, o espaço foi escolhido estrategicamente para atender os cooperados que preferirem sair da área central, bem como, estimular a adesão de novos cooperados. Além disso, a construção do centro comercial seguiu os criteriosos padrões internacionais de sustentabilidade *Leed*, o mesmo que certificou a atual sede da cooperativa no nível *Platinum*.

A estrutura interna da agência seguiu os projetos executados em outras unidades, preservando o conforto, a segurança e a acessibilidade. Porém, tem seus diferenciais, como o conceito contemporâneo e minimalista em seus 234m² divididos entre o mezanino e o térreo. Nele, estão os setores destinados ao atendimento dos cooperados com recepção, dois guichês de caixas, sala de reuniões e quatro estações de atendimento para negócios, além de dois caixas de autoatendimento com horário estendido.



2023



Fortalecimento da marca em Dourados

A cooperativa de crédito Uniprime voltou a estabelecer um elo com a comunidade de Dourados, no Mato Grosso do Sul. Sob a condução da singular Pioneira a nova agência foi inaugurada no dia 10 de novembro de 2023, em um evento prestigiado por autoridades do poder público, representantes de classes, cooperativas, empresários, profissionais liberais e imprensa.

Localizada em ponto de grande visibilidade da cidade, na avenida Presidente Vargas, 1075, a sala de 228 m² foi totalmente remodelada para atender o conceito Uniprime: segurança, modernidade e conforto. O espaço contempla um hall, recepção, sala de espera, sala de reuniões, atendimento de negócios reservado e área de apoio. A arquitetura trouxe, também, referências da cultura local na grande moldura na parede (*boiserie*) localizada no grande salão da agência.



2024

Retorno em grande estilo a Campo Grande

A cooperativa de crédito Uniprime voltou para a capital Campo Grande, Mato Grosso do Sul, com o diferencial da singular Pioneira: sólida na atuação, prime no relacionamento. A nova agência foi inaugurada no dia 7 de dezembro de 2023, e está localizada em um dos pontos mais estratégicos da cidade, na avenida Afonso Pena, 4496.

O evento contou com a presença da diretoria executiva da Uniprime Pioneira, colaboradores, autoridades do poder público, empresários, representantes de classe e imprensa. A sala de 550 m² conta com decoração de áreas verdes, iluminação indireta e uma pintura artística com referência na fauna e flora do Estado, que completam o ambiente acolhedor e propício para bons negócios. Esta é a 17ª agência da Cooperativa no Brasil e a 3ª no Estado.



Escritório de negócios em Cascavel

Em fevereiro, a Uniprime Pioneira expandiu sua atuação para Cascavel, uma das cidades mais populosas do Paraná, com a abertura de um escritório de negócios. O modelo de entrada permitiu uma prospecção ágil e a estruturação de ativos antes da abertura da agência, prevista para ser inaugurada em de 2025. A escolha de Cascavel faz parte do plano estratégico da Uniprime Pioneira, que há cinco anos investe na ampliação de sua rede.





Ampliação e modernização da agência de Goioerê

A Uniprime Pioneira inaugurou, no dia 10 de junho, a nova agência de Goioerê, reforçando seu compromisso com inovação, conforto e segurança para os cooperados. A cerimônia reuniu diretores, colaboradores e cooperados, marcando uma nova etapa na trajetória da cooperativa.

A agência, localizada em um ponto estratégico na Avenida Mauro Mori, conta com 287,29 m², estacionamento, áreas setorizadas de atendimento e um *design* moderno. O presidente Dr. Orley Campagnolo destacou a importância histórica da agência, a terceira inaugurada pela Uniprime há quase três décadas. Com isso, a Uniprime conclui seu plano de modernização das agências no Paraná.



2024

1ª agência plataforma – atendimento à Pessoa Jurídica

A Uniprime Pioneira lançou sua primeira Agência Plataforma exclusiva para cooperados Pessoa Jurídica em Porto Alegre (RS). O novo modelo de atendimento, localizado na Avenida Carlos Gomes, concentra serviços especializados para empresas, alinhando-se a uma tendência do mercado financeiro. Com atendimento especializado e soluções financeiras estratégicas, essa iniciativa chegou em dezembro de 2024 para fortalecer ainda mais os negócios locais.



2024

Sr. Lúcio
Scheuer

Diretor-comercial

04

Crescimento e fortalecimento

Foram quatro anos repletos de desafios. Nossa geração não havia passado ainda por uma pandemia, já que a última, a gripe espanhola, tinha sido em 1918. Aprendemos a conviver com o desconhecido, que foi muito doloroso para todos nós. Perdemos amigos e entes queridos. Tivemos que ser fortes, nossas equipes foram valentes e corajosas.

Com profissionais bem treinados e a vinda de novos talentos do mercado, motivados pela estratégia de forte expansão, tivemos números exuberantes. Tomando como base a inflação, medida pelo IPCA no período, que foi de 29,42%, fizemos algumas comparações importantes do nosso desempenho. Nosso quadro social cresceu mais de 74%. O planejamento é chegar a 20.000 cooperados *prime* em 2027. Isto colocará a Uniprime Pioneira em outro patamar de tamanho.

O depósito a prazo da cooperativa evoluiu para R\$ 650 milhões, um crescimento no período de incríveis 135%. Isto demonstra a solidez da Uniprime Pioneira, ratificado mais uma vez pelo *rating* A.br da Moody's Local Brasil. O crédito, de onde vêm a maior parte de nossas receitas, também foi destaque com uma evolução de mais de 120%. O capital social teve forte crescimento, mais de 83% nesses quatro anos. Os ativos totais superaram os 103%. Em meados de 2026 devemos atingir mais de R\$1 bilhão, o que será um marco histórico para a Uniprime Pioneira.

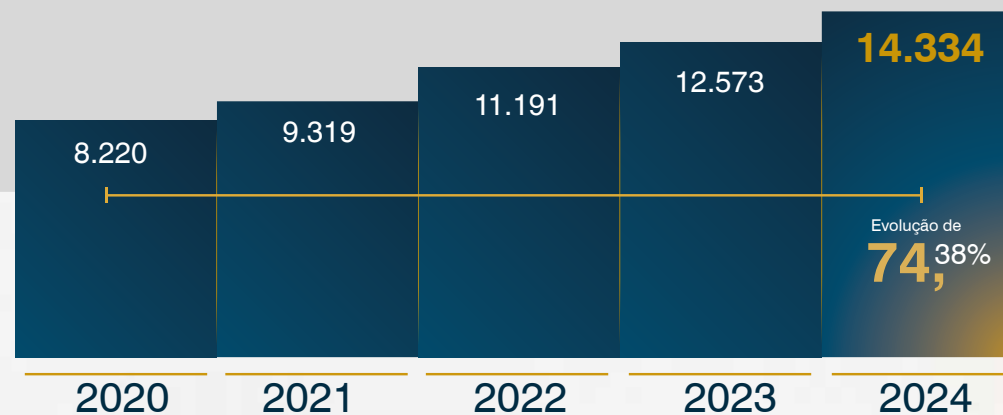
Nos últimos anos foi feito um trabalho árduo de expansão da oferta de produtos e serviços, aumentando o portfólio para atender às necessidades dos nossos cooperados, acompanhando a constante mudança do mercado. A busca de novos produtos nos permitiu atrair mais cooperados, aumentando nossa participação no mercado, inclusive, de outros estados. Nossos processos comerciais foram modernizados, tornando-os mais eficientes, ágeis e orientados aos colaboradores e cooperados. Todo este trabalho nos trouxe mais resultados.

Atualmente já pagamos mais de 60% da nossa folha de pagamento com a receita de produtos e serviços. Agradecemos de forma especial todos os colaboradores de nossa cooperativa, ao Conselho de Administração pela formulação da estratégia junto à Diretoria Executiva e aos 14.334 cooperados, que depositam diariamente toda a sua confiança na Uniprime Pioneira.

Confira as principais ações voltadas aos cooperados no período de 2021 a 2024:

Quadro social

Os cooperados são a essência da Uniprime, impulsionando o crescimento e fortalecendo a cooperativa a cada dia. Com a confiança de quem busca um modelo financeiro mais justo e colaborativo, estamos expandindo nossa presença pelo país. A abertura de novas agências em outros estados reflete esse movimento, mostrando que cada vez mais pessoas estão apostando na Uniprime Pioneira como sua parceira financeira.



Assembleias

A Uniprime Pioneira realiza anualmente sua Assembleia Geral Ordinária (AGO), um evento essencial para a prestação de contas do exercício do ano anterior e a definição de diretrizes estratégicas para o futuro. A AGO reúne cooperados, conselheiros e a diretoria da instituição para a apreciação das contas, a destinação dos resultados e a eleição dos Conselhos de Administração e Fiscal, quando aplicável.

Desde 2020, a cooperativa realiza a AGO de forma online, sendo transmitida em uma plataforma virtual, interativa e segura, onde os cooperados dos estados do Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul, podem se manifestar e votar. O encontro reforça o compromisso da Uniprime Pioneira com a transparência e a governança participativa, garantindo que os cooperados tenham voz ativa na condução dos negócios. Eventualmente, são realizadas ainda durante o ano, as Assembleias Gerais Extraordinárias (AGE).

NPS

A Uniprime Pioneira tem interesse significativo a respeito da opinião dos *stakeholders* e satisfação com o atendimento, produtos e serviços prestados. Por isso, é feita anualmente a pesquisa NPS (*Net Promoter Score*), que indica se a cooperativa está oferecendo uma experiência positiva aos seus cooperados.

A metodologia NPS é uma métrica internacionalmente reconhecida que avalia a satisfação e a lealdade dos clientes em relação a uma empresa ou serviço. O NPS é calculado com base em uma única pergunta enviada pelas plataformas de relacionamento com o cooperado: “Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar nossa cooperativa a um amigo ou conhecido?”

As respostas são classificadas em três categorias: promotores (notas 9 e 10), neutros (notas 7 e 8) e detratores (notas 0 a 6). Quanto maior o NPS, maior a satisfação dos cooperados.

A pesquisa é realizada via plataforma virtual, na qual são mensurados os *feedbacks* e avaliações realizadas pelos cooperados, sendo o ideal de respondentes de no mínimo 20% do quadro social em relação à probabilidade do cooperado indicar a cooperativa para um amigo ou familiar.

Além disso, a fim de mensurar também a satisfação dos cooperados com demais atributos, a cooperativa inclui as questões de análise entre o atendimento e produtos e serviços da Uniprime em uma escala de 0 a 10. Para a coleta de dados é necessário identificar o CPF ou CNPJ, além da referida agência onde existe a conta corrente, para evitar dados contabilizados em duplicidade. Ademais, é importante citar que as informações são fornecidas anonimamente e servem apenas para controle interno da Uniprime.

Nosso histórico

2021 – 91

2022 – 87

2023 – 91

2024 – 87



Moody's Rating

A agência Moody's Local Brasil manteve, nossa classificação A.br — um selo de confiança que demonstra nossa transparência e comprometimento com os cooperados e com a sociedade.

2021



Revista comemorativa 25 anos



A Revista Uniprime ganhou uma edição comemorativa aos 25 anos da Uniprime Pioneira. O especial contou a história da cooperativa, destacando desde a ata ao propósito da fundação, linha do tempo com os principais marcos e entrevistas com os fundadores, que contaram sobre momentos marcantes, desafios, conquistas e legados dessa trajetória de sucesso.

25 anos de Uniprime - campanha comemorativa voltada ao quadro social

Para comemorar os 25 anos da Uniprime Pioneira, foi realizada a campanha “Juntos nessa História”. Os cooperados concorreram a 31 prêmios, entre eles, *scooters*, *smart tvs*, patinetes elétricos, bicicletas elétricas, *smartwatches*, caixas de som e bicicletas. O sorteio foi realizado no dia 27 de dezembro de 2021, ao vivo, pelo canal da cooperativa no Youtube.



2021

Formação de conselheiros

A Uniprime Pioneira sabe do papel fundamental desempenhado pelos conselheiros e realizou de outubro de 2021 a maio de 2022, a formação da nova turma de conselheiros da cooperativa. As aulas foram realizadas de forma híbrida, sendo parte presencial e parte *online*, divididas em 11 módulos, somando 96 horas de carga horária. O conteúdo esteve alinhado com os propósitos do cooperativismo e as particularidades da Cooperativa. Fizeram parte temas como cooperativismo, liderança, desenvolvimento humano, organizacional e técnico. A programação foi construída junto com renomados professores da Universidade Federal do Paraná.



Distribuição de mais de R\$ 1,8 milhão aos cooperados

Mesmo com a economia enfrentando problemas devido à pandemia da Covid-19, 2021 foi mais um ano positivo para o cooperativismo de crédito. E para a Uniprime não foi diferente: a singular Pioneira registrou a distribuição histórica de R\$ 1.894.888,17 de juros ao capital de seus 9.302 cooperados de 12 agências nos estados do Paraná, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Mais uma vez, o capital do cooperado foi valorizado ao máximo do que permite a legislação, ou seja, em 100% da Selic média.



Espaço Uniprime na AMT

No ano em que comemorou o Jubileu de Prata a Uniprime Pioneira inaugurou seu “Espaço Uniprime”, construído na Associação Médica de Toledo (AMT). A solenidade de entrega do ambiente aos associados foi realizada no dia 25 de setembro. O espaço foi construído ao ar livre, sombreado de árvores, com mesas, cadeiras, sofás e guarda-sois personalizados, propícios para os associados relaxarem, conversarem e desfrutarem de momentos agradáveis com seus familiares. Além do lazer, ele pode ser utilizado também para o desenvolvimento de treinamentos e ações da cooperativa.

Mais de 10 mil cooperados

Ao longo de 2022, a Uniprime Pioneira obteve números que a impulsionam ao status de uma grande cooperativa. Consolidou o posicionamento como sólida, moderna e em expansão em um processo contínuo de ações conectadas aos objetivos, valores e propósito.

O crescimento registrado foi em mais de 20% no número de cooperados e a cooperativa ultrapassou o marco de 10 mil antes mesmo do fim do exercício, encerrando o ano de 2022 com 11.191 cooperados. Fruto de um trabalho focado e comprometido das equipes das agências em um ano de retomada da economia. Aumentar o quadro social é abrir a porta de entrada para a conquista de outros avanços.



Café com cooperados

A Uniprime Pioneira de Caxias do Sul (RS) reuniu seus cooperados para um café da manhã de aproximação, em abril. As lideranças apresentaram as vantagens do sistema cooperativista e os serviços ofertados. O diretor-comercial, Lúcio Scheuer, esteve presente e ressaltou a previsão de abertura de novas agências no Estado e a vontade de ampliar ainda mais a atuação da Uniprime Pioneira na Serra Gaúcha pelo potencial de negócios da região. Também participaram do encontro a equipe da Agência Uniprime Pioneira de Caxias do Sul e o gerente-comercial, Renan Ziani.



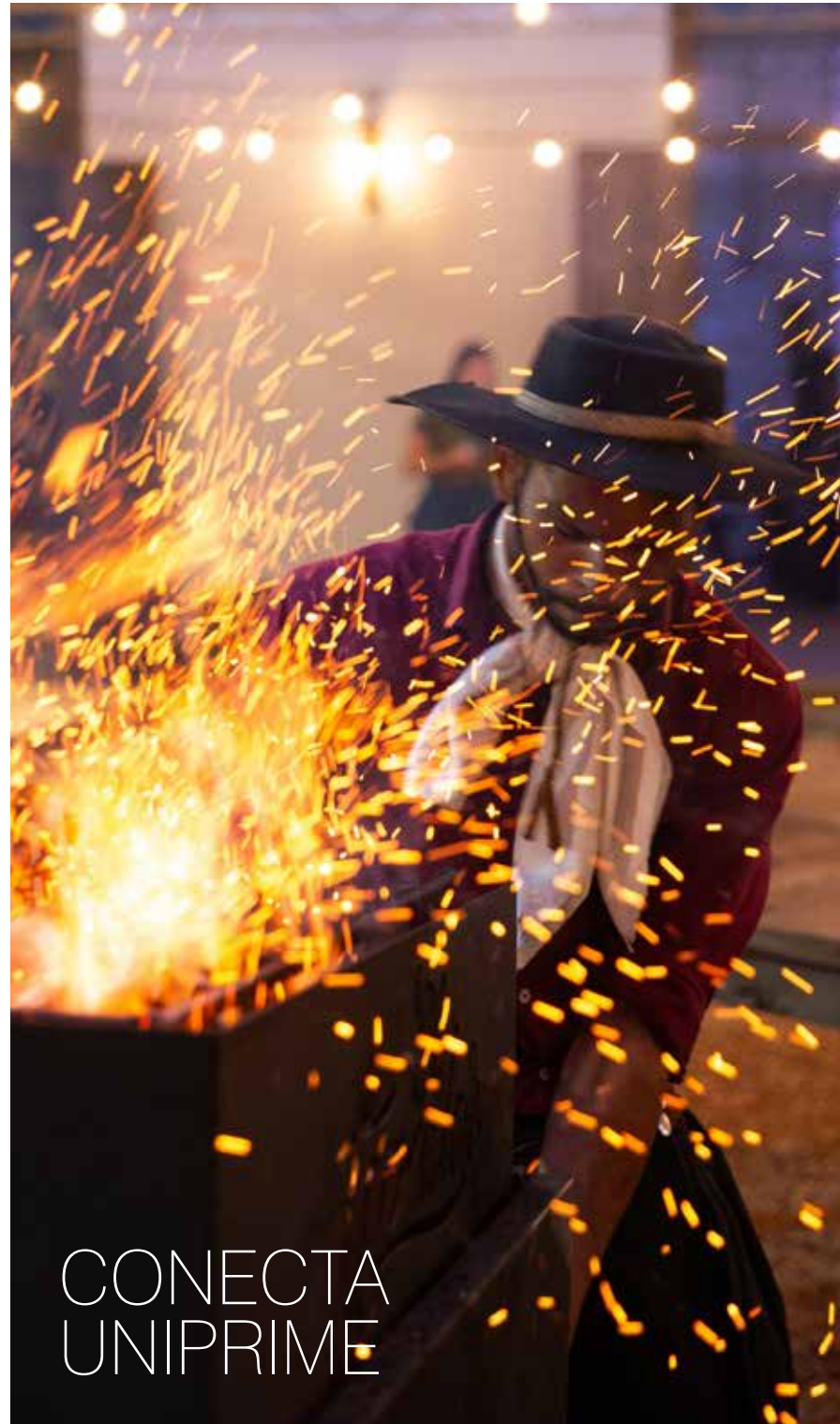
Curso de gastronomia

Na cozinha da Associação Médica de Toledo (AMT), quatro turmas, com cerca de 20 cooperados cada, tiveram contato com conhecimentos sobre a gastronomia geral, aprenderam a fazer iguarias famosas e preparar menus elaborados com os melhores sabores do Mediterrâneo – e o melhor, tudo o que foi feito, foi degustado após a aula. Quem esteve à frente do curso foi o renomado chef de cozinha Alexandre Bressaneli.

Feirão do automóvel

Visando facilitar o acesso a um carro novo, a Uniprime Pioneira promoveu entre os dias 9 e 20 de maio o Feirão do Automóvel em diferentes cidades. Diversas concessionárias foram convidadas a apresentarem diferentes modelos e condições aos cooperados. Além disso, a cooperativa de crédito apresentou taxas especiais para financiamento, ademais do consórcio.





O Conecta Uniprime é um evento exclusivo da Uniprime Pioneira que fortalece o relacionamento com os cooperados, promovendo *networking*, conhecimento e novas experiências. A iniciativa reforça o compromisso da Uniprime em oferecer um atendimento próximo e diferenciado, além de apresentar novidades e soluções financeiras que impulsionam o crescimento dos cooperados.



Acesse nosso canal do Youtube para assistir as edições anteriores



2023

A edição de 2023 trouxe como tema “A riqueza de ser leve”, um convite para uma vida mais consciente e intencional, sem excessos e com lugar para as relações interpessoais e ao bem-estar emocional. As cidades de Porto Alegre (RS), Balneário Camboriú (SC), Medianeira (PR) e Toledo (PR) foram escolhidas para receber o Conecta, que contou com uma programação repleta de conteúdo, experiências e reencontros.

O Conecta Uniprime convidou a palestrante, jornalista e escritora Leila Ferreira, que conduziu uma reflexão sobre “A arte de ser leve”. A fórmula do Conecta conta também com uma experiência gastronômica e musical. Para se conectar com o tema, a Uniprime escolheu um cardápio repleto de sabores, ao estilo de festival de churrasco.

2022

O Conecta Uniprime foi realizado no dia 6 de setembro, em Caxias do Sul, na vinícola Casa Perini e, dia 8, em Florianópolis, na Casa Milano Hercílio Luz. O evento foi marcado por boa gastronomia, boa música e bom conteúdo, com a palestra do ex-jogador e atual empreendedor Paulo César Tinga. Em sua fala, ele transmitiu a essência do evento, a conexão das emoções, o relacionamento olho no olho, com a emoção do reencontro pessoal.

2023

Crescimento no número de cooperados

Em 2023, foi registrado uma evolução do capital social em mais de 15%, além do forte avanço do número de cooperados, um aumento de mais de 1300 associados, superando os 12.500 previstos para o ano. A cooperativa segue avançando, porque aumentar o quadro social é abrir a porta para a conquista de novos espaços.

Café de negócios

A agência de Florianópolis da Uniprime Pioneira, em parceria com a Unimed Seguros, realizou no dia 18 de abril, o Café de Negócios. O evento apresentado pela Executiva de Contas da Unimed Seguros, Luma Silva e pela *Head* do produto de Previdência Privada, Viviane Mussolini, levou aos cooperados e *prospects* presentes informações sobre negócios, mercado financeiro e previdência privada.

Café para lideranças

A Uniprime Pioneira realizou no dia 27 de abril, em Caxias do Sul, um café para lideranças locais. A agência esteve aberta para receber convidados dos mais variados segmentos, com o objetivo de apresentar as soluções da cooperativa para a comunidade da Serra Gaúcha. A programação iniciou com um café de boas-vindas e contou com a presença do gerente-comercial Renan Ziani, da Superintendência da Uniprime Pioneira.



2024

Novo diretor de operações com foco nas operações de crédito

Waldemar Antonio Paetzold foi empossado como Diretor de Operações da Uniprime Pioneira, assumindo a principal responsabilidade de coordenar o Comitê de Crédito da cooperativa. A posse ocorreu em 25 de junho, durante uma reunião do Conselho de Administração.

Paetzold, ex-gerente da agência de Toledo-Centro, foi eleito para o cargo após a aprovação de uma reforma estatutária durante a Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em 11 de março de 2024. A principal missão do novo diretor é coordenar o Comitê de Crédito, que tem como objetivo aprimorar a análise das concessões de crédito, aumentando a segurança nos processos de concessão e controle pós-concessão, em resposta à significativa expansão das operações da cooperativa.

Cooperadinhos

A Uniprime incentiva a educação financeira entre as crianças. Para isso, dispõe da possibilidade dos pais abrirem uma conta para os filhos como forma de oportunizar a educação financeira desde cedo. Além disso, a cooperativa presenteia os cooperados que serão mães ou pais com um kit, que contém uma cartinha especial e um *body* personalizado com o logo da Uniprime.



Workshop educação financeira

A Uniprime Pioneira promoveu duas edições do *Workshop* de Educação Financeira, reafirmando seu compromisso em apoiar os cooperados na construção de uma relação mais consciente e equilibrada com o dinheiro. Os encontros, realizados na sede da cooperativa, reuniram mais de 80 participantes, que tiveram a oportunidade de ampliar seus conhecimentos e debater temas essenciais para o planejamento financeiro e a estabilidade futura.

Os *workshops* foram conduzidos pelo médico cirurgião e conselheiro da Uniprime, Dr. Luciano Oltramari Sponchiado, e contaram com a participação de especialistas convidados. Na primeira edição, o médico psiquiatra Dr. Ronan Ávila abordou a influência das emoções e dos vieses cognitivos nas decisões financeiras. Já na segunda, o economista e diretor-comercial da Uniprime, Lúcio Scheuer, trouxe *insights* valiosos sobre previdência e estratégias para garantir uma aposentadoria financeiramente segura.





**Dr. Valdomiro
Vendramini**

Diretor-superintendente

05

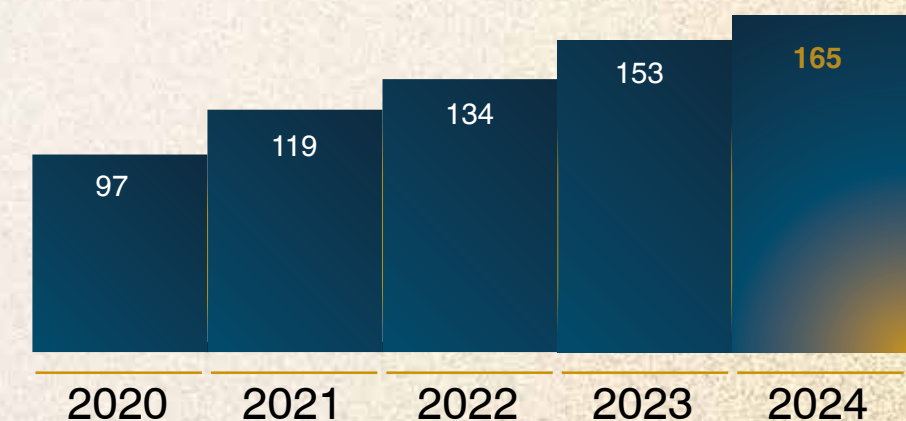
Capital humano

Na Uniprime Pioneira, acreditamos que o crescimento sustentável de uma cooperativa está diretamente ligado ao desenvolvimento de seu capital humano. Por isso, investimos constantemente em nossos colaboradores, promovendo capacitações, convenções, alinhamentos estratégicos e programas de incentivo que estimulam o engajamento e a excelência profissional.

Nosso compromisso com a valorização da equipe se reflete em uma série de benefícios e oportunidades de crescimento. Oferecemos um ambiente que favorece o aprendizado contínuo, permitindo que nossos talentos se aprimorem e alcancem novos patamares em suas carreiras. Com isso, garantimos não apenas

um time qualificado e motivado, mas também a entrega de um atendimento de excelência aos nossos cooperados. Esse investimento tem sido fundamental para a expansão da Uniprime Pioneira. Com a abertura de novas agências, aumentamos significativamente nosso quadro de colaboradores, levando nossa cultura cooperativista e nosso alto padrão de atendimento para novas regiões do país.

Nosso propósito vai além dos números. Buscamos construir uma cooperativa forte, humana e inovadora, onde cada colaborador se sinta parte essencial desse grande projeto. Afinal, são as pessoas que fazem a diferença e impulsionam a Uniprime Pioneira a novos horizontes.



evolução no número de colaboradores



Convenção de colaboradores

A Uniprime Pioneira realiza todos os anos a Convenção de Colaboradores, um evento essencial para alinhar estratégias, fortalecer a cultura organizacional e promover a integração entre as equipes. Esse encontro é uma oportunidade para compartilhar conquistas, apresentar novas direções e capacitar os colaboradores, garantindo que todos estejam alinhados com os valores e os objetivos da cooperativa. Além disso, a Convenção estimula a inovação, o engajamento e o espírito de equipe, reforçando o compromisso da Uniprime Pioneira com a excelência no atendimento e no desenvolvimento de seus profissionais. Em todas as convenções são homenageados os colaboradores com mais de 5 anos de casa.

2021

Evento online

De forma híbrida, os colaboradores participaram da Convenção de Colaboradores 2021. Assim, no dia 25 de setembro, todas as equipes das agências e superintendência estavam conectadas para discutir temas como inovação, criatividade e futuro da cooperativa. A programação da Convenção contou ainda com a participação especial do palestrante Jardel Beck, *master* em programação neurolinguística e especialista em *marketing* com ênfase em vendas. Ele, que estava em Florianópolis, fez a palestra de forma *online* e trabalhou com os colaboradores assuntos como inovação, mudanças e motivação, tudo isso de forma inusitada: utilizado como recursos a mágica e o humor.



Convenção Teamprime

Em clima de Copa do Mundo, os colaboradores da Uniprime Pioneira foram “escalados” para a Convenção 2022, que trouxe como tema o Orgulho de Ser #TeamPrime. O evento foi realizado no dia 17 de setembro, no Clube Caça e Pesca de Toledo, reunindo mais de 130 colaboradores de agências da cooperativa dos estados do Paraná, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Vestidos com camisetas amarelas - inspiradas no modelo utilizado pela Seleção Brasileira de Futebol – os colaboradores “entraram em campo” e no clima de uma partida de futebol, mantiveram o time unido durante os dois tempos e a prorrogação.



2022



A Fórmula Uau do Encantamento

A Convenção de Colaboradores 2023 teve como tema “A Fórmula Uau do Encantamento”. O evento, realizado no Sítio Rancho Fundo, no interior de Toledo, foi preparado para levar os colaboradores a vivenciarem o mundo mágico das histórias da Disney, a começar pela trilha percorrida até o salão principal, onde personagens interagiram com os participantes em ambientes decorados com elementos das histórias. Ao final do percurso um lindo castelo era o portal para os colaboradores das agências e da superintendência entrarem no mundo encantado da Convenção. Durante todo o sábado do dia 04 de março, eles tiveram outras oportunidades de se encantarem com as histórias e a conduta da Disney que muito se conecta com a cultura da Uniprime Pioneira. Dentre elas, a palestra ministrada por Claudio Vicente, que é especialista no modelo Disney de Gestão e compartilhou seu conhecimento sobre como inspirar um atendimento de excelência ao cliente.



2023





Prime por Você

A Uniprime Pioneira realizou, no dia 14 de dezembro, sua Convenção Anual de Colaboradores 2024, reunindo equipes dos quatro estados onde atua em um evento *online*. O encontro destacou os resultados do ano e as metas estratégicas para 2025, alinhadas ao tema "Prime por Você". Durante a programação, diretores e gerentes apresentaram avanços e desafios da cooperativa. Para incentivar a inovação, foi lançado o Inovaprime, um canal para receber ideias das equipes.



2022

Treinamento sobre negociação

Com o intuito de envolver todos os colaboradores da área de negócios (gerentes de agência, gerentes de negócios e assistentes de negócios) e, ainda, alguns colaboradores de áreas afins da Uniprime Pioneira, foi realizado um Treinamento Comercial sobre Negociação.

O curso de negociação é considerado um dos melhores do Brasil, realizado pelo Prof. Dr. Glauco Cavalcante da G5-C *Negotiation Solutions*, professor há muitos anos da Fundação Getúlio Vargas. O treinamento ocorreu nos dias 17 e 18 de julho.

Treinamento HP

O treinamento de uso da calculadora HP foi realizado com 2 turmas da área Comercial na Uniprime Pioneira, bem como contou com a participação de colaboradores da Superintendência e da área Operacional. Ao todo, 30 colaboradores participaram da capacitação, sendo que a primeira aconteceu no dia 05 de abril e a segunda no dia 12, ministrado pelo Prof. Dr. Lúcio Scheuer. O objetivo foi preparar os colaboradores para o atendimento diário aos cooperados, principalmente, no que tange às questões financeiras.

Treinamento de brigadista

Nos dias 13 e 14 de abril de 2022, seis colaboradores selecionados, participaram do Treinamento da Brigada de Incêndio, que tem como objetivo trabalhar com a prevenção de acidentes e incêndio no local de trabalho, prezando a segurança de todos dos colaboradores da sede administrativa e agência de Toledo, além de atender a legislação. O treinamento teve o total de 32 horas de imersão remota e também de muita prática.



Treinamento em inteligência emocional

O treinamento de Inteligência Emocional foi realizado para duas turmas de colaboradores de áreas diversas da cooperativa, nos dias 26 de maio e 02 de junho. O objetivo foi auxiliar os colaboradores a lidarem com suas emoções, principalmente em situações reais do cotidiano.



Treinamento em grafoscopia

Atendendo a obrigatoriedade de treinamento em Grafoscopia, no dia 30 de julho, foi realizado o encontro de colaboradores de áreas específicas como caixas, assistentes administrativos e áreas afins. O treinamento tem como objetivo analisar assinaturas, normas procedimentais e a ressaltar a importância para detecção de possíveis fraudes em documentos.



Prevenção à lavagem de dinheiro – PLD

Atendendo mais uma exigência do Banco Central, em agosto, foi realizado o curso obrigatório de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD) para todos os colaboradores e conselheiros da cooperativa. O curso é ministrado pela ABBC - Associação Brasileira de Bancos e gerou certificação a cada um dos participantes.

Treinamento em gerenciamento de risco

Em setembro foi realizado o curso obrigatório de Introdução ao Gerenciamento de Risco em Instituições Financeiras para todos os colaboradores da cooperativa. O curso é ministrado pela ABBC - Associação Brasileira de Bancos e gerou certificação a cada um dos participantes.

Programa Inovaprime

O Programa Inovaprime começou no ano de 2022, quando o Comitê de Inovação e o Comitê de Governança da Uniprime Pioneira realizaram uma visita técnica ao Parque Tecnológico de Itaipu (PTI). O grupo, formado por colaboradores e dirigentes, passou o dia 15 de agosto, em Foz do Iguaçu para fomentar e fortalecer as ações da cooperativa nesta área. Assessorados pelo professor Cícero Caiçara Junior, os membros passaram o dia conversando com especialistas na área de inovação, com o objetivo de enriquecer e aprimorar o programa de inovação da cooperativa.

O Programa Inovaprime oferece aos colaboradores da Uniprime Pioneira a oportunidade para apresentarem propostas inovadoras que impulsionam resultados significativos para a cooperativa. Além de integrar novidades e tendências do mercado às operações, o programa busca fortalecer o senso de pertencimento e engajamento entre os colaboradores, criando um ambiente onde a criatividade e a colaboração são incentivadas.

As propostas devem gerar impactos concretos e sustentáveis, alinhando-se ao propósito da cooperativa de alcançar resultados que agreguem valor tanto para os negócios quanto para seus membros. Essa iniciativa reflete o compromisso da Uniprime Pioneira com a inovação como alicerce para o crescimento contínuo e a competitividade no mercado.



Desafio Inovaprime

O planejamento para o 3º Desafio Inovaprime começou no ano de 2023, com foco intenso em *benchmarking* no Parque Tecnológico de Itaipu (PTI), análise das melhores práticas de organizações renomadas no setor de inovação e busca de ferramentas para integrar, auxiliar e dar transparência ao processo. Além disso, foram realizados treinamentos especializados para os facilitadores, garantindo que estivessem bem preparados para conduzir e apoiar o programa nas agências, dado que o Comitê de Inovação não pode estar presente em todos os locais.

Dividida em duas fases, uma presencial e outra *online*, as aulas foram marcadas por importantes momentos com os colaboradores. O primeiro encontro aconteceu no dia 08 de julho e foi realizado no Espaço Impulso, em Cascavel. Já os três encontros *online* aconteceram nas outras semanas do mês de julho, pela plataforma teams.

Pitch Day

Defender em 5 minutos uma ideia que tem como objetivo trazer inovação para gerar mais resultados para a cooperativa. Essa foi a terceira e última fase que os sete finalistas do Desafio Inovaprime, da Uniprime Pioneira, participaram. O *Pitch Day* foi realizado no dia 17 de agosto, na superintendência administrativa. Após a apresentação, eles foram submetidos às perguntas da banca que, em análise das propostas e votação, elegeu o 1º e 2º colocados da edição 2024. Leandro da Silva Goulart, gerente da agência de Porto Alegre, foi o vencedor. Bianca Jakovacz, da superintendência administrativa, conquistou o segundo lugar. Participaram da fase final, também, os colaboradores Luana Ritzel Pandolfo (agência Toledo), Daniel

Vargas de Lima (agência Toledo Villa Nattu), Rubiany Aparecida Altmeyer, Bárbara Nascimento Pereira Selzler e Angélica Lizzi (todas da agência de Santa Helena).

As ideias de Leandro e Bianca já foram implantadas pela cooperativa, mostrando uma valorização ao capital humano. Ele sugeriu uma ideia voltada à recuperação de crédito em prejuízo, com um incentivo financeiro para as maiores performances entre as agências. Já Bianca apresentou uma ideia para reduzir a quantidade de papel que utilizavam na cooperativa. Além dos ganhadores, os outros colaboradores que se inscreveram no Desafio Inovaprime puderam retirar suas premiações e aproveitar seus prêmios.





Programa CHAVE

O conceito “Fórmula UAU do Encantamento” foi trabalhado com os colaboradores desde o início do ano pelo especialista no modelo Disney de Gestão, o professor Claudio Vicente, que consiste em superar expectativas dos cooperados por meio de um atendimento e serviço excepcional, criando conexão emocional e gerando fidelização.

O Programa CHAVE é uma capacitação e construção de cultura de Excelência em Serviços, Atendimento e Vendas, concebido para cooperativas de crédito em processo de expansão, tendo como pilares principais o fortalecimento do senso de propósito juntamente com uma maior orientação para a geração de negócios, conquista e fidelização de cooperados. Iniciado em janeiro de 2023, com uma carga horária total de 123 horas de capacitação ao longo de 10 meses, o programa foi composto de treinamentos para as equipes de atendimento das agências, equipes da Sede Administrativa, líderes e, por fim, a formação de multiplicadores que tiveram a responsabilidade de sustentar e reforçar o padrão de excelência em atendimento e serviços após o término do período de implantação. O encerramento do programa aconteceu no dia 25 de novembro, em Foz do Iguaçu.



2023

Treinamento de oratória e comunicação eficaz

Seguindo o plano de desenvolvimento de colaboradores, em junho foi realizado o treinamento de oratória e comunicação eficaz para todos os colaboradores da Uniprime Pioneira, ministrado pelo professor Dr. Sérgio Brum, intermediado pela Univel. Na oportunidade, foram formadas três turmas presenciais – uma em Toledo para os colaboradores das agências do Paraná e sede, outra em Florianópolis com os colaboradores de Santa Catarina e, em Porto Alegre, com a equipe das agências do Rio Grande do Sul. Foram oito horas de formação para cada turma, com conteúdos abordando diretrizes para uma boa oratória, como dicção, gêneros da oratória, técnicas de neurolinguísticas além de muito estudo prático.



2023

Treinamento de comunicação e expressão

Nos primeiros meses do ano os colaboradores da Uniprime participaram de um curso de desenvolvimento, intitulado Treinamento de Comunicação e Expressão, com o objetivo de abordar conteúdos como linguagem e comunicação, gêneros textuais, técnicas de escrita, regras básicas de gramática para a escrita de texto e produção textual.

O treinamento foi ministrado pelo professor Dr. Cezar Roberto Versa, intermediado pela Univel, e abrangeu todos os colaboradores da cooperativa. Foram formadas quatro turmas, que participaram durante oito horas do treinamento ministrado na Sede. Já os colaboradores de Santa Catarina e Rio Grande do Sul acompanharam de forma remota.



Treinamento de grafoscopia

No dia 19 de agosto, foi realizado um curso de grafoscopia com os colaboradores, ministrado pela instrutora Heloisa Rabello. O objetivo é fornecer conhecimento básico para que o profissional possa identificar elementos gráficos na hora de conferir uma assinatura e evitar possíveis fraudes em documentos.



Treinamento de cerimonial e protocolo

No dia 31 de outubro, colaboradores das áreas de projetos e eventos, *marketing*, RH e assessoria executiva participaram de um treinamento de cerimonial e protocolo com o professor Sérgio Brum. Foram oito horas de aprendizado e aperfeiçoamento sobre etiqueta e regras a serem seguidas em eventos públicos e corporativos.



Programa ESG+Coop

À medida que a responsabilidade ambiental, social e de governança continua a ganhar destaque no cenário corporativo global, as organizações estão sendo mobilizadas a adotar práticas mais responsáveis e sustentáveis. Neste contexto, os princípios Ambiental, Social e Governança (ASG), emergem como uma força promotora de práticas que promovem o desenvolvimento econômico inclusivo e consciente.

A Uniprime Pioneira já adota esse conjunto de padrões e boas práticas ao longo de sua história e reforçou esse compromisso ao participar de um programa promovido pelo Sistema Ocepar, que visou fortalecer a imagem da cooperativa com a sistematização e divulgação das práticas ambientais, sociais e de governança.

O Programa ESG+Coop iniciou no mês de maio de 2023, com o envolvimento e a presença de diferentes setores e hierarquias dentro da cooperativa, em um processo de construção e afirmação efetiva da cultura ESG para o contexto da instituição.

O Programa de Formação e Práticas Assistidas em ESG foi composto pelas etapas de nivelamento dos conhecimentos em ESG e trilhas de Governança, Ambiental e Social e pelos módulos Caderno GRI, ESG e Planejamento Estratégico e Plano de Treinamento e Comunicação. A formação culminou com a produção do Manual de Procedimentos em ESG, que visa sistematizar os conhecimentos adquiridos no tema ESG pela cooperativa, reafirmando o compromisso com o tema.

2024

Missão ESG na França

No período de 13 a 17 de maio, o presidente da Uniprime Pioneira e diretor-presidente da Uniprime Central Nacional, Dr. Orley Alvaro Campagnolo, esteve representando o Sistema Uniprime em uma missão na França organizada pelo SESCOOP/OCEPAR. A ação reuniu profissionais de 34 cooperativas paranaenses que integraram o Programa ESG+Coop e participaram de um módulo internacional da etapa de formação.

A comitiva esteve na cidade de Toulouse para participar das atividades desenvolvidas em parceria com a Universidade *TBS Education*, uma escola de negócios reconhecida internacionalmente e que oferece programas de gestão em diferentes níveis de formação. Durante as aulas, os participantes tiveram acesso aos modelos de negócios cooperativos e práticas de ESG na França.

Treinamento de inteligência emocional

A Uniprime Pioneira realizou um ciclo de treinamentos, entre fevereiro e agosto, sobre inteligência emocional para 154 colaboradores. Idealizado pelo setor de Gestão de Pessoas e conduzido pela psicóloga Denize Polla, as palestras foram realizadas de forma presencial e *online*, contemplando as equipes de Toledo (PR), Florianópolis (SC), Porto Alegre (RS), Dourados (MS) e Campo Grande (MS).

A iniciativa incluiu temas como relacionamento interpessoal, gerenciamento emocional e até uma adaptação da metodologia Disney para a vida pessoal. A especialista destacou a importância da inteligência emocional para lideranças, ressaltando que compreender e gerenciar emoções melhora a comunicação, fortalece as equipes e contribui para um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo.



Concessão, negociação e recuperação de crédito

Em março, a Uniprime Pioneira promoveu um treinamento sobre concessão, renegociação e recuperação de crédito para 58 colaboradores das áreas comercial e administrativa. Ministrado pela especialista Maura Miliatti Rebello, com mais de 30 anos de experiência no mercado financeiro, o curso abordou estratégias eficazes de renegociação, técnicas de abordagem aos cooperados e análise de crédito. Divididos em três turmas, os participantes receberam 10 horas de formação, combinando módulos presenciais e *online*.

Seguros Unimed

No dia 4 de abril, a Uniprime Pioneira promoveu um treinamento para novos colaboradores sobre os planos da Seguros Unimed. A iniciativa teve como objetivo ampliar o conhecimento da equipe sobre os produtos oferecidos, garantindo um atendimento mais qualificado e alinhado às necessidades dos cooperados.

CONARH

A colaboradora da área de Gestão de Pessoas, Camilla de Maman e Silva participou da 50ª edição do Conarh, realizado em São Paulo no mês de agosto. Mais de 32 mil profissionais participaram do evento que trouxe como slogan “Impactando e inspirando o futuro da gestão”. Com uma programação bem abrangente, o objetivo do evento foi compartilhar inovações e provocar reflexões sobre os temas mais atuais do universo de gestão e desenvolvimento humano.



2024

Fórum de comunicação

A equipe de *Marketing* da Uniprime Pioneira se uniu a cerca de 90 profissionais de comunicação e *marketing* de 27 cooperativas paranaenses de quatro ramos de atividades (agropecuário, crédito, saúde e trabalho, produção de bens e serviços) para participar do Fórum de Comunicação das Cooperativas do Paraná – Comunicacoop. O evento foi realizado na sede da Cooperativa Coamo, em Campo Mourão (PR) entre os dias 06 e 07 de novembro. O número de participantes foi recorde. O evento é realizado anualmente, desde a década de 1980.



Corrida 24 horas

Desde 2022, a Uniprime Pioneira participa da Corrida 24h Torao Takada, uma das mais desafiadoras provas de revezamento de rua do Paraná. A prova é realizada anualmente, no mês de abril, no Horto Municipal de Toledo (PR). Durante as 24 horas de prova, colaboradores, cooperados, familiares e amigos de diversas cidades da região se revezaram para cumprir a prova e superar os desafios da corrida.

Nas três edições a equipe da Uniprime fez bonito. Em 2022, conquistou a 10ª colocação por equipes na prova e nos anos seguintes (2023 e 2024) voltou para casa com mais troféus. O objetivo da ação é incentivar a prática de esportes e também a participação em um evento marcante para a história do município.



Brigada de incêndio

No dia 23 de abril, a Uniprime Pioneira realizou o treinamento anual NPT017 da Brigada de Incêndio, com 32 horas de duração em três dias, sendo dois presenciais e um virtual. O programa aborda prevenção e combate a incêndios, primeiros socorros e manuseio de substâncias químicas, incluindo simulações realistas. Implementado há seis anos com a mudança da Superintendência para o novo prédio, o treinamento envolve 10 colaboradores, seis da Superintendência e quatro da agência de Toledo Centro.

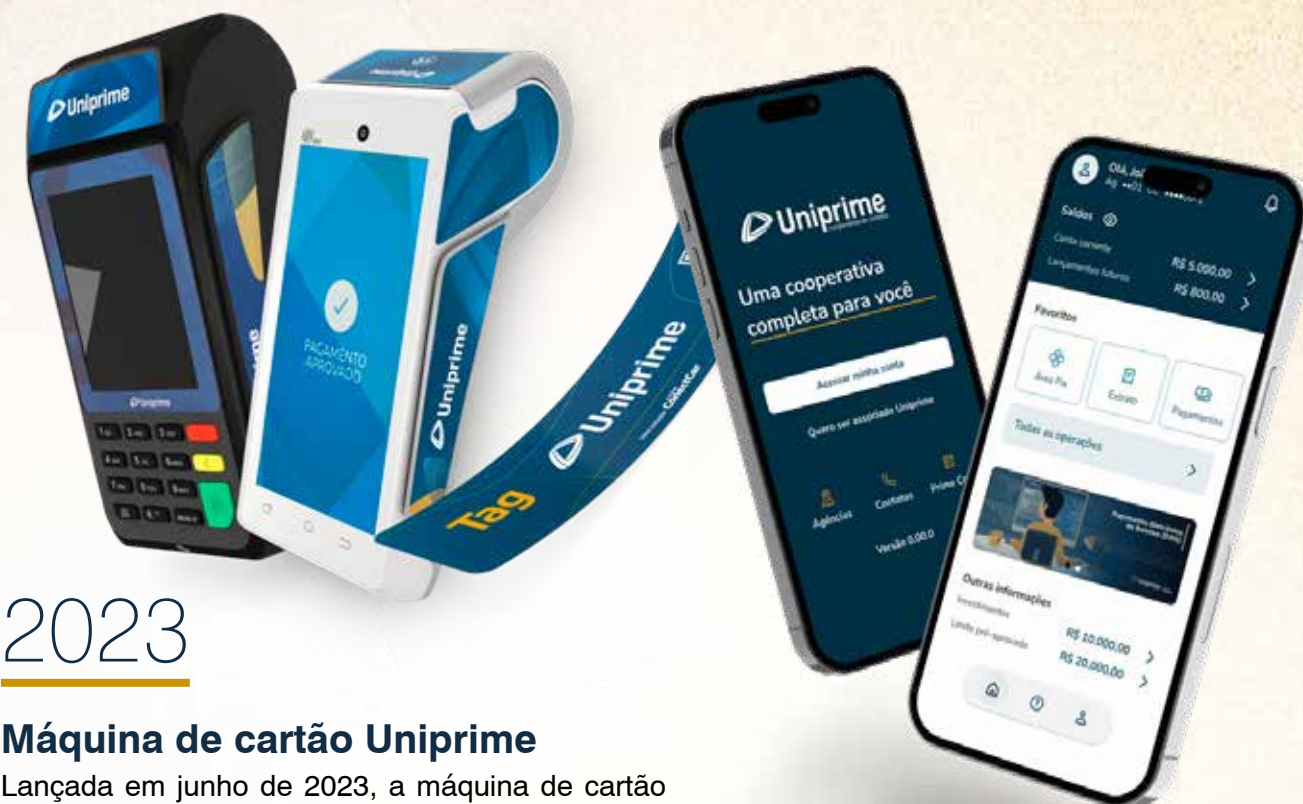


06

Produtos
e serviços

A Uniprime Pioneira segue firme em sua missão de proporcionar as melhores soluções financeiras aos seus cooperados, apostando continuamente na inovação. Com um olhar atento às tendências do mercado, a cooperativa investe no desenvolvimento de novos produtos e serviços, garantindo uma experiência cada vez mais moderna, ágil e personalizada.

Essa postura arrojada reforça o compromisso da Uniprime em entregar excelência, combinando tecnologia e atendimento de alto nível para atender às necessidades dos seus associados com eficiência e exclusividade. Ao longo dos anos, ampliamos nosso portfólio de produtos e serviços e lançamos novidades importantes para o crescimento da cooperativa e em benefício dos cooperados.



2023

Máquina de cartão Uniprime

Lançada em junho de 2023, a máquina de cartão Uniprime ganhou marca própria, proporcionando mais agilidade e taxas competitivas. Os equipamentos são *touch screen*, possuem leitor de cartão por aproximação e aceitam as principais bandeiras do mercado, modalidade de tipos de pagamento. É possível também fazer venda por *link* e antecipação de recebíveis. Uma solução que trouxe mais facilidade e segurança para impulsionar as vendas, com praticidade no pagamento e garantia no recebimento.

TAG

Outro produto que chegou com tudo em 2023, foi a TAG Uniprime. Com ela é possível passar sem filas em pedágios e estacionamentos de todo o Brasil com muito mais comodidade e usar sem limites em estradas e cidades. Também possui recarga automática direto no cartão Uniprime, aplicativo com serviços digitais (parcelamento de multas, licenciamento, IPVA e outros benefícios), além de consultar o saldo e receber notificações de passagem direto no celular. O cooperado ainda tem uma troca de adesivo gratuita por ano.

2024

Lançamento novo aplicativo

A Uniprime lançou em 2024 um novo aplicativo para seus cooperados, oferecendo uma interface moderna, intuitiva e segura para a gestão financeira. Desenvolvido em parceria com uma empresa multinacional de *software*, o app foi projetado para melhorar a experiência do usuário, incorporando novas tecnologias e recursos de segurança. Entre as principais funcionalidades, destacam-se a realização de votações em assembleias, o depósito de cheques pelo celular e a integração dos cartões ao app transacional, transformando-o em um super app. Além disso, todas as transações do aplicativo anterior foram mantidas, garantindo que os cooperados possam gerenciar suas finanças de forma completa e prática. O aplicativo continuará recebendo atualizações, incluindo novos métodos de segurança, adesão ao débito automático e acompanhamento detalhado de investimentos.

Ações de sustentabilidade

07

Comprometida com a preservação do meio ambiente e o bem-estar da comunidade, a cooperativa tem se destacado por suas ações de sustentabilidade. Entre as iniciativas, a campanha de conscientização sobre poluição sonora busca educar sobre os impactos do excesso de ruído na qualidade de vida. Além disso, a cooperativa participou durante a gestão do plantio de árvores e mudas nativas, contribuindo para a recuperação ambiental e o equilíbrio ecológico.

Campanha contra poluição sonora

A Uniprime Pioneira realiza, anualmente há sete anos, ações de conscientização sobre a poluição sonora dentro da Campanha Propagando o Silêncio. É um trabalho contínuo que mobiliza diferentes públicos em prol da saúde auditiva e se soma ao movimento Dia Internacional da Conscientização sobre o Ruído (INAD), celebrado na 4ª quinta-feira do mês de abril.

Em 2021, a divulgação física da campanha foi realizada em espaços públicos e, de forma *online*, nas redes sociais da cooperativa. Em 2022, a Uniprime abordou dois públicos: motoristas e crianças. Para o grupo dos motoristas foi realizada uma blitz educativa no centro da cidade de Toledo. Com o apoio da Guarda Municipal, os motoristas de carros e motos foram abordados pelos colaboradores da cooperativa e receberam o material instrutivo. Já com as crianças a abordagem do tema foi por meio de palestras. Com o apoio da cooperada e conselheira de administração, a médica otorrinolaringologista Dra. Claudiane Mozer de Assis, os alunos da Escola Municipal Ecológica Ari Arcássio Gossler foram orientados sobre a importância da audição e o quanto o barulho excessivo pode causar problemas.

Já em 2023, a campanha esteve de volta, com um tema muito importante: os efeitos do ruído na comunicação. O lema foi “Ruído na comunicação? Todos sem conexão!” e destacou a relação entre o excesso de ruído e a dificuldade de se comunicar e se conectar com as pessoas e o mundo ao redor. A campanha buscou conscientizar a população sobre a importância de preservar a qualidade sonora no ambiente de trabalho, nas cidades e em casa, além de incentivar a utilização de equipamentos e tecnologias que reduzam o nível de ruído e preservem a saúde auditiva.

Em 2024, um conteúdo com informações importantes sobre os danos da poluição sonora na saúde das pessoas, escrito em coparticipação com os médicos otorrinolaringologistas Dra. Claudiane Mozer de Assis e Dr. Maurício Garcia foi divulgado na imprensa regional e estadual, nas redes sociais da cooperativa e na Revista Uniprime (edição 42).

2021

Feirão da energia solar

O compromisso com a sustentabilidade aliada à tendência de mercado na geração de energia limpa, a Uniprime Pioneira promoveu o Feirão da Sustentabilidade entre os meses de setembro e outubro. Nele, empresas cooperadas que comercializam essa tecnologia visitaram as agências para esclarecer dúvidas, apresentar soluções e fazer parcerias com os cooperados. A Uniprime, por sua vez, divulgou sua linha de crédito diferenciada com opções de tempo e formas de financiamento.



Concurso cultural de redação e ilustração

A Uniprime promoveu um concurso cultural para explorar todo o conhecimento, o qual as crianças do 1º ao 3º ano foram incentivadas a elaborar uma ilustração e as do 4º ao 5º ano a fazerem uma redação com o tema: “Sustentabilidade - o que eu posso fazer na minha escola, na minha casa, na minha comunidade para um mundo mais sustentável?”. Os primeiros lugares de cada categoria (uma por ano escolar) ganharam uma bicicleta, os segundos lugares um skate e os terceiros uma bola esportiva.

O projeto contou com a participação da equipe da Sanepar, Regional Toledo, por meio do gestor educacional socioambiental Arthur Camilo Filho e da professora e técnica de meio ambiente Roseli Fernandes, que proferiu uma palestra interativa abordando temas como desperdício da água, descarte correto de lixo e preservação dos recursos naturais.

Em parceria com a coordenação do curso de Letras da Faculdade Assis Gurgacz foi criada uma comissão avaliadora interna composta por professores da universidade para análise das redações e ilustrações elaboradas pelos alunos do ensino fundamental das escolas municipais Alberto Santos Dumont e Vereador José Pedro Brum (Caic), em Toledo.



2022

Semana do Meio Ambiente

A Uniprime Pioneira, em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Toledo, participou da ação de proteção animal na campanha Junho Verde, realizada no Lago Municipal. Na oportunidade, foram distribuídos kits para quem adotasse um cãozinho. O kit continha uma manta, um vermífugo, um pote alimentar e ração. O evento ocorreu no lago municipal das 15h às 19h. Na oportunidade houve várias atrações como gincana ecológica, trilha ecológica no horto, adoção de animais além de atrações culturais.



Plantio de árvores

Um grupo de colaboradores da cooperativa plantou, junto de alunos do Colégio Estadual Jardim Porto Alegre, 80 mudas de árvores nativas na região do Parque do Povo. A área escolhida está dentro da Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) Osvaldo Hoffmann, no Parque do Povo. Com a orientação do engenheiro florestal André Angonese, o grupo plantou 20 mudas de araucárias e 60 mudas de árvores como uvaia, guajuvira, guabiroba e jaboticaba, todas nativas da região e que ajudarão a reflorestar a Reserva.



Selo LEED

O edifício da sede e agência centro de Toledo possui o certificado internacional *LEED* na categoria *Platinum*, a mais alta entre um *ranking* de classificações. O selo reconhece as práticas de construção sustentável em edifícios e empreendimentos e a Uniprime Pioneira foi a 1ª instituição financeira de obra nova do Brasil a receber o *LEED Platinum* e a primeira a ser certificada no Oeste do Paraná.

2023

Plantio de ipês

A cooperativa de crédito Uniprime Pioneira, integrante do Núcleo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável de Toledo (Núcleo ODS), realizou no dia 05 de setembro o plantio de dez mudas de ipê rosa nas margens da nascente localizada dentro do Parque Luiz Cláudio Hoffmann (Parque do Povo) em parceria com a Prefeitura de Toledo. Presente em todas as regiões do país, a árvore ipê se integra facilmente em diversos biomas e cria raízes profundas. Isso faz com que seja muito utilizada na recuperação de áreas de preservação permanente (APP). O local escolhido pela Secretaria de Meio Ambiente contemplou uma área de aproximadamente 10 mil metros quadrados, próxima aos banheiros do Parque, a qual pretende-se expandir a vegetação para preservação da nascente e olho d'água. A Uniprime já realizou ações de plantio de árvores nativas nesse espaço no último ano.



Feirão de placa solar

A agência de Florianópolis, em parceria com a X21 Energia Solar, organizou, entre os dias 12 e 14 de setembro, o feirão "Semana do Fotovoltaico" com o intuito de incentivar a adesão dos cooperados à instalação de placas solares. Antes do feirão, a equipe comercial da agência passou por um treinamento conduzido pelo consultor da empresa, Luiz Humberto Padula. Após esta etapa, foram contatados os cooperados que apresentavam perfil potencial para a redução de custos em suas contas de energia elétrica.



2024

Dia Sem Celular

O Núcleo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Núcleo ODS Toledo), o qual a Uniprime é integrante, promoveu o 3º Dia sem Celular, no Parque do Povo Luiz Cláudio Hoffmann, em Toledo (PR). A proposta do evento foi de passar um dia divertido com a família e amigos. A Uniprime Pioneira marcou presença no evento, distribuindo balões personalizados às crianças e algodão doce. Ligado ao ODS 3 - Saúde e Bem Estar, o 3º Dia Sem Celular reuniu diversas atividades que envolveram o público presente. Entre elas o Encontro de Carrinhos de Rolimã, o Torneio Regional de Bets/Tacos, a Copa Oeste de Arremesso de Celular, brinquedos infláveis, cama elástica, oficina de circo, oficina de grafite, pintura facial, roda de conversas, recolhimento de lixo eletrônico (celulares), entre outras.



Junho Verde

Em junho, mês marcado por iniciativas em prol do meio ambiente, a cooperativa, integrante do Núcleo ODS de Toledo (PR), esteve presente em atividades no município. No Dia Mundial do Meio Ambiente (5 de junho) a Uniprime Pioneira intermediou o plantio de 30 árvores de diferentes espécies no Parque do Povo Luiz Cláudio Hoffmann, em parceria com a empresa M.A. Máquinas. A ação contou com a participação dos alunos do turno matutino da Escola Funet, que registraram seus nomes em plaquinhas ao lado das mudas. A iniciativa foi coordenada pelo Núcleo ODS Toledo, com apoio da Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA).

Já no dia 6 de junho, membros do Núcleo ODS e representantes das empresas participantes realizaram o plantio de mais 70 mudas, reforçando o compromisso coletivo com um futuro mais sustentável. Engajar crianças e a comunidade em ações ambientais é um passo essencial para a construção de um mundo mais equilibrado e consciente.



08

Intercooperação

A Uniprime Pioneira tem se destacado em ações de intercooperação que reforçam seu compromisso com a comunidade e os valores do cooperativismo. No Dia de Cooperar (Dia C), a cooperativa mobiliza colaboradores e cooperados em iniciativas de impacto social, promovendo doações e atividades voluntárias. A Campanha Natal Solidário leva esperança para famílias em situação de vulnerabilidade, arrecadando e distribuindo alimentos, roupas e brinquedos. Já a Campanha Legal incentiva a destinação de parte do Imposto de Renda para fundos sociais, ajudando projetos que transformam vidas. Essas ações demonstram que a Uniprime Pioneira vai além dos serviços financeiros, fortalecendo laços e promovendo um futuro mais justo e colaborativo.

Dia de Cooperar

O Dia de Cooperar é uma das datas mais importantes do cooperativismo, pois nela, os ideais do movimento são promovidos nas comunidades. A Uniprime Pioneira celebra esse dia com ações nas cidades onde estão suas agências, nos quatro estados de abrangência: Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul.



2021

As mobilizações resultaram em toneladas de lixo eletrônico, roupas, alimentos e recursos arrecadados, todos destinados à entidades beneficentes que replicam essa ação em prol de pessoas carentes.

2022

Por mais um ano, a Uniprime Pioneira se mobilizou e realizou ações simples, porém, que deixaram sua marca para um mundo mais justo.

Em 2022, as cooperativas de Toledo se uniram e iniciaram uma parceria com a Embaixada Solidária para a ampliação da sede da entidade que promove a inclusão social de novos imigrantes em Toledo e no Oeste do Paraná.



Selo ODS

A ação do Dia de Cooperar 2022, que culminou com a construção de uma sala de costuras para a Embaixada Solidária, foi reconhecida com o Selo ODS, que valoriza as práticas sociais, ambientais e de governança comprometidas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



2023

Em iniciativas próprias ou em conjunto com outras cooperativas, do Dia C 2023 da Uniprime Pioneira resultou na arrecadação de alimentos e recursos para instituições sociais, plantio de árvores, conscientização sobre temas ambientais, financeiros e saúde, incentivo à doação de sangue e ajuda aos animais.

Cooperativas de Toledo entregam ampliação da sede da Embaixada Solidária

Em 2023, a construção do espaço foi concluída e inaugurada no dia 06 de julho, em uma cerimônia que reuniu os voluntários e parceiros da Embaixada, autoridades do poder público municipal, presidentes e representantes das cooperativas envolvidas.



2024

A Uniprime Pioneira se mobilizou para auxiliar os gaúchos afetados pelas fortes chuvas e enchentes no mês de maio. Foi organizada uma campanha de arrecadação de produtos de limpeza, higiene pessoal e água mineral. As agências da cooperativa se tornaram pontos de coleta dos doativos. A Uniprime entregou as doações aos órgãos competentes que realizaram a destinação às famílias mais necessitadas.



Natal Solidário

Há mais de 15 anos a Uniprime Pioneira espalha esperança e une cooperados e colaboradores com o Natal Solidário. As instituições atendidas são Centros Municipais de Educação Infantil (CMEIs), escolas municipais, lares de idosos, associações carentes, escolas especiais, centros de apoios e abrigos e aldeias.

Entre os presentes para crianças, adolescentes, adultos e idosos das instituições estão brinquedos, roupas, calçados, materiais escolares, itens de higiene, livros e jogos educativos, caixas de leite, panetones, cestas de Natal, fraldas geriátricas e produtos de higiene pessoal. As entregas são sempre marcadas por emoção e gratidão, reforçando o espírito natalino e o impacto do cooperativismo.

2022 – mais de 1000 pessoas
2023 – 1400 pessoas
2024 – 1600 pessoas



Campanha Legal

A Uniprime Pioneira apoia há anos a Campanha Legal em Toledo. Trata-se de uma iniciativa que incentiva pessoas e empresas a destinarem parte do imposto de renda para entidades que atendam crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social com ações voltadas às áreas de assistência social, saúde, educação, cultura, esportes e lazer. Os recursos do Imposto de Renda são destinados ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Toledo. A cada ano o resultado aumenta, beneficiando mais recursos às entidades escolhidas.

Confira a evolução dos valores arrecadados no período da vigência da campanha:

2020	R\$ 714.145,15
2021	R\$ 855.514,28
2022	R\$ 1.214.514,28
2023	R\$ 1.313.886,70
2024	R\$ 1.130.750,93

2022

Agosto Dourado - incentivo à amamentação

Gestantes e futuras mães foram as protagonistas de um evento promovido em 2022 pela Uniprime Pioneira em celebração ao Agosto Dourado, o mês dedicado ao incentivo à amamentação. O objetivo da ação foi reforçar a importância do aleitamento materno no desenvolvimento da criança, principalmente no que se refere ao sistema imunológico, neurológico e metabólico, bem como traz muitos benefícios para as mães, como melhor recuperação no pós-parto e menos risco de câncer de mama.



2023

Osterfest

Como forma de resgatar uma das principais tradições germânicas da Páscoa - a *Osterbaum* - foi realizada no dia 02 de abril a 1ª *Osterfest* na cidade de Toledo, comemoração esta que contou com o apoio da Uniprime Pioneira e de outras entidades parceiras. O evento foi realizado na Praça da Cultura, onde foi montada a *Osterbaum* que se trata de uma árvore de galhos secos que simboliza a morte de Jesus. Ela é decorada com casquinhas de ovos coloridos que representam a vida, ou seja, a alegria da ressurreição de Cristo.

A cooperativa esteve presente no evento, disponibilizando à população pipoca e algodão doce para as crianças. Além disso, a pintura facial foi um sucesso entre os pequenos que movimentaram o estande e receberam, ainda, balões coloridos e personalizados da Uniprime.



Campanha Maio Amarelo

A Uniprime Pioneira está sempre envolvida em ações voltadas à comunidade. No mês de maio a cooperativa foi parceira da Campanha Maio Amarelo, que foi desenvolvida em conjunto com a Guarda Municipal de Toledo e a Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana.

As atividades de conscientização foram realizadas aos sábados, com blitzes educativas em vários bairros da cidade. No dia 13 de maio teve a abertura do evento, na Praça Willy Barth, que contou com a presença de autoridades e convidados. Durante as ações foram distribuídos *folders* com orientações para segurança dos motoristas, passageiros e pedestres.



09

Marketing

A cooperativa investe constantemente em estratégias de comunicação e *marketing* para ampliar a visibilidade de suas ações e fortalecer sua marca no mercado. Por meio de campanhas institucionais, conteúdos informativos e ações promocionais, a cooperativa reforça seu compromisso com os cooperados e a comunidade, destacando seus diferenciais e valores. Além disso, utiliza canais digitais e presenciais para engajar o público, promovendo eventos, parcerias e iniciativas que fortalecem o relacionamento e a credibilidade da marca.

Comunicação e marketing

Nos últimos quatro anos as ações de Comunicação e *Marketing*, em consonância com outras áreas estratégicas da Uniprime, fortaleceram e expandiram a marca. Utilizando de recursos *online* e *offline*, a marca Uniprime esteve ligada, de forma cuidadosa, com anúncios e ações que preservam a sua reputação, interagem com seus públicos e levaram a essência do cooperativismo a milhares de pessoas.

Painéis rodoviários

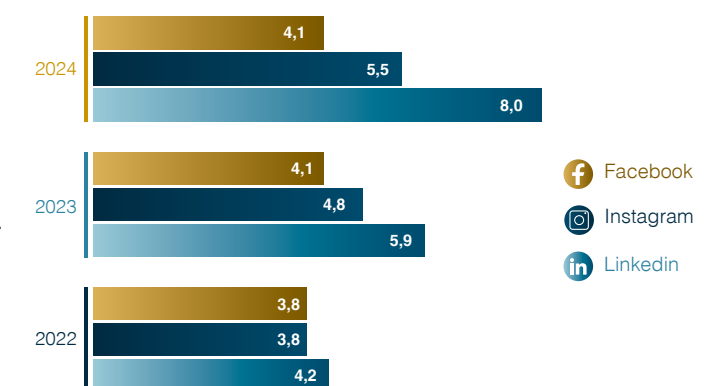
Com o objetivo de sinalizar que a Uniprime Pioneira está presente na cidade com uma agência, além de dar as boas-vindas, evoluímos em 2022 e 2023 com a produção e instalação de painéis rodoviários. Os locais foram escolhidos de forma estratégica e as primeiras cidades contempladas foram as localizadas no oeste do Paraná.

Agências destaque

O cumprimento das metas é fundamental para o sucesso de qualquer instituição e não seria diferente para as agências da Uniprime Pioneira. Apresentar-se comprometida com a realização das metas demonstra seriedade e responsabilidade, fatores essenciais para conquistar a confiança dos cooperados. Quando as metas são alcançadas, a agência se fortalece, amplia sua carteira de cooperados e aumenta sua rentabilidade. Por isso, é importante que a agência se dedique ao cumprimento das metas, estabelecendo estratégias e acompanhando de perto os resultados alcançados. Todos os meses são premiadas as agências destaque.

Redes sociais

A presença digital faz parte da estratégia de comunicação da Uniprime Pioneira. Com perfis em diversas plataformas digitais e redes sociais e com um *site* institucional, a cooperativa reforça seu compromisso com seu público ao divulgar as ações e resultados de sua operação.



Visibilidade nacional: Patrocínio Stock Car

A Uniprime entrou nas pistas nos dias 18 e 19 de maio de 2024, muito bem representada pela piloto Kaká Magno, durante a 2ª etapa da *Stock Car Series* em Cascavel/PR. Colaboradores e convidados sentiram a emoção da alta velocidade mesmo com chuva e frio.



Conversa Prime

Primando pela divulgação do cooperativismo e inovação, a Uniprime Pioneira lançou no começo do segundo semestre de 2021 a primeira temporada do *podcast* Conversa Prime. Disponível no *spotify*, a cada mês foram realizadas entrevistas com diferentes nomes da Uniprime. O foco da primeira temporada, que encerrou em fevereiro de 2022, com oito episódios ao todo, foram a disseminação do cooperativismo, serviços e produtos da Uniprime Pioneira. Em 2022, o *podcast* ganhou novas perspectivas, com dois episódios mensais. Lançados a cada 15 dias, a segunda temporada focou na história das agências e suas peculiaridades, entrevistas com cooperados, além de continuar sendo um canal de divulgação das ações, produtos e serviços da cooperativa. Já em 2023, o *podcast* Conversa Uniprime ganhou força e apresentou histórias inspiradoras sobre o cooperativismo e empreendedorismo em entrevistas com nossos cooperados.



Uniprime na imprensa

A Uniprime tem conquistado cada vez mais espaço na imprensa, fortalecendo sua visibilidade e reconhecimento no mercado financeiro. Com matérias em veículos de destaque, a cooperativa se posiciona como referência em soluções financeiras. Essa presença midiática não apenas reforça sua credibilidade, mas também amplia seu alcance, atraindo novos cooperados e fortalecendo o relacionamento com os atuais.



Revista Uniprime

São 13 anos da produção desse canal de comunicação que apresenta, em suas páginas, conteúdo exclusivo, rico em informações e inspirador aos seus leitores. Cada edição traz novidades e dicas relevantes aos leitores.



10

Ações de desenvolvimento

O presidente da Uniprime Pioneira, Dr. Orley Campagnolo, acompanhado pela diretoria executiva, tem marcado presença em importantes congressos, encontros e iniciativas voltadas ao desenvolvimento do cooperativismo e do setor financeiro. A participação ativa nesses eventos reforça o compromisso da cooperativa em se manter atualizada sobre as melhores práticas de mercado, fortalecer parcerias estratégicas e impulsionar a inovação para oferecer soluções cada vez mais eficientes aos cooperados.

Planejamento Estratégico

Anualmente, a Uniprime Pioneira realiza seu Planejamento Estratégico, um processo essencial para definir diretrizes e metas alinhadas aos desafios do mercado e ao crescimento sustentável da cooperativa. Esse trabalho envolve a análise dos cenários internos e externos, permitindo ajustes estratégicos que garantam a solidez financeira, a competitividade e a excelência no atendimento aos cooperados.

Em 2024, a Uniprime Pioneira revisitou seu planejamento iniciado em 2021, avaliando os resultados do período e traçando novos objetivos para 2025. O seminário, conduzido pelo professor Eduardo Damião, reuniu diretores, conselheiros e gestores para discutir os impactos do cenário econômico, como as taxas de juros e a inadimplência, e fortalecer a Cooperativa diante desses desafios. A partir dessa análise, foram definidas estratégias para consolidar o crescimento, aprimorar processos internos e ampliar a eficiência operacional, sempre com foco na transparência e no compromisso com os cooperados.



Fórum HSM+

Presidente e diretores da Uniprime Pioneira marcaram presença nos anos de 2022 e 2023, do Fórum HSM+, o maior evento de Gestão e Inovação da América Latina. O evento reuniu palestrantes das principais universidades do mundo, referências globais do mercado e executivos brasileiros transformadores.



25 anos Uniprime Central Nacional

Uma comitiva da Uniprime Pioneira prestigiou a celebração de 25 anos da Uniprime Central Nacional. Uma linda festa foi realizada em novembro de 2023, na cidade de Londrina, sede da Central, que reuniu autoridades, cooperados e dirigentes das singulares e representantes das cooperativas conveniadas de diversos estados. Todos foram recepcionados pelos anfitriões da noite, Dr. Orley Campagnolo (diretor-presidente), Dr. Cesar Augusto Macedo de Souza (diretor-vice-presidente) e Sr. Evandro Carlos Gasparetto (diretor-executivo). Durante a noite, os conselheiros atuais e passados da Central foram homenageados, dentre eles, nomes que fazem parte dos conselhos da Uniprime Pioneira. Emoções, conversas e lembranças eternizaram a festa de 25 anos da Uniprime Central Nacional.



SUESPAR

Localizado estrategicamente na entrada da feira de negócios, o estande da Uniprime Pioneira recebeu os participantes do Simpósio das Unimeds do Paraná (Suespar). A cooperativa participou do evento que é realizado no Recanto Cataratas *Thermas Resort & Convention*, em Foz do Iguaçu, nos anos de 2023 e 2024. Na última edição esteve presente em conjunto com a Uniprime Central Nacional e a Uniprime do Iguaçu.

Com uma história construída ao lado do Sistema Unimed, a Uniprime reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento da cooperativa médica ao apresentar, no evento, novidades em produtos e serviços e fortalecer o relacionamento com o público. Além disso, os visitantes do evento concorreram ao sorteio de grandes prêmios.





CONCRED

A Uniprime Pioneira marcou presença no 15º Congresso Brasileiro do Cooperativismo de Crédito (Concred), o maior evento do setor na América Latina, realizado em Belo Horizonte (MG) em 2024. O encontro reuniu mais de 5 mil participantes, incluindo líderes cooperativistas e tomadores de decisão. Representando a Uniprime Pioneira, estiveram presentes Dr. Orley Alvaro Campagnolo, presidente da Uniprime Pioneira e diretor-presidente da Uniprime Central Nacional, Féliz Luiz Fornari, diretor-administrativo e de expansão, e Lúcio Scheuer, diretor-comercial.

Com uma programação abrangente, o Concred trouxe mais de 70 palestrantes e abordou temas essenciais como os pilares ESG (ambiental, social e governança), alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.



Lideranças cooperativistas reunidas em evento da Ocepar

No dia 13 de março de 2024, a Uniprime Pioneira esteve presente no Encontro de Núcleos Cooperativos do Sistema Ocepar, realizado na Unidade Frigorífica da Frimesa, em Assis Chateaubriand. O evento, que integrou a primeira rodada de reuniões de 2024, reuniu 120 lideranças de 26 cooperativas dos ramos agropecuário, crédito, saúde, transporte, infraestrutura e consumo. Representando a cooperativa, participaram o presidente Dr. Orley Alvaro Campagnolo, o diretor-administrativo e de expansão Féliz Luiz Fornari e o diretor-superintendente Dr. Valdomiro Vendramini, fortalecendo o compromisso da Uniprime com o cooperativismo e a integração entre as cooperativas do Núcleo Oeste.



Benchmarking fortalece cooperação

Diretores e colaboradores da Credicana Uniprime, de Assis (SP), visitaram a Uniprime Pioneira em Toledo para um dia de *benchmarking*. O encontro aconteceu em 2024 e promoveu a troca de experiências e boas práticas, reforçando o compromisso cooperativista de ambas as instituições. A programação incluiu uma apresentação conduzida pela diretoria comercial da Uniprime Pioneira e visitas aos departamentos da cooperativa. O diretor-executivo da Credicana, Pedro de Freitas Ferreira, destacou a relevância do encontro para o planejamento estratégico da cooperativa, que busca expandir sua atuação. Para o diretor-comercial da Uniprime Pioneira, Lúcio Scheuer, a visita foi enriquecedora e fortalece o intercâmbio de conhecimentos dentro do Sistema Uniprime.



11

Cooperativa em números

Com responsabilidade e transparência, apresentamos os demonstrativos contábeis do exercício, que refletem a gestão eficiente dos recursos da cooperativa. Os números do balanço patrimonial, a demonstração do resultado e o resultado líquido do período evidenciam a solidez da Uniprime e o compromisso com o crescimento seguro e progressista.

Demonstrativos contábeis

I - BALANÇO PATRIMONIAL (EM REAIS)		
ATIVO	31/12/2024	31/12/2023
Disponibilidades	1.615.708,11	1.711.195,02
Instrumentos Financeiros	823.708.759,89	734.171.913,13
Títulos e Valores Mobiliários	9.360.406,75	5.438.546,81
Relações Interfinanceiras	202.248.606,64	275.110.064,88
Relações Interdependências	2.340.087,65	3.447.386,00
Operações de Crédito	609.759.658,85	450.175.915,44
Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(31.347.667,79)	(20.746.652,60)
Outros Ativos	23.699.438,29	12.640.235,31
Imobilizado de Uso	30.950.645,54	29.548.298,35
Intangível	64.300,00	64.300,00
Depreciações e Amortizações	(8.323.190,21)	(6.058.969,24)
TOTAL DO ATIVO	840.367.993,83	751.330.319,97
PASSIVO	31/12/2024	31/12/2023
PASSIVO	738.701.571,58	663.862.270,48
Depósitos e Recursos de Letras Imobiliárias e Similares	726.286.768,66	651.236.759,63
Depósitos à Vista	76.175.492,25	62.814.475,45
Depósitos a Prazo	546.178.454,01	490.453.443,01
Recursos de Letras Imobiliárias, de Crédito e Similares	103.932.822,40	97.968.841,17
Demais Instrumentos Financeiros	-	-
Relações Interdependências	-	-
Provisões para Riscos Cíveis, Tributários e Trabalhistas	166.400,31	157.900,31
Outros Passivos	12.248.402,61	12.467.610,54
Sociais e Estatutárias	3.699.836,81	6.288.702,96
Fiscais e Previdenciárias	1.608.502,70	1.131.208,67
Diversas	6.940.063,10	5.047.698,91
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	101.666.422,25	87.468.049,49
Capital Social	74.082.646,19	63.382.911,30
Reserva de Lucros	25.552.200,36	21.083.288,74
Sobras ou Perdas Acumuladas	2.031.575,70	3.001.849,45
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	840.367.993,83	751.330.319,97

I - BALANÇO PATRIMONIAL (EM REAIS)		
ATIVO	31/12/2022	31/12/2021
Disponibilidades	1.513.313,36	1.045.570,46
Instrumentos Financeiros	599.711.223,64	443.105.835,14
Títulos e Valores Mobiliários	2.861.199,98	2.630.199,41
Relações Interfinanceiras	235.950.492,99	107.693.574,18
Relações Interdependências	2.500.385,00	4.578.052,00
Operações de Crédito	358.399.145,67	328.204.009,55
Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(18.424.853,54)	(12.346.464,77)
Outros Ativos	7.768.983,76	6.474.441,77
Imobilizado de Uso	24.031.434,24	20.266.715,34
Intangível	-	-
Depreciações e Amortizações	(4.375.045,97)	(3.067.712,08)
TOTAL DO ATIVO	610.225.055,49	455.478.385,86
PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
PASSIVO	531.539.179,91	387.772.493,82
Depósitos e Recursos de Letras Imobiliárias e Similares	516.048.981,04	369.872.602,59
Depósitos à Vista	62.731.723,80	54.598.484,71
Depósitos a Prazo	353.703.568,82	303.003.857,30
Recursos de Letras Imobiliárias, de Crédito e Similares	99.613.688,42	12.270.260,58
Demais Instrumentos Financeiros	126,92	2.218,00
Relações Interdependências	126,92	2.218,00
Provisões para Riscos Cíveis, Tributários e Trabalhistas	157.900,31	-
Outros Passivos	15.332.171,64	17.897.673,23
Sociais e Estatutárias	9.315.158,74	11.875.690,34
Fiscais e Previdenciárias	1.128.079,29	846.006,15
Diversas	4.888.933,61	5.175.976,74
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	78.685.875,58	67.705.892,04
Capital Social	54.344.486,21	45.611.839,46
Reserva de Lucros	19.578.657,95	17.197.292,24
Sobras ou Perdas Acumuladas	4.762.731,42	4.896.760,34
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	610.225.055,49	455.478.385,86

II - DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO (EM REAIS)		
DESCRIÇÃO DAS CONTAS	Exercício	
	2024	2023
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	140.828.083,15	119.778.756,78
Operações de Crédito	119.528.808,40	91.491.123,51
Resultado de Operações Com TVM e Relações Interfinanceiras	21.299.274,75	28.287.633,27
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(90.269.776,22)	(78.244.359,82)
Operações de Captação no Mercado	(66.614.200,33)	(65.124.315,54)
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(23.655.575,89)	(13.120.044,28)
RESULTADO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	50.558.306,93	41.534.396,96
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(48.622.073,51)	(36.036.527,39)
Receitas de Prestação de Serviços	9.881.558,75	8.475.495,72
Despesas de Pessoal	(26.158.954,88)	(21.282.275,54)
Despesas Tributárias	(495.232,21)	(573.457,11)
Outras Despesas Administrativas	(21.848.489,56)	(17.538.011,63)
Outras Receitas Operacionais	4.472.335,77	2.529.248,11
Outras Despesas Operacionais	(14.473.291,38)	(7.647.526,94)
RESULTADO OPERACIONAL	1.936.233,42	5.497.869,57
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	1.696.979,87	(475.217,71)
RESULTADO ANTES DOS TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES	3.633.213,29	5.022.651,86
TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES SOBRE O LUCRO	(672.835,01)	(19.569,45)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(672.835,01)	(19.569,45)
RESULTADO LÍQUIDO	2.960.378,28	5.003.082,41
ABSORÇÃO - FATES E RESERVAS	1.076.888,95	-
RESULTADO DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES	4.037.267,23	5.003.082,41

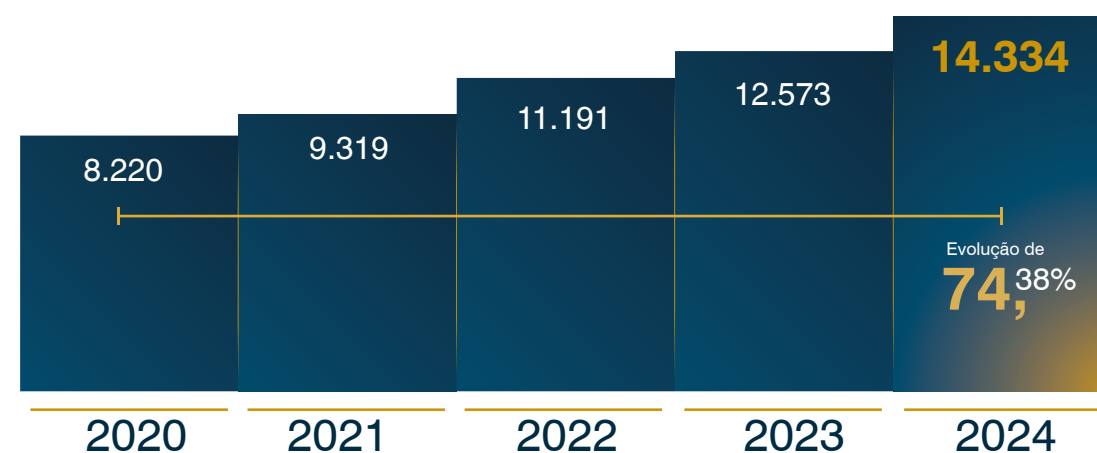
II - DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO (EM REAIS)		
DESCRIÇÃO DAS CONTAS	Exercício	
	2022	2021
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	93.869.403,12	50.053.678,85
Operações de Crédito	78.215.826,25	45.421.307,97
Resultado de Operações Com TVM e Relações Interfinanceiras	15.653.576,87	4.632.370,88
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(55.743.791,95)	(18.650.431,06)
Operações de Captação no Mercado	(46.113.047,82)	(13.664.033,51)
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(9.630.744,13)	(4.986.397,55)
RESULTADO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	38.125.611,17	31.403.247,79
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(29.862.854,84)	(22.112.775,92)
Receitas de Prestação de Serviços	7.711.415,56	6.480.840,71
Despesas de Pessoal	(16.947.858,20)	(14.035.261,07)
Despesas Tributárias	(442.694,97)	(230.211,61)
Outras Despesas Administrativas	(13.455.217,65)	(10.183.237,46)
Outras Receitas Operacionais	824.702,38	525.682,65
Outras Despesas Operacionais	(7.553.201,96)	(4.670.589,14)
RESULTADO OPERACIONAL	8.262.756,33	9.290.471,87
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(313.675,87)	(387.252,38)
RESULTADO ANTES DOS TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES	7.949.080,46	8.903.219,49
TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES SOBRE O LUCRO	(11.194,76)	(18,88)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(11.194,76)	(18,88)
RESULTADO LÍQUIDO	7.937.885,70	8.903.200,61
ABSORÇÃO - FATES E RESERVAS	-	-
RESULTADO DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES	7.937.885,70	8.903.200,61

12

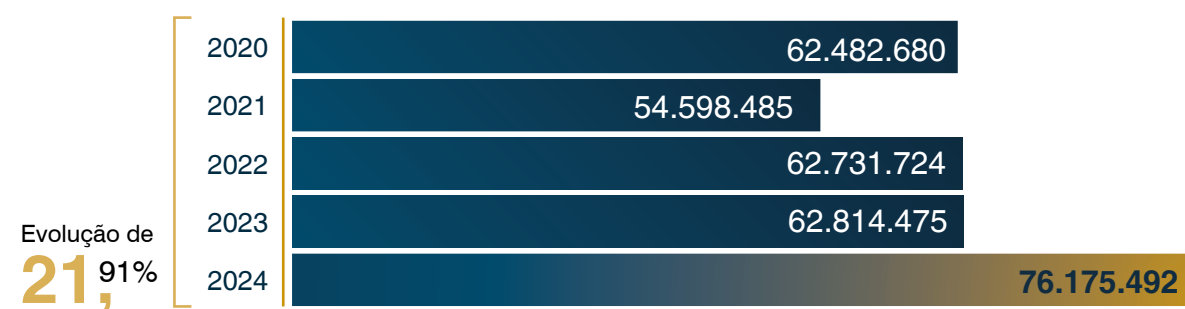
Evolução das carteiras

Acompanhando o crescimento consistente da cooperativa, a evolução das carteiras demonstra, em números, o fortalecimento das relações com os cooperados e a confiança depositada na Uniprime Pioneira. Neste tópico, apresentamos a progressão de indicadores como número de cooperados, depósitos à vista e a prazo, operações de crédito, capital social, patrimônio líquido, recursos e ativos totais, além do resultado do período — mostras do nosso compromisso com uma gestão sólida, participativa e voltada ao desenvolvimento sustentável.

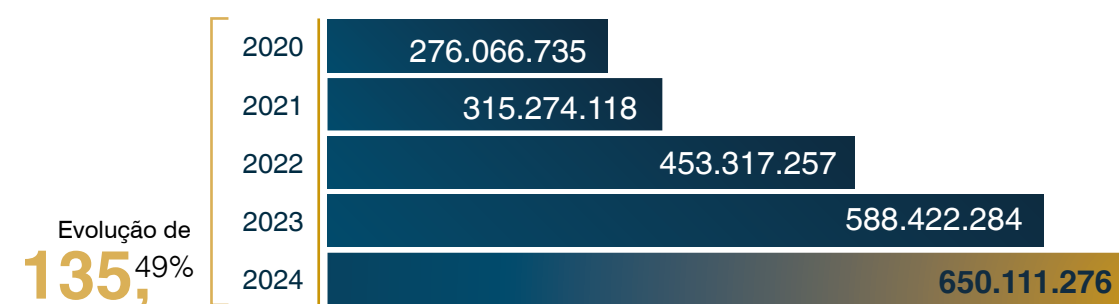
COOPERADOS



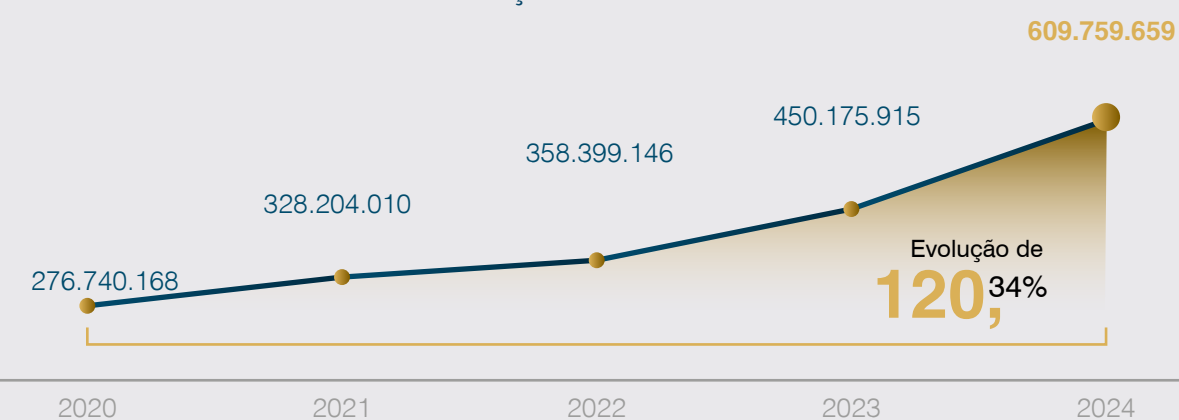
DEPÓSITO À VISTA



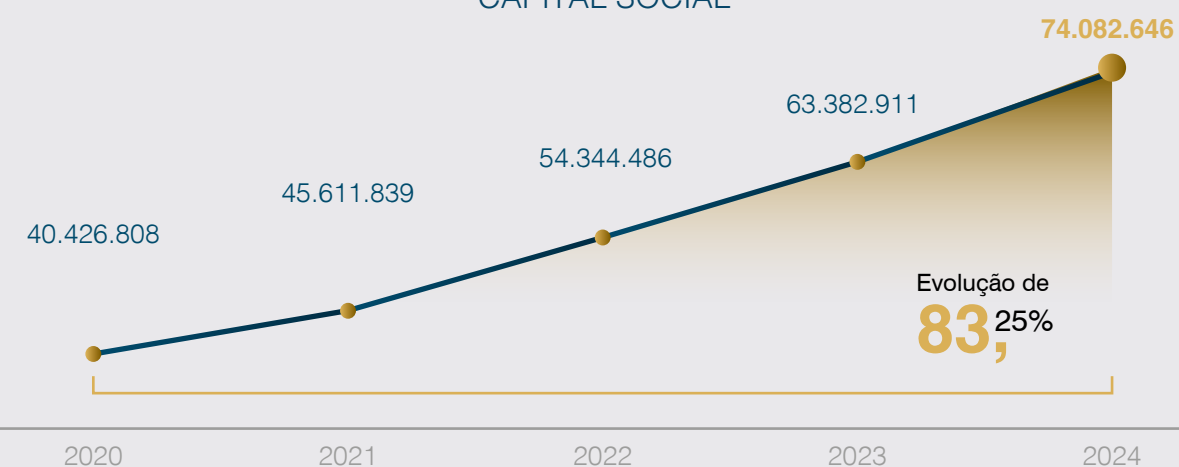
DEPÓSITO A PRAZO



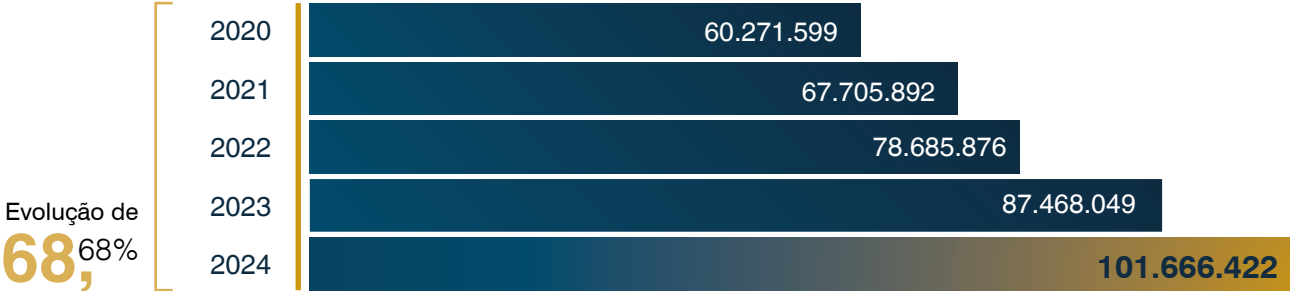
OPERAÇÕES DE CRÉDITO



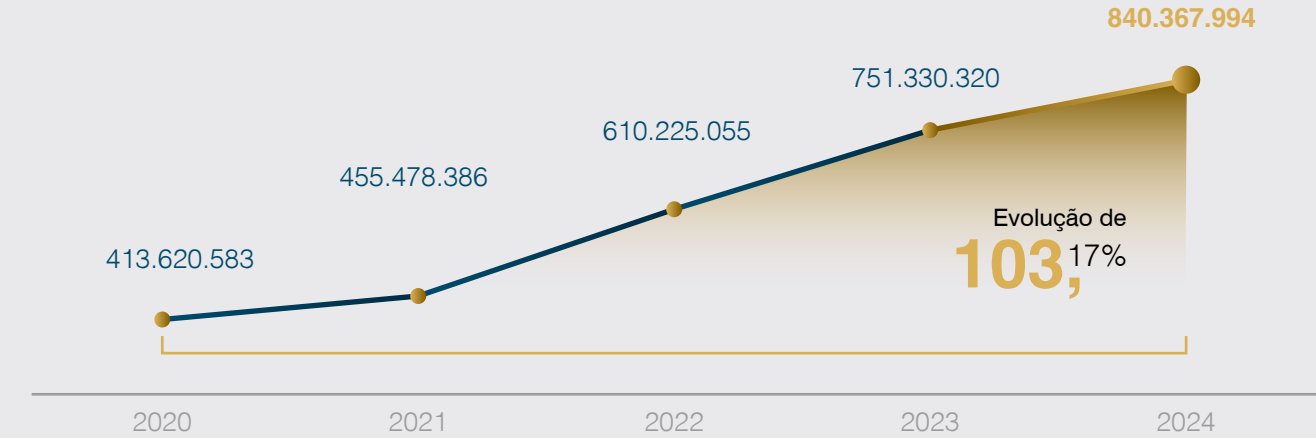
CAPITAL SOCIAL



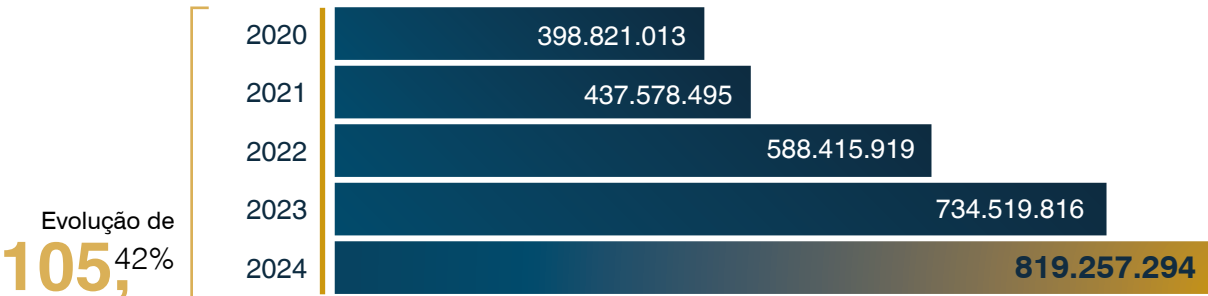
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (PL)



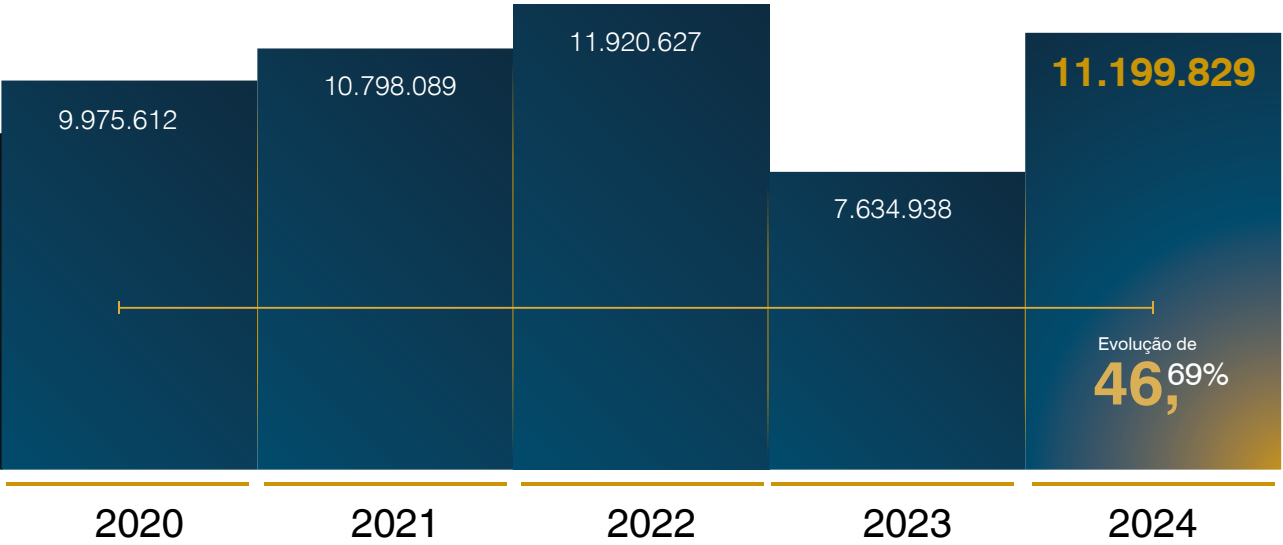
ATIVOS TOTAIS



RECURSOS TOTAIS



RESULTADO



Mensagem final

Chegamos ao fim de uma gestão, mas isso não representa a interrupção de um trabalho. Pelo contrário: é o momento de reconhecer o valor do caminho percorrido e tudo o que foi construído a muitas mãos. Simboliza, também, a renovação do nosso compromisso e propósito em contribuir para a solidez e o desenvolvimento da Uniprime Pioneira. Ao longo desses quatro anos, procuramos atuar com responsabilidade, transparência e dedicação, enfrentando desafios e construindo soluções coletivas. Deixamos um caminho trilhado com cooperação, diálogo e respeito à nossa essência, que servirá de alicerce para os próximos - e prósperos - passos da nossa cooperativa.

Agências

PARANÁ

Toledo - Centro - Agência 4101

45 3252.5030 | Rua Souza Naves, 279

Assis Chateaubriand - Agência 4102

44 3528.0650 | Rua Pres. Costa e Silva, 400

Goioerê - Agência 4103

44 3521.0200 | Av. Mauro Mori, 526

Guaíra - Agência 4104

44 3642.9050 | Av. Coronel Otávio Tosta, 55

Mal. Cândido Rondon - Agência 4105

45 3284.0450 | Rua Dom João VI, 1140

Medianeira - Agência 4106

45 3240.3250 | Av. José Calegari, 1497

Palotina - Agência 4107

44 3649.7000 | Rua Monteiro Lobato, 928

Ubiratã - Agência 4108

44 3543.8050 | Rua Herculino Otaviano, 1125

Santa Helena - Agência 4109

45 3268.8900 | Av. Brasil, 1841

Toledo - Villa Nattu - Agência 4116

45 3055 9758 | Av. Maripá, 7000

Cascavel - Agência 4118

45 3035 9102 | R. Maranhão, 1079

SANTA CATARINA

Florianópolis - Agência 4111

48 3213.5900 | Rua Padre Roma, 482, Loja 01

Balneário Camboriú - Agência 4114

47 3047.5980 | Av. Osmar de Souza Nunes, 290

RIO GRANDE DO SUL

Caxias do Sul - Agência 4112

54 3221.6050 | Rua Sinimbu, 1237, Loja 01

Porto Alegre - Agência 4113

51 3076.1380 | Av. Carlos Gomes, 151

Porto Alegre - Agência Plataforma 4119

51 3076.1380 | Av. Carlos Gomes, 151

MATO GROSSO DO SUL

Mundo Novo - Agência 4110

67 3474.5750 | Av. Castelo Branco, 306

Dourados - Agência 4115

67 3037-6324 | Rua Presidente Vargas, 1075

Campo Grande - Agência 4117

67 4063-4536 | Av. Afonso Pena, 4496

29 ANOS DE
PIONEIRISMO

    /uniprimepioneira
www.uniprimepioneira.com.br



SÓLIDA NA ATUAÇÃO,
PRIME NO RELACIONAMENTO

somos 



Escaneie esse código QR e
descubra mais sobre a
Uniprime