

U N I P R I M E P I O N E I R A

Relatório

anual e de
sustentabilidade
2024





PRIME
POR VOCÊ

 /uniprimepioneira
www.uniprimepioneira.com.br

29

ANOS DE
PIONEIRISMO

Nascemos em uma época em que o cooperativismo de crédito explorava terrenos férteis para estruturar suas bases. Crescemos em um ambiente de valores fortes, éticos e prósperos.

Ao longo dos nossos 29 anos de trajetória, seguimos nos desenvolvendo com segurança, sustentabilidade e compromisso com o melhor atendimento e a melhor oferta de produtos e serviços para os nossos cooperados.

Hoje, nossas 19 agências localizadas em cidades do Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul, apoiam mais de 14 mil cooperados a transformarem seus sonhos em realidade por meio de bons negócios e cooperação.

Nossas raízes sustentam uma cooperativa sólida, moderna e em expansão e por tudo isso, somos prime por você.

 **Uniprime**
cooperativa de crédito

Sumário

01
Mensagem do presidente

Página 6

02
Mensagem da diretoria

Página 8

04
Governança corporativa

Página 28

Estrutura Organizacional • Página 30

Transparência financeira, contábil e prestação de contas • Página 38

Relacionamento com os *stakeholders* • Página 42

03
Perfil institucional

Página 10

Nossa História • Página 11

Diretrizes organizacionais • Página 18

Compromisso com o desenvolvimento sustentável • Página 22

05
Compromisso social

Página 46

Cooperados • Página 47

Comunidade • Página 50

Colaboradores • Página 64

07
Destaques do ano e projetos futuros

Página 84

Expansão para Cascavel fortalece presença no Paraná • Página 87

Ampliação e modernização da agência de Goioerê • Página 88

Atendimento exclusivo a Pessoa Jurídica em Porto Alegre • Página 89

08
Comunicação, marketing e vendas

Página 92

09
Demonstrativos contábeis

Página 98

06
Sustentabilidade ambiental

Página 76

Educação ambiental • Página 79

Gestão de Recursos Naturais e Resíduos • Página 80

10
Evolução das carteiras

Página 102



**Dr. Orley Alvaro
Campagnolo**

Presidente da Uniprime Pioneira e diretor-presidente da Uniprime Central Nacional

01

Mensagem do presidente

Ao olharmos para 2024, fica evidente que foi um período de crescimento, marcado por iniciativas estratégicas de consolidação da nossa presença no mercado e que fortaleceram nosso compromisso com práticas sustentáveis e alinhadas aos princípios ESG/ASG.

A expansão de nossa presença geográfica foi um passo fundamental nessa trajetória. Demos continuidade ao planejamento estratégico com a abertura do Escritório de Negócios em Cascavel, uma cidade de grande relevância para o Paraná e que apresenta uma expectativa expressiva, sobretudo na área da saúde. Também entregamos à cidade de Goioerê uma agência totalmente nova, ampla e moderna, cuja localização privilegiada proporciona excelente visibilidade. No Rio Grande do Sul, cientes do potencial da capital gaúcha, inauguramos uma agência exclusiva para pessoas jurídicas em Porto Alegre, que servirá como modelo para futuras implantações em outras cidades estratégicas. Essas iniciativas, somadas a um crescimento sólido e sustentável, nos permitiram alcançar a marca de 14 mil cooperados, um marco que reflete nossa forma de se relacionar e cativar, que

tem-nos rendido bons frutos ao atrair cooperados qualificados e alinhados com nossos valores. Nosso crescimento tem foco na qualidade e essa diretriz se mantém inalterada.

A modernização também foi um pilar essencial. A Uniprime Central Nacional esmerou-se no lançamento de um novo aplicativo, que trouxe mais funcionalidades e velocidade, aprimorando a experiência do cooperado. Paralelamente, investimos na aquisição de um DataCenter de última geração, hospedado em Vinhedo-SP, que figura entre os mais modernos da América Latina. Essas iniciativas reforçam nosso compromisso com a excelência tecnológica e a segurança digital.

O desenvolvimento contínuo de nossa equipe recebeu atenção especial. Destacamos o treinamento em inteligência emocional, tão esquecida em tempos em que a tecnologia nos impele a tomar decisões rápidas e muitas vezes impulsivas. Além disso, encerramos um programa extenso de capacitação em ESG/ASG, coroado com nossa participação em Toulouse, na França, onde conhecemos as práticas europeias em cooperativismo e sustentabilidade. Esse intercâmbio nos permitiu absorver novas perspectivas e fortalecer ainda mais nossa governança.

Solidariedade e responsabilidade social também estiveram no centro de nossas ações. Diante da terrível enchente que assolou o Rio Grande do Sul, unimos esforços com a Uniprime Sul, de Erechim, para realizar uma ampla campanha de arrecadação de donativos. A resposta excepcional ao nosso apelo demonstrou, mais uma vez, a força da cooperação e a sensibilidade de nossos cooperados e colaboradores.

Em termos de governança, demos passos importantes para aprimorar nossa estrutura e eficiência. Deu-se com êxito o processo eleitoral do Conselho Fiscal, homologado pelo Banco Central, bem como a criação do cargo de Diretor de Operações, com foco na análise e recuperação de créditos, aprovado pelo Conselho de Administração e pela Assembleia Extraordinária. Essa mudança permitiu a segregação mais eficiente das funções diretivas, ampliando nossa capacidade de atuação.

A inovação seguiu sendo uma diretriz essencial. O terceiro desafio do InovaPrime foi concluído com grande êxito, culminando em um *Pitch Day* de alto nível, no qual os finalistas apresentaram suas propostas. Duas ideias foram implementadas de imediato – valorização do capital e recuperação de prejuízos –, enquanto outras contribuíram significativamente para o aprimoramento dos processos internos e para o fortalecimento do engajamento e pertencimento dos colaboradores.

Por fim, reafirmamos nosso compromisso com a educação financeira. Sob a coordenação de nosso conselheiro de administração, Dr. Luciano Sponchiado, realizamos *workshops* que abordaram temas como planejamento financeiro, previdência e a influência das emoções e dos vieses cognitivos nas decisões financeiras, com a participação de especialistas como Dr. Ronan D'Ávila e Lúcio Scheuer. O interesse e a interação dos cooperados demonstraram o impacto positivo dessa iniciativa.

2024 foi um ano intenso e repleto de desafios, mas também de conquistas. Sob uma conjuntura imprevisível, com transformações econômicas e políticas constantes, soubemos conduzir a Uniprime com serenidade, prudência e visão estratégica. Expandimos nossa presença, valorizamos nossa marca e fortalecemos os laços com nossos *stakeholders*. E, acima de tudo, seguimos comprometidos com o propósito cooperativista, plantando as sementes de um futuro ainda mais promissor.



02 Mensagem da diretoria

Dr. Valdomiro Vendramini

Diretor-superintendente

Sr. Félix Luiz Fornari

Diretor-administrativo e de expansão

Sr. Lúcio Scheuer

Diretor-comercial

Sr. Waldemar Antonio Paetzold

Diretor de operações

Prezados cooperados, colaboradores e amigos. Com muito trabalho, união e dedicação alcançamos marcas importantes em 2024. É com imenso orgulho que a Uniprime Pioneira quer compartilhar com todos, os avanços e realizações do último ano, reafirmando nosso compromisso com a missão de ofertar produtos, serviços e orientação financeira com eficiência e segurança. A inauguração de mais duas agências; uma plataforma de empresas em Porto Alegre/RS e um Escritório de Negócios em Cascavel/PR, mostra o quanto a cooperativa está atenta às boas oportunidades, que são circunstâncias favoráveis e potenciais vantagens que uma instituição pode identificar para expandir seus negócios, alcançar um novo segmento ou obter um diferencial competitivo. A evolução do capital social da cooperativa foi superior a 16% que, aliado ao crescimento consistente do quadro social, mostra a confiança que inspiramos em todos. Já somos 14.334 cooperados *prime* em nossas 19 agências, em 4 estados do Brasil (MS, PR, SC e RS). Pelo nosso planejamento atingiremos 20 mil cooperados em 2027.

Nossa solidez, atestada pela agência de classificação de riscos Moody's Local Brasil em A.br, demonstra nossa transparência e comprometimento com os cooperados e com a sociedade. O resultado dessa confiança foi o crescimento robusto de nossa captação em mais de 10% e a carteira de empréstimos em mais de 35%, o que ampliou de forma significativa as receitas. Nossos ativos totais tiveram um crescimento de 11,85%, superando a marca de R\$ 840 milhões. Tudo isso nos levou a um resultado de mais de R\$ 11 milhões, um crescimento superior a 46% em relação ao ano anterior. A continuar neste ritmo, em meados de 2026, deveremos atingir R\$ 1 bi em ativos, o que nos colocará em outro patamar de tamanho. O cumprimento das metas dos produtos e serviços, que cada vez mais incrementam nossas receitas, também foi um ponto alto no ano de 2024. Cumprir a meta de resultado financeiro em mais de 112% nos deu condições de pagarmos 100% da taxa Selic média de juros ao capital social, máximo permitido pelo Banco Central, o que mostra o respeito que temos com os recursos dos nossos cooperados.

O ano foi bem desafiador para as cooperativas de crédito, em função da crescente inadimplência das empresas e famílias. Isto nos exigiu muita resiliência, criação de novos departamentos na Superintendência e novas metodologias de trabalho. Todas medidas acertadas, que nos trouxeram estes excelentes resultados. Mas, todo este avanço só fez sentido, porque mantivemos a essência do cooperativismo. Não abrimos mão do atendimento próximo e cordial ao nosso cooperado, sem pacote de tarifas, com taxas competitivas e produtos e serviços de qualidade. Por outro lado, investimos forte em tecnologia, para que o nosso cooperado que preferir, possa se atender de forma digital.

A nossa expectativa é de um grande ano de 2025, com ótimos resultados financeiros e demais metas cumpridas. Vamos avançar no projeto de expansão, buscando novos mercados, para que possamos levar o nosso atendimento *prime* a mais e mais pessoas.

Contamos com uma Central Nacional cada vez mais forte e conectada com o nosso propósito e, junto das outras singulares, temos muito a conquistar e crescer no Brasil com o cooperativismo de crédito.

Que bom que você já faz parte deste movimento. Obrigado por estar conosco na Uniprime Pioneira.

A evolução do capital social da cooperativa foi superior a 16%, que, aliado ao crescimento consistente do quadro social, mostra a confiança que inspiramos em todos.

+ 11 mi
em resultado

+ 35%
de crescimento em carteira de empréstimos

+ 840 mi
em ativos totais

Perfil institucional

03

Uma cooperativa *prime* para seus cooperados

Há 29 anos, nascia uma história que transcenderia os desafios e o desconhecido. Guiada por valores fortes, éticos e sustentáveis, a Uniprime Pioneira traçou uma trajetória singular transformando-se em uma ponte para realizações, um alicerce para sonhos e um exemplo do verdadeiro cooperativismo de crédito. Desde a fundação até os dias atuais, a cooperativa existe para seus cooperados e se coloca a serviço deles. Com bases sólidas na área da saúde, está ao lado dos profissionais e empreendimentos do segmento, como médicos, hospitais e laboratórios, auxiliando com crédito, serviços e produtos para superar suas dificuldades, fortalecer sua atuação e dar novos passos. O espírito pioneiro, aliado à visão de futuro, abriu as portas da cooperativa para outras áreas, tornando-se uma importante parceira de empreendedores, além de médias e grandes empresas. Ao longo dos últimos anos, a cooperativa cresceu e se expandiu. Com 19 agências estrategicamente localizadas em quatro estados — Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul —, atravessou fronteiras para levar o conceito de cooperação e excelência a cada vez mais pessoas. Com uma governança forte, liderada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, a Uniprime Pioneira assegura sua estabilidade financeira, sustentabilidade e relevância social. Esse modelo é reforçado pela atuação independente do Conselho Fiscal, que exerce sua função de fiscalização e controle. É essa visão que permite aliar a tradição de uma cooperativa sólida à inovação de uma instituição moderna. Assim, a Uniprime Pioneira celebra um futuro próspero, sustentada por suas raízes sólidas, visão moderna e foco em ser cada vez mais *prime* para seus cooperados.

Fundação, pioneirismo e expansão

A Uniprime Pioneira Cooperativa de Crédito, com sede em Toledo, Paraná, é uma das singulares que integra o sistema Uniprime Central Nacional. Fundada em 3 de janeiro de 1996, em Toledo, Paraná, iniciou suas atividades em 15 de outubro do mesmo ano. Foi a primeira cooperativa do sistema a ser aberta no Paraná, recebendo, por isso, o nome “Pioneira”. Inicialmente constituída por médicos, foi a primeira cooperativa de crédito do estado com foco na área médica. Em 2000, um novo marco permitiu que todos os profissionais da área de saúde pudessem cooperar. Em 2017, passou a ser livre admissão atendendo os profissionais de todas as áreas. A partir de 2019, iniciou-se o projeto de expansão de território. Hoje, conta com mais de 14 mil cooperados, atuando em quatro estados: Paraná, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

14.334 Número de cooperados

167 Número de colaboradores e comitê de governança

+11 mi
em Resultado

19
Agências

Recursos Totais
819mi

Patrimônio Líquido
92mi

Depósito à vista
76mi

Depósito a prazo
650mi

Capital Social
74mi

Ativos Totais
840mi

Operações em crédito
609mi

Dados até 31/12/2024

4101- Toledo
Agência Centro e Superintendência



3.120 cooperados

4102
Assis Chateaubriand - PR



923 cooperados

4103
Goioerê - PR



847 cooperados

4113
Porto Alegre - RS



516 cooperados

4114
Balneário Camboriú - SC



396 cooperados

4115
Dourados - MS



240 cooperados

4104
Guaíra - PR



778 cooperados

4105
Marechal Cândido Rondon - PR



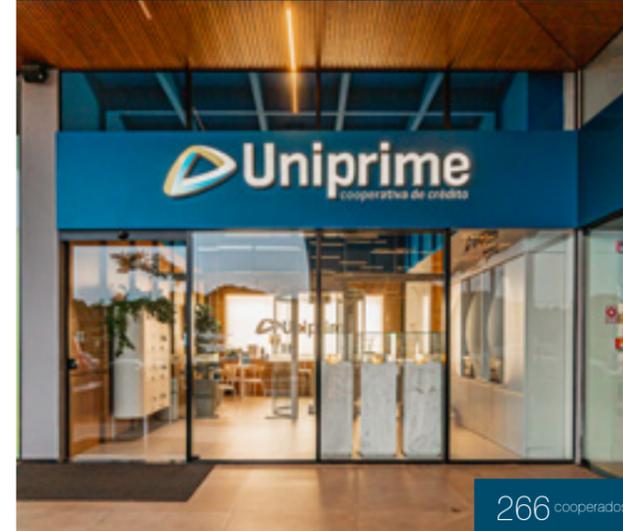
981 cooperados

4106
Medianeira - PR



1.155 cooperados

4116
Toledo - PR Agência Villa Nattu



266 cooperados

4117
Campo Grande - MS



238 cooperados

4107
Palotina - PR



1.044 cooperados

4108
Ubiratã - PR



1.120 cooperados

4109
Santa Helena - PR



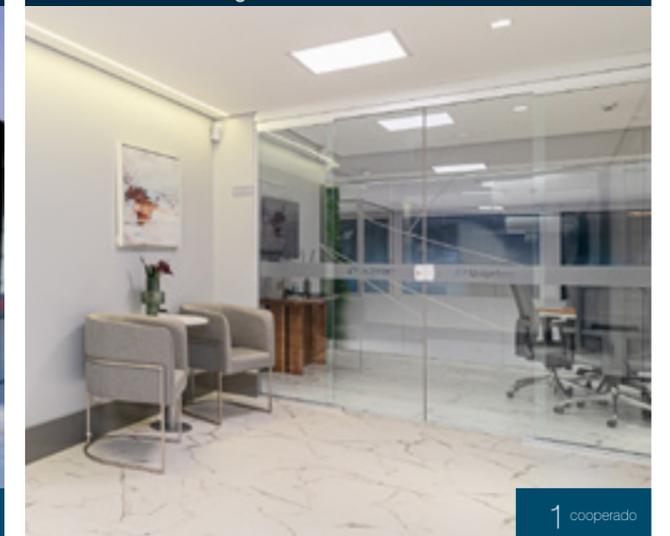
878 cooperados

4118
Cascavel - PR



134 cooperados

4119
Plataforma Porto Alegre - RS



1 cooperado

4110
Mundo Novo - MS



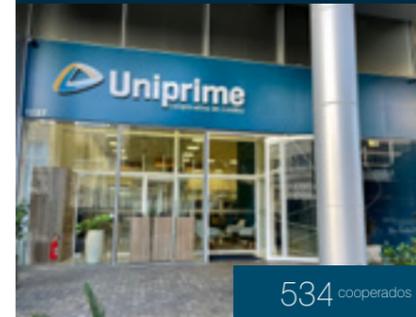
606 cooperados

4111
Florianópolis - SC



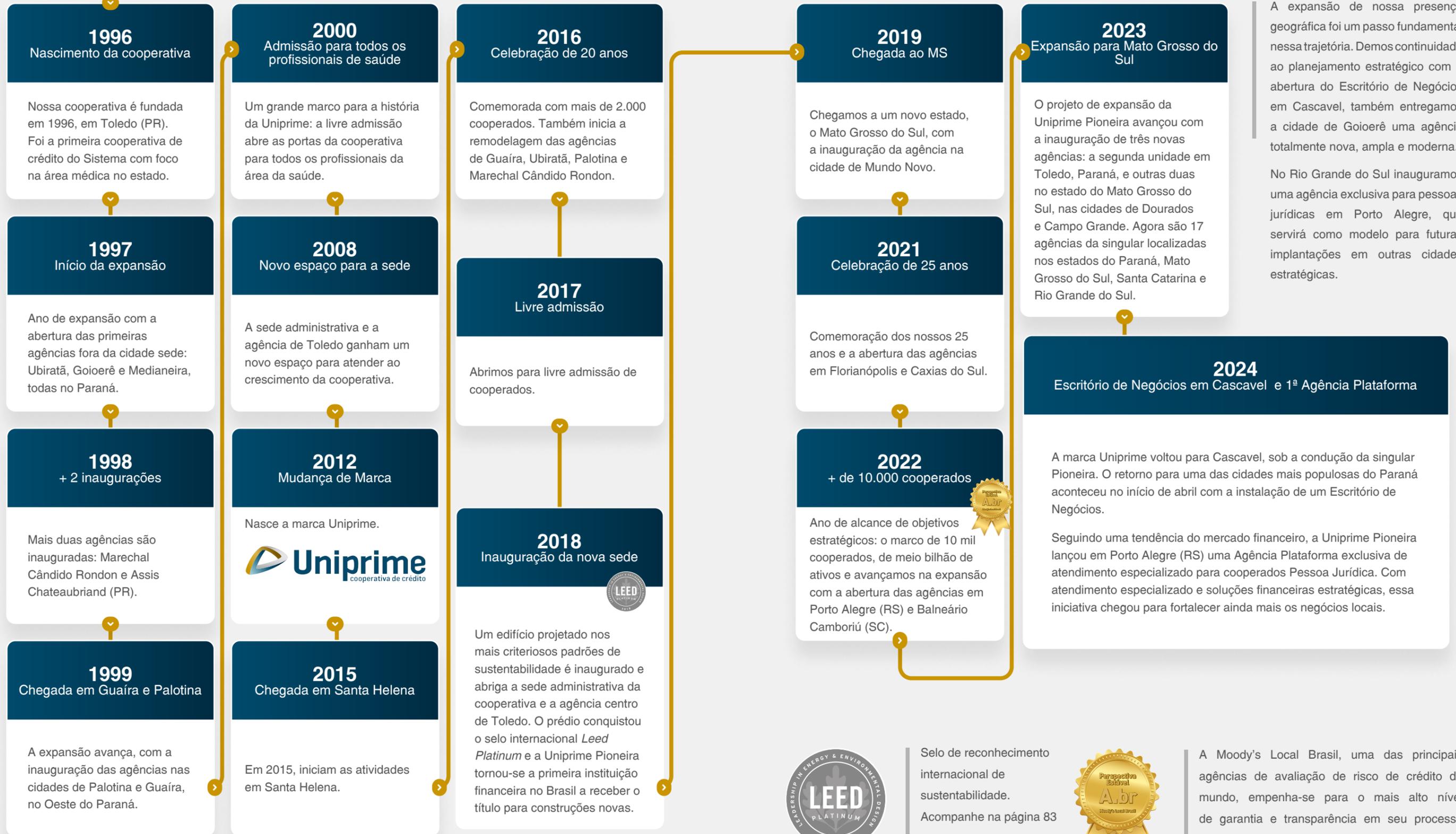
557 cooperados

4112
Caxias do Sul - RS



534 cooperados

Nossa História



A expansão de nossa presença geográfica foi um passo fundamental nessa trajetória. Demos continuidade ao planejamento estratégico com a abertura do Escritório de Negócios em Cascavel, também entregamos a cidade de Goioerê uma agência totalmente nova, ampla e moderna.

No Rio Grande do Sul inauguramos uma agência exclusiva para pessoas jurídicas em Porto Alegre, que servirá como modelo para futuras implantações em outras cidades estratégicas.

Selo de reconhecimento internacional de sustentabilidade. Acompanhe na página 83



A Moody's Local Brasil, uma das principais agências de avaliação de risco de crédito do mundo, empenha-se para o mais alto nível de garantia e transparência em seu processo de fornecimento de classificação do grau de investimento. Acompanhe na página 25



Missão

Estar ao lado do Cooperado em todos os momentos da vida, por meio de produtos e serviços financeiros.

Visão

Ser a principal parceira do Cooperado na realização de seus sonhos e projetos.

Propósito

Contribuir para tornar o mundo financeiro mais justo, transparente e pessoal.

Proposta de valor

Atendimento personalizado e seguro, fazendo com que o Cooperado sinta-se em casa, com profissionalismo nas soluções e informações oferecidas, agilidade nos processos e resolutividade.

Diretrizes organizacionais

Na Uniprime Pioneira, cada decisão reflete nosso compromisso com a solidez, a inovação e o cooperativismo. Guiados por valores que fortalecem nossa identidade, crescemos lado a lado com nossos cooperados, oferecendo soluções financeiras que transformam realidades. Nossas diretrizes organizacionais são o alicerce que sustenta esse propósito, garantindo um caminho seguro, transparente e sustentável para o futuro.

Pilares Estratégicos

- Processos ágeis e eficientes
- Fortalecer a marca
- Comunicação assertiva e ótimo clima organizacional
- Inovação (produtos e serviços)
- Ampliação do capital intelectual
- Sustentabilidade

Diretrizes Estratégicas

Excelência no atendimento

Melhorar continuamente o nível de atendimento dos cooperados da Uniprime Pioneira, garantindo qualidade nas soluções ofertadas.

Atender aos cooperados com alto nível de qualidade na identificação da real necessidade, de maneira customizada e com agilidade na execução segura dos processos.

Excelência administrativa

Intensificar a busca por alcançar o alto nível de eficiência nos processos administrativos, contribuindo para uma imagem de profissionalismo da Uniprime Pioneira.

Excelência em ações administrativas que contribuam para o bom funcionamento dos processos, a transparência e a qualidade das decisões que afetam a eficácia organizacional.

Sustentabilidade

Zelar pela busca constante do equilíbrio financeiro, sem comprometer o seu crescimento.

A busca pela manutenção da sustentabilidade socioambiental e econômico-financeira permeia todos os objetivos da Uniprime Pioneira, assim como a afirmação da identidade.

Cultura cooperativista

Manter os princípios e valores cooperativistas como essência da forma de agir da Uniprime Pioneira.

Preservar o cooperativismo como um diferencial na forma da Uniprime Pioneira atual no mercado, fortalecendo o papel do cooperado como dono da cooperativa.

Bom relacionamento organizacional

Melhorar continuamente o clima organizacional.

Clima organizacional marcado pela ampla cooperação entre todos os públicos de interesse da Uniprime Pioneira, por meio de transparência, respeito, harmonia e a disciplina em todas as ações e projetos.

Valores

Sustentabilidade Inovação Honestidade Transparência



Princípios cooperativistas

Preservar a essência do cooperativismo de crédito é um compromisso da Uniprime Pioneira. Mais do que um modelo econômico, o cooperativismo promove inclusão financeira, desenvolvimento sustentável e uma sociedade mais justa. Diferente das instituições tradicionais, as cooperativas valorizam a colaboração e o compartilhamento de resultados, beneficiando diretamente seus membros e fortalecendo a economia local.

Na Uniprime, cada cooperado é a parte ativa da cooperativa. A participação democrática garante que as decisões estejam alinhadas com os interesses da comunidade, estimulando o engajamento e a responsabilidade coletiva.

1

Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações abertas a todas as pessoas que desejam participar e estão dispostas a assumir responsabilidades, sem discriminação de gênero, raça, classe social, posição política ou religiosa.

2

Gestão democrática

Os cooperados participam ativamente na formulação das políticas e na tomada de decisões. As cooperativas são geridas de forma democrática, seguindo o princípio de “um membro, um voto”.

3

Participação econômica dos membros

Todos contribuem equitativamente para o capital da cooperativa e participam dos resultados proporcionalmente à sua interação com a organização, seja por meio de sobras distribuídas ou reinvestidas para benefício coletivo.

4

Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, controladas pelos seus membros. Qualquer parceria com outras entidades ou captação de recursos externos deve preservar o controle democrático dos cooperados.

5

Educação, formação e informação

As cooperativas promovem a educação e capacitação dos membros, dirigentes e colaboradores para que possam contribuir de maneira mais eficaz para o desenvolvimento da cooperativa. Além disso, informam a sociedade sobre a natureza e os benefícios do cooperativismo.

6

Intercooperação

As cooperativas fortalecem o movimento cooperativista ao trabalharem juntas, em nível local, regional, nacional e internacional, promovendo o desenvolvimento sustentável e ampliando o impacto positivo na sociedade.

7

Interesse pela comunidade

As cooperativas atuam de forma responsável em suas comunidades, promovendo o desenvolvimento sustentável e contribuindo para o bem-estar social, econômico e ambiental.



Compromisso com o desenvolvimento sustentável



Confira aqui o documento completo dos ODS: Transformar nosso mundo: a agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável

O desenvolvimento sustentável de uma cooperativa não passa somente pela gestão dos negócios. Ele reverbera no dever que ela tem com as pessoas envolvidas na operação: cooperados, colaboradores, fornecedores e comunidade onde está inserida. Neste sentido, a Uniprime Pioneira tem, como linha condutora de suas ações, o compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). São 17 objetivos ambiciosos e interconectados que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil. No decorrer deste relatório, o selo ODS correspondente à ação será aplicado a fim de apresentar e conectar o objetivo à prática.





Selos e Certificações



Somos coop

O movimento Somos Coop tem como finalidade reconhecer, redefinir e destacar o cooperativismo em território nacional. Promovido pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB), a marca deste movimento está presente em diversas mídias *online* e *offline* da Uniprime Pioneira.



Selo Leed *Platinum*

O edifício da sede e agência centro de Toledo possui o certificado internacional LEED na categoria *Platinum*, a mais alta entre um *ranking* de classificações. O selo reconhece as práticas de construção sustentável em edifícios e empreendimentos e a Uniprime Pioneira é a 1ª instituição financeira de obra nova do Brasil a receber o LEED *Platinum* e a primeira a ser certificada no Oeste do Paraná.



Moody's Rating

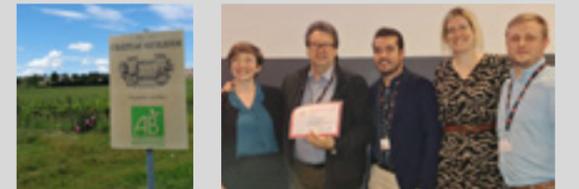
A agência Moody's Local Brasil manteve, nossa classificação A.br — um selo de confiança que demonstra nossa transparência e comprometimento com os cooperados e com a sociedade.



Missão ESG na França

No período de 13 a 17 de maio, o presidente da Uniprime Pioneira e diretor-presidente da Uniprime Central Nacional, Dr. Orley Alvaro Campagnolo, esteve representando o Sistema Uniprime em uma missão na França organizada pelo SESCOOP/OCEPAR. A ação reuniu profissionais de 34 cooperativas paranaenses que integram o Programa ESG+Coop e participaram de um módulo internacional da etapa de formação.

A comitiva esteve na cidade de Toulouse para participar das atividades desenvolvidas em parceria com a Universidade TBS Education, uma escola de negócios reconhecida internacionalmente e que oferece programas de gestão em diferentes níveis de formação. Durante as aulas, os participantes tiveram acesso aos modelos de negócios cooperativos e práticas de ESG na França.

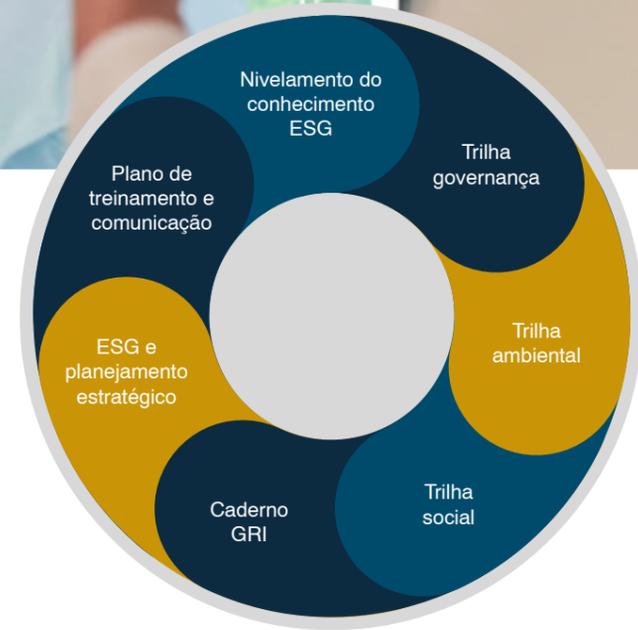


Princípios ESG aplicados na Uniprime Pioneira

À medida que a responsabilidade ambiental, social e de governança continua a ganhar destaque no cenário corporativo global, as organizações estão sendo mobilizadas a adotar práticas mais responsáveis e sustentáveis. Neste contexto, os princípios Ambiental, Social e Governança (ESG) emergem como uma força promotora de práticas que promovem o desenvolvimento econômico inclusivo e consciente.

A Uniprime Pioneira já adota esse conjunto de padrões e boas práticas ao longo de sua história e, agora, reforça esse compromisso ao participar de um programa promovido pelo Sistema OCEPAR, que visa fortalecer a imagem da cooperativa com a sistematização e divulgação das práticas ambientais, sociais e de governança.

O Programa ESG+Coop iniciou no mês de maio de 2023 e encerrou em agosto de 2024, com o envolvimento e a presença de diferentes setores e hierarquias dentro da cooperativa, em um processo de construção e afirmação efetiva da cultura ESG para o contexto da instituição. O Programa de Formação e Práticas Assistidas em ESG foi composto pelas etapas de nivelamento dos conhecimentos em ESG e trilhas de Governança, Ambiental e Social e pelos módulos Caderno GRI, ESG e Planejamento Estratégico e Plano de Treinamento e Comunicação. E o programa se deu conforme explicitado no diagrama a seguir:



O manual de Procedimentos em ESG da Uniprime Pioneira, que tem como objetivo servir de guia para um diagnóstico, implementação e melhoria contínua das práticas de ESG na cooperativa, alinhando-as com os objetivos estratégicos da organização. Ele consolida as informações sobre as práticas adotadas pela cooperativa para minimizar seus impactos ambientais, promover o desenvolvimento social e garantir a transparência e a ética em suas operações.

Governança corporativa

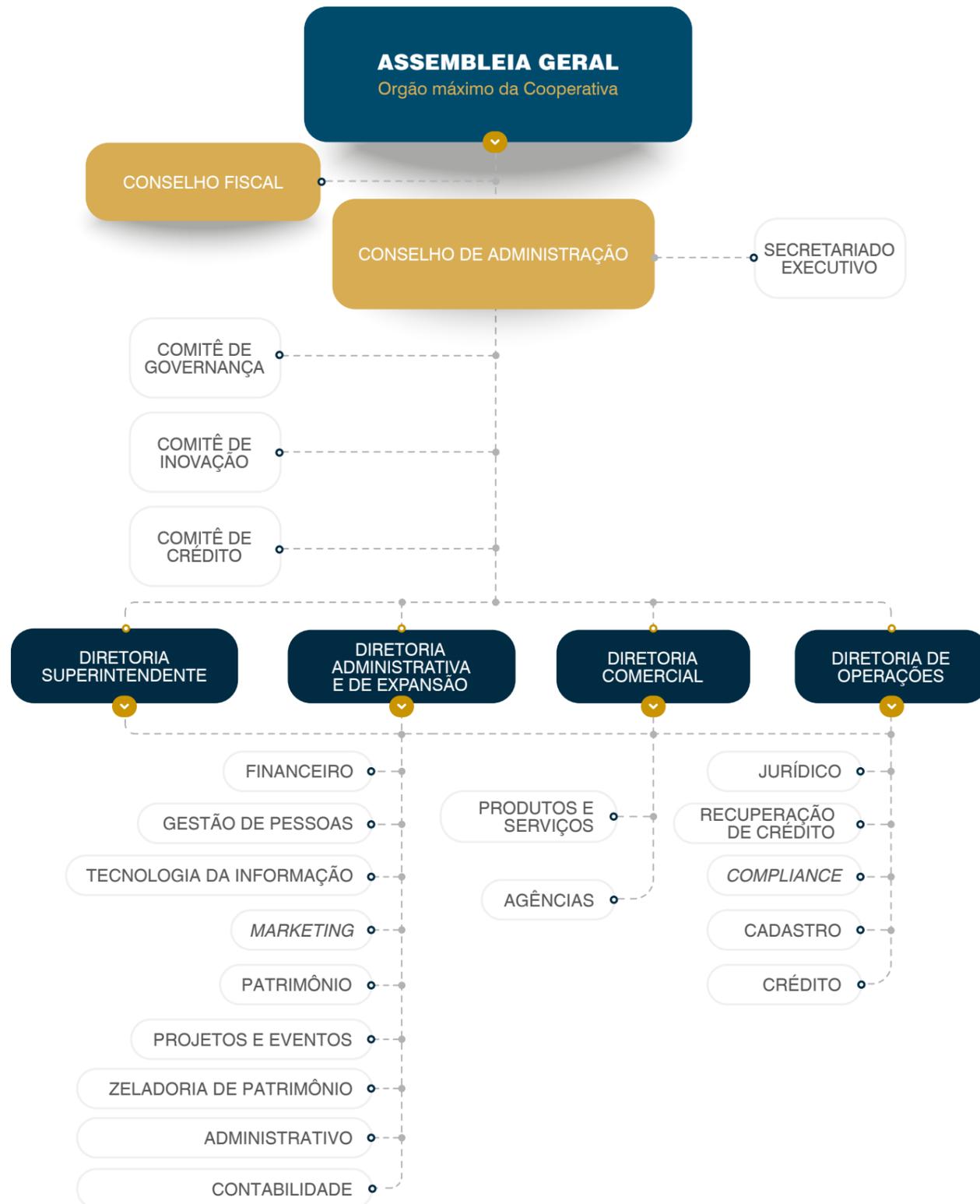
04

Gestão eficiente e transparente da cooperativa

Na Uniprime Pioneira, a governança corporativa é um dos pilares fundamentais para a gestão eficiente e transparente da cooperativa. Com base nos princípios de equidade, transparência, responsabilidade corporativa e prestação de contas, a cooperativa adota práticas que garantem a tomada de decisões estratégicas alinhadas aos interesses dos cooperados, colaboradores e da sociedade.

Através de uma estrutura organizacional bem definida, que inclui Conselho de Administração e Fiscal independentes, Diretoria Executiva, comitês, controles e auditorias internas e externas, a Governança Corporativa fortalece as diretrizes estratégicas com: sustentabilidade, qualidade no atendimento, cultura cooperativista, excelência administrativa e bom relacionamento organizacional além de, nortear os pilares estratégicos, garantindo a sustentabilidade econômico-financeira da Uniprime Pioneira.

Organograma



Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o mais alto órgão de deliberação da Uniprime Pioneira e reflete a essência do cooperativismo, baseada na participação democrática e na transparência. É nesse espaço que os cooperados exercem seu direito de voto e contribuem ativamente para as decisões estratégicas que direcionam o futuro da cooperativa.

Realizada anualmente, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) tem como principais atribuições a apreciação das contas, a destinação dos resultados e a eleição dos Conselhos de Administração e Fiscal, quando aplicável. Além disso, sempre que necessário, podem ser convocadas Assembleias Gerais Extraordinárias (AGEs) para tratar de temas específicos de grande relevância para a cooperativa e seus associados.

Em 2024, a AGO foi realizada no dia 11 de março de forma *online* e transmitida aos mais de 14 mil cooperados localizados em cidades do Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul.

A pauta da AGO contou com a apresentação do balanço geral do exercício de 2023 com parecer da auditoria independente e do Conselho Fiscal, a prestação de contas do Conselho de Administração, a destinação das sobras e a eleição do Conselho Fiscal gestão 2024-2026.

Art.20 - A Assembleia Geral dos cooperados é o órgão supremo da Cooperativa, dentro dos limites das leis e deste Estatuto, tomando toda e qualquer decisão de interesse da sociedade e suas deliberações vinculam todos, ainda que ausentes ou discordantes.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração desempenha um papel estratégico fundamental na governança da Uniprime Pioneira, sendo responsável por definir as diretrizes e orientar a gestão da cooperativa. Composto por cooperados eleitos em Assembleia Geral, o Conselho atua com transparência e responsabilidade, garantindo que as decisões tomadas estejam alinhadas aos interesses coletivos e ao crescimento sustentável da cooperativa.

Além de supervisionar a atuação da Diretoria Executiva, o Conselho de Administração assegura a conformidade com as normas regulatórias e o cumprimento dos princípios do cooperativismo. Seu trabalho é essencial para a perenidade da Uniprime Pioneira, promovendo um modelo de gestão sólido, eficiente e comprometido com a geração de valor para todos os cooperados.



Gestão 2021/2024

Dr. Orley Alvaro Campagnolo -
Presidente da Cooperativa
Dr. Adelmo José Clasen
Dr. Adilson Cleto Bier
Dr. Antonio Alberto Carniatto
Dr. Antônio Machado de Oliveira Filho
Dra. Claudiane Mozer de Assis
Dr. Edmar Stieven
Dr. Hugo Sachser Filho
Dr. José Aurélio Corrêa Marcondes
Dr. Luciano Oltramari Sponchiado
Dr. Maurício Garcia
Dr. Paulo César de Torres de Miranda
Dr. Renato Shiguemi Futagami
Dr. Torao Takada
Dr. Waldemiro Fonzar Junior

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é um órgão essencial para a governança da Uniprime Pioneira, garantindo a transparência e a integridade na gestão da cooperativa. Composto por cooperados eleitos em Assembleia Geral, seu principal papel é fiscalizar a administração, examinando as demonstrações financeiras, os atos da Diretoria Executiva e o cumprimento das normas regulatórias. Dessa forma, assegura que os recursos da cooperativa sejam geridos com responsabilidade e alinhados aos interesses dos cooperados.

Ao atuar de forma independente e imparcial, o Conselho Fiscal fortalece a confiança dos cooperados na gestão, contribuindo para a credibilidade e a solidez da Uniprime Pioneira.

Gestão 2024/2026

Sr. Carlos Rocha
Sr. Lucas Adriano Heck
Dr. Meitor Ragasson
Dr. Nilson Fabris

*A Lei Complementar 196/2022 modificou a LC 130/2009, reduzindo o número máximo de conselheiros fiscais para quatro membros.



Posse dos novos membros do Conselho Fiscal

Os novos membros do Conselho Fiscal da Uniprime Pioneira tomaram posse no dia 27 de junho durante reunião do próprio Conselho. Eles foram eleitos durante Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada no dia 11 de março. Em conformidade com a Lei Complementar 196/2022, o número de conselheiros foi reduzido de seis para quatro, refletindo as atualizações regulamentares que modernizam o cooperativismo de crédito no Brasil.

A chapa eleita para o mandato de 2024/2026 inclui Dr. Meitor Ragasson, Sr. Carlos Rocha, Sr. Lucas Adriano Heck e Dr. Nilson Fabris. Na cerimônia, o presidente da cooperativa, Dr. Orley Campagnolo homenageou os novos membros e agradeceu aos conselheiros que encerraram seus mandatos, Dr. Leandro de Britto, Sr. Jonathas Bertoldi e Sr. Fernando da Silva Rebutini, pelos seus significativos serviços prestados.

Diretoria Executiva

A diretoria executiva da Uniprime Pioneira é responsável pela gestão operacional da cooperativa, transformando as diretrizes estratégicas definidas pelo Conselho de Administração em ações concretas.

Composta por profissionais capacitados, a diretoria atua com foco na eficiência, inovação e solidez financeira, garantindo o cumprimento dos princípios cooperativistas e das normas regulatórias.

Em 2024, durante a AGO, foi aprovada a inclusão de mais um cargo na diretoria executiva, a de diretor de operações. A nomeação foi realizada em Assembleia Geral Extraordinária, convocada na sequência.



Dr. Valdomiro Vendramini
Diretor-superintendente



Sr. Féliz Luiz Fornari
Diretor-administrativo e de expansão



Sr. Lúcio Scheuer
Diretor-comercial



Sr. Waldemar Antonio Paetzold -
Diretor de operações

Posse do diretor de operações

Waldemar Antonio Paetzold foi empossado como Diretor de operações da Uniprime Pioneira, assumindo a principal responsabilidade de coordenar o Comitê de Crédito da cooperativa. A posse ocorreu em 25 de junho, durante uma reunião do Conselho de Administração.

Paetzold, ex-gerente da agência de Toledo-Centro, foi eleito para o cargo após a aprovação de uma reforma estatutária durante a Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em 11 de março de 2024.

A principal missão do novo diretor é coordenar o Comitê de Crédito, que tem como objetivo aprimorar a análise das concessões de crédito, aumentando a segurança nos processos de concessão e controle pós-concessão, em resposta à significativa expansão das operações da cooperativa.

Com quase 40 anos de experiência no mercado financeiro, Waldemar Paetzold construiu uma carreira de sucesso em instituições privadas, públicas e cooperativas de crédito. Durante quase duas décadas, atuou no Sicoob Credicapital, onde ocupou cargos de gerência, superintendência e diretoria.

Formado em Ciências Econômicas pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Paetzold possui um MBA Executivo pela Universidade Estadual de Maringá e uma pós-graduação em Educação à Distância pela Universidade Federal do Paraná. Seu currículo inclui mais de 30 cursos e aperfeiçoamentos, dentre eles o CPA 20 da Anbima e a Certificação de Diretor de Cooperativa de Crédito.

Presidente e diretoria executiva participam de Concred

A Uniprime Pioneira marcou presença no 15º Congresso Brasileiro do Cooperativismo de Crédito (Concred), o maior evento do setor na América Latina, realizado em Belo Horizonte (MG). O encontro reuniu mais de 5 mil participantes, incluindo líderes cooperativistas e tomadores de decisão. Representando a Uniprime Pioneira, estiveram presentes Dr. Orley Alvaro Campagnolo, presidente da Uniprime Pioneira e diretor-presidente da Uniprime Central Nacional, Féliz Luiz Fornari, diretor-administrativo e de expansão, e Lúcio Scheuer, diretor-comercial.

Com uma programação abrangente, o Concred trouxe mais de 70 palestrantes e abordou temas essenciais como os pilares ESG (ambiental, social e governança), alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. O presidente da Confedbras, Moacir Krambeck, reforçou a importância do cooperativismo como agente de transformação global, destacando seu papel fundamental na construção de um futuro mais sustentável.



Lideranças cooperativistas reunidas em evento da Ocepar

No dia 13 de março, a Uniprime Pioneira esteve presente no Encontro de Núcleos Cooperativos do Sistema Ocepar, realizado na Unidade Frigorífica da Frimesa, em Assis Chateaubriand. O evento, que integrou a primeira rodada de reuniões de 2024, reuniu 120 lideranças de 26 cooperativas dos ramos agropecuário, crédito, saúde, transporte, infraestrutura e consumo. Representando a cooperativa, participaram o presidente Dr. Orley Alvaro Campagnolo, o diretor-administrativo e de expansão Féliz Luiz Fornari e o diretor-superintendente Dr. Valdomiro Vendramini, fortalecendo o compromisso da Uniprime com o cooperativismo e a integração entre as cooperativas do Núcleo Oeste.



Comitês

Para fortalecer a governança e aprimorar a gestão estratégica, a Uniprime Pioneira conta com grupos técnicos e representativos como comitês e controles que desempenham um papel fundamental na análise e recomendação de diretrizes para a cooperativa.

Esses órgãos são formados por colaboradores de diferentes áreas, cooperados e especialistas que auxiliam o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva em decisões técnicas e estratégicas, garantindo maior transparência, eficiência e alinhamento com os interesses dos cooperados.

Comitê de Governança

O Comitê de Governança é formado pelo Presidente do Conselho de Administração, Dr. Orley Alvaro Campagnolo, e pela diretoria executiva, que oferecem suporte e acompanham as decisões do colegiado.

Comitê de Crédito

O Comitê de Crédito, coordenado pelo diretor de operações, Sr. Waldemar Antonio Paetzold, tem como finalidade aprimorar a avaliação das concessões de crédito, garantindo mais segurança no processo e maior efetividade na recuperação de crédito. É composto por três membros: diretor de operações, diretor-superintendente, Dr. Valdomiro Vendramini, e um analista ou assistente de crédito. O comitê tem como objetivo garantir uma análise ágil das operações que não possuem alçada na agência.

Comitê de Inovação

Responsável por receber, avaliar e sistematizar as ideias e sugestões de melhorias dos processos vindos dos colaboradores da cooperativa. Essas ideias são usadas para melhorar o atendimento e criar novas soluções financeiras.



Inovaprime

O Programa Inovaprime oferece aos colaboradores da Uniprime Pioneira a oportunidade para apresentarem propostas inovadoras que impulsionam resultados significativos para a cooperativa.

Além de integrar novidades e tendências do mercado às operações, o programa busca fortalecer o senso de pertencimento e engajamento entre os colaboradores, criando um ambiente onde a criatividade e a colaboração são incentivadas.

As propostas devem gerar impactos concretos e sustentáveis, alinhando-se ao propósito da cooperativa de alcançar resultados que agreguem valor tanto para os negócios quanto para seus membros.



Essa iniciativa reflete o compromisso da Uniprime Pioneira com a inovação como alicerce para o crescimento contínuo e a competitividade no mercado.

Na edição de 2024, vários colaboradores participaram do desafio ao apresentar suas ideias sobre o tema: O que a cooperativa precisa inovar para gerar resultados?

O gerente da agência de Porto Alegre, Leandro da Silva Goulart, foi o vencedor. Ele sugeriu uma ideia voltada à recuperação de crédito em prejuízo, com um incentivo financeiro para as maiores performances entre as agências. "Fiquei lisonjeado de ter a minha ideia escolhida entre tantas outras ideias bacanas, bem como pertencer a uma instituição financeira que tem entre seus valores ouvir seus colaboradores e implantar as ideias sugeridas para melhoria contínua dos nossos processos/resultados", destacou.



Transparência financeira, contábil e prestação de contas

Comprometida com a transparência e a governança democrática, a Uniprime Pioneira mantém um rigoroso processo de prestação de contas aos seus cooperados. Mensalmente, as demonstrações contábeis são apresentadas ao Conselho de Administração e, anualmente, são disponibilizadas ao quadro social durante a Assembleia Geral, garantindo a participação ativa dos cooperados na avaliação da gestão financeira. Essa prática reforça os princípios cooperativistas, assegurando que as decisões sejam tomadas de forma coletiva e alinhadas aos interesses da cooperativa.

As demonstrações contábeis incluem o balanço patrimonial, os resultados do exercício, as mutações do patrimônio líquido, os fluxos de caixa e notas explicativas detalhadas sobre as principais políticas contábeis adotadas. Todos os documentos são auditados, revisados e aprovados pelos órgãos de governança, garantindo a integridade e a confiabilidade das informações. Além disso, a Uniprime Pioneira disponibiliza relatórios anuais, auditorias, tabelas de tarifas e demais documentos institucionais em seu site, promovendo ainda mais transparência no relacionamento com seus cooperados e demais *stakeholders*.

Controles Internos

Gestão de Riscos

Realiza o monitoramento e a gestão do risco operacional, de mercado, crédito, liquidez, prevenção de crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens.

Compliance

Efetua a verificação da legalidade de todos os procedimentos, operações, serviços e documentação.

Auditorias Externas

Uniprime Central Nacional

Realiza auditoria interna com o objetivo de examinar a integridade, adequação e eficácia dos controles internos e das informações físicas, contábeis, financeiras e operacionais da cooperativa.

Auditoria externa e auditoria cooperativista

Realiza auditoria cooperativista analisando os procedimentos de controles internos da cooperativa, sua complexidade e atividades econômicas.

Banco Central

Analisa a Uniprime desde sua fundação realizando auditorias presenciais e remotas, além de receber mensalmente todas as informações relativas às atividades da cooperativa.

Planejamento Estratégico

Anualmente, a Uniprime Pioneira realiza seu Planejamento Estratégico, um processo essencial para definir diretrizes e metas alinhadas aos desafios do mercado e ao crescimento sustentável da cooperativa. Esse trabalho envolve a análise dos cenários internos e externos, permitindo ajustes estratégicos que garantam a solidez financeira, a competitividade e a excelência no atendimento aos cooperados.

Em 2024, a Uniprime Pioneira revisitou seu planejamento iniciado em 2021, avaliando os resultados do período e traçando novos objetivos para 2025. O seminário, conduzido pelo professor Eduardo Damiano, reuniu diretores, conselheiros e gestores para discutir os impactos do cenário econômico, como as taxas de juros e a inadimplência, e fortalecer a cooperativa diante desses desafios. A partir dessa análise, foram definidas estratégias para consolidar o crescimento, aprimorar processos internos e ampliar a eficiência operacional, sempre com foco na transparência e no compromisso com os cooperados.



Relacionamento com os stakeholders

Construir um relacionamento de confiança e contínuo com os *stakeholders* da cooperativa é fundamental para a organização. Nesse sentido, existem políticas, estatutos, editais, relatórios, entre outras informações disponíveis de forma clara e transparente no *website*. Além dos canais de comunicação, como a ouvidoria.

Políticas

1

Política de Conformidade

Assegura o efetivo gerenciamento do risco de conformidade, estabelecendo diretrizes e responsabilidades institucionais para a alta direção, agentes de conformidade e demais colaboradores.

2

Política de Relacionamento com Clientes

Estabelece as principais diretrizes para um bom relacionamento entre cooperativa e seus cooperados na condução de suas atividades, baseadas nos princípios de ética, responsabilidade, transparência e diligência, propiciando a convergência de interesses e a consolidação de imagem institucional de credibilidade, segurança e competência.

3

Política de Prevenção da Lavagem de Dinheiro e do Financiamento do Terrorismo

Visa normas, procedimentos, funções e responsabilidades referentes às práticas de PLD/FT, bem como estabelece regras, parâmetros de observação e procedimentos de identificação de movimentações e comportamentos suspeitos a fim de evitar que a instituição seja veículo ou vítima de crimes financeiros.

4

Política de Privacidade e Prevenção de Dados

Apresenta aos colaboradores da Uniprime as diretrizes gerais do Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e estabelece as responsabilidades e os limites de atuação dos colaboradores quanto a realização de quaisquer atividades de Tratamento de Dados Pessoais no exercício de suas funções na Uniprime, as quais deverão ser realizadas com o mais alto nível de cuidado, confidencialidade e conformidade com as legislações aplicáveis.

5

Política de responsabilidade Social, Ambiental e Climática

Estabelecer princípios e diretrizes visando assegurar a atuação efetiva da Uniprime em ações de natureza social, ambiental e climática através da promoção do respeito e proteção dos direitos e garantias fundamentais e de interesse comum, apoio e promoção de iniciativas relativas à preservação e a reparação do meio ambiente e ações que visam promover e incentivar a redução dos impactos das mudanças climáticas no setor financeiro.

6

Política de Segurança Cibernética

Visa assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de dados e sistemas de informações utilizados pela cooperativa, na prestação de seus serviços e execução de seu objeto social, bem como definir medidas e procedimentos de forma a reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados ao ambiente cibernético e garantir a devida proteção dos dados e transações realizadas pelos seus cooperados, bem como zelar pelo dever de sigilo das operações de instituições financeiras.

7

Política de Divulgação de Informações

Regular a divulgação de informações com base na necessidade de usuários externos, internos e da sociedade em geral, para fins de decisões de natureza econômica, em aderência às exigências dos órgãos reguladores e fiscalizadores.

Estatuto

Estatuto Social

O Estatuto Social dispõe sobre a finalidade da cooperativa, estabelecendo as responsabilidades, direitos e deveres dos cooperados, Conselhos de Administração e Fiscal e Diretoria Executiva, além de outros normativos.



Edital de Convocação

A partir do Edital de Convocação a cooperativa convida os cooperados a participarem das Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária. Nelas ocorre a reforma do Estatuto Social, apreciação do balanço geral do ano anterior, prestação de contas do Conselho de Administração e outras normativas. No ano de 2024, a Assembleia ocorreu no dia 11 de março de forma virtual, a qual contou com a votação dos cooperados presentes.





Preocupações éticas e transparência

A Uniprime Pioneira reforça seu compromisso com a ética reconhecendo que estas não são apenas vantagens competitivas, mas a melhor maneira de estruturar-se como uma organização fundamentada nos princípios da integridade e transparência.

Pesquisa de Satisfação

A Uniprime realiza anualmente pesquisas com os cooperados. Veja mais na página 49.

Política de Compliance

A cooperativa possui uma Política de *Compliance*, a qual está disponibilizada no *website*. Tendo como principal objetivo assegurar o efetivo gerenciamento do risco de conformidade, entendido como a possibilidade da instituição sofrer perdas ou danos decorrentes de falhas na observância da legislação e da regulação a ela aplicáveis. Estabelece diretrizes, responsabilidades e procedimentos a serem seguidos por todos os colaboradores do Sistema Uniprime no desenvolvimento de suas atividades em conformidade com os princípios e regras apresentados na regulamentação aprovada pelo CMN por meio da Resolução nº. 4.595/2017.

Ouvidoria

A Ouvidoria da Uniprime Central tem a missão de ouvir, mediar e esclarecer demandas, cujas soluções apresentadas nas cooperativas singulares não atenderam à sua expectativa. Envie sua reclamação ou sugestão preenchendo o formulário ou entre em contato pelo telefone **0800 400 9066** (serviço centralizado para todas as cooperativas do Sistema Uniprime, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30).

E-mail: ouvidoria@uniprimecentral.com.br



ou acesse o *qr code* para ser redirecionado para nosso site

Código de Ética e Conduta

Todas as relações do Sistema Uniprime são pautadas por padrões éticos, expressos em Código de Ética e Conduta, que estabelece os fundamentos éticos e as condutas esperadas dos profissionais e públicos que se relacionam com a cooperativa. Ele aponta regras a serem observadas pelo Conselho de Administração, membros do Conselho Fiscal, diretores, empregados e aprendizes no relacionamento com a própria empresa, com seus colegas de trabalho e com pessoas que têm algum tipo de vínculo com o Sistema Uniprime. Trata-se de um documento público.

LGPD

Para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) foi implementada uma série de medidas para proteger os dados pessoais dos cooperados. Destacam-se alguns exemplos:

- realização de mapeamento detalhado dos dados pessoais que são armazenados e processados pela cooperativa, identificando onde estão localizados e quem tem acesso a eles;
- solicitação de consentimento explícito dos *stakeholders* antes de coletar e processar seus dados pessoais, garantindo que estejam cientes e concordam com as finalidades para as quais seus dados serão utilizados.

Canal de Denúncia

O Canal de Denúncias, disponível ao público interno e externo do Sistema Uniprime, é uma ferramenta de comunicação segura, transparente, independente e imparcial e, se desejada, anônima, para o reporte de violações ou suspeita de descumprimento de qualquer um dos pontos descritos no nosso Código de Ética e Conduta e/ou da legislação vigente. Ele está disponível 24 horas por dia no site www.uniprime.com.br/denuncias. O IP do seu computador não será identificado e o anonimato é garantido nesse canal.

Canais de Comunicação

A fim de estreitar o relacionamento com os cooperados, são estabelecidos canais físicos e digitais, de modo que atendam às necessidades e preferências dos usuários. Por meio das redes sociais, também são divulgados os processos seletivos em aberto para as agências e Superintendência, direcionando as informações para as localidades e perfis de usuários desejados.

- Fale conosco (*website*)
- Trabalhe conosco (*website*)
- Redes Sociais digitais (@uniprimepioneira): Instagram, Facebook, Youtube, LinkedIn

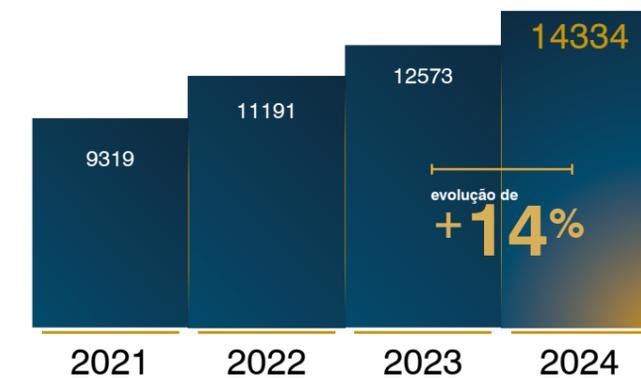
05

Compromisso social

Cuidado com os nossos cooperados, comunidade e colaboradores

Cooperados

Os cooperados são a essência da Uniprime Pioneira. Como verdadeiros donos da cooperativa, são eles que impulsionam o crescimento e orientam as decisões.. Por isso, tudo é feito com o propósito de atender às suas necessidades, garantindo não apenas soluções financeiras eficientes, mas também a realização de seus sonhos e objetivos. Esse compromisso com a satisfação dos cooperados reflete o modelo cooperativista, que valoriza a participação ativa e o desenvolvimento coletivo.



Nos últimos 3 anos a evolução foi de 53,81%

Workshop Educação Financeira

A Uniprime Pioneira promoveu duas edições do *Workshop de Educação Financeira*, reafirmando seu compromisso em apoiar os cooperados na construção de uma relação mais consciente e equilibrada com o dinheiro. Os encontros, realizados na sede da cooperativa, reuniram mais de 80 participantes, que tiveram a oportunidade de ampliar seus conhecimentos e debater temas essenciais para o planejamento financeiro e a estabilidade futura.

Os *workshops* foram conduzidos pelo médico cirurgião e conselheiro da Uniprime, Dr. Luciano Oltramari Sponchiado, e contaram com a participação de especialistas convidados. Na primeira edição, o médico psiquiatra Dr. Ronan Ávila abordou a influência das emoções e dos vieses cognitivos nas decisões financeiras. Já na segunda, o economista e diretor-comercial da Uniprime, Lúcio Scheuer, trouxe *insights* valiosos sobre previdência e estratégias para garantir uma aposentadoria financeiramente segura.



NPS

A Uniprime Pioneira tem interesse significativo a respeito da opinião dos *stakeholders* e satisfação com o atendimento, produtos e serviços prestados. Por isso, é feita anualmente a pesquisa NPS (*Net Promoter Score*), que indica se a cooperativa está de fato oferecendo uma experiência positiva aos seus cooperados.

A pesquisa é realizada via plataforma virtual, na qual são mensurados os *feedbacks* e avaliações realizadas pelos cooperados, sendo o ideal de respondentes de no mínimo 20% do quadro social em relação a probabilidade do cooperado indicar a cooperativa para um amigo ou familiar.

Além disto, a Uniprime Pioneira, a fim de mensurar também a satisfação dos cooperados com demais atributos, inclui as questões de análise entre o atendimento e produtos e serviços da Uniprime em uma escala de 0 a 10. Para a coleta de dados é necessário identificar o CPF ou CNPJ, além da referida agência onde existe a conta corrente, para evitar dados contabilizados em duplicidade. Ademais, é importante citar que as informações são fornecidas anonimamente e servem apenas para controle interno da Uniprime.





Comunidade

A Uniprime Pioneira acredita no poder da cooperação para transformar vidas e fortalecer laços com a comunidade. Por isso, mantém um compromisso ativo com iniciativas que promovem educação, inclusão, promoção à saúde e solidariedade. Seja por meio de parcerias com escolas e ONGs, apoio a eventos comunitários, campanhas solidárias ou ações de voluntariado, a cooperativa busca gerar impacto positivo e contribuir para o desenvolvimento social. Essas iniciativas refletem o propósito de ir além do atendimento financeiro, criando conexões reais e impulsionando o bem-estar coletivo.



Patrocínios e apoios

- Apoio ao evento Osterbaum Fest, em Toledo (PR)
- Patrocínio Goioerê Bike Club, em Goioerê (PR)
- Patrocínio Carnaval AMT, em Toledo (PR)
- Patrocínio Dia da Mulher ACIPA, em Palotina (PR)
- Patrocínio Dia da Mulher ACICG, em Campo Grande (MS)
- Apoio evento Seven Games, em Medianeira (PR)
- Apoio evento Jornada de Obstetrícia e Ginecologia (Sogipa), em Toledo (PR)
- Apoio Jornada de Fisioterapia, em Toledo (PR)
- Patrocínio Copa La Salle de Futsal, em Toledo (PR)
- Patrocínio Jantar Coelhada, em Caxias do Sul (RS)
- Patrocínio Baile do Rubi OAB, em Dourados (MS)
- Patrocínio Baile do Lions Club, em Santa Helena (PR)
- Patrocínio almoço ABO, em Toledo (PR)
- Patrocínio Jantar do Bacalhau, em Toledo (PR)
- Patrocínio Dia das Mães AMT, em Toledo (PR)
- Patrocínio Dia dos Pais AMT, em Toledo (PR)
- Patrocínio Festa Nacional do Porco no Rolete AMT, em Toledo (PR)
- Patrocínio Simpósio do Aparelho Digestivo UFPR e AMT, em Toledo (PR)
- Patrocínio Hospital Maternidade Medianeira, em Medianeira (PR)
- Patrocínio Festa Nossa Senhora das Graças, em Mundo Novo (MS)
- Patrocínio Jubileu de Ouro AMT, em Toledo (PR)
- Patrocínio Doctor in Concert, em Toledo (PR)
- Ação Social de fim de ano do Conselho das Cooperativas, em Marechal Cândido Rondon (PR)
- Corrida Solidária Hospital Bom Jesus, em Toledo (PR)
- Participação na Festa Nacional do Porco no Rolete, em Toledo (PR)
- Apoio ao evento Dia da secretária no Hospital Dr. Lima, em Cascavel (PR)
- Patrocínio Jantar Dia do Médico da Associação Médica de Marechal Cândido Rondon (PR)
- Patrocínio 30ª edição do Torneio Internacional de Pesca Esportiva, em Guaira (PR)
- Patrocínio 23ª Edição da Meia Maratona, em Toledo (PR)
- Apoio ao evento para microempreendedores, em Santa Helena (PR)

Corrida 24 horas

A Uniprime Pioneira marcou presença na 11ª edição da Corrida 24 Horas Torao Takada em Toledo (PR), realizada nos dias 20 e 21 de abril, no Parque Ecológico Diva Paim Barth. Durante as 24 horas de prova, colaboradores, cooperados, familiares e amigos de diversas cidades da região se revezaram para cumprir a prova e superar os desafios da corrida.



Dia Internacional de Conscientização sobre o Ruído

Veja as dicas dos especialistas para cuidar da sua saúde auditiva



Dra. Claudiane Mozer de Assis
Otorrinolaringologista



Dr. Maurício Garcia
Otorrinolaringologista



A Uniprime Pioneira realiza, anualmente há sete anos, ações de conscientização sobre a poluição sonora dentro da Campanha Propagando o Silêncio. É um trabalho contínuo que mobiliza diferentes públicos em prol da saúde auditiva e se soma ao movimento Dia Internacional da Conscientização sobre o Ruído (INAD).

Em 2024, um conteúdo com informações importantes sobre os danos da poluição sonora na saúde das pessoas, escrito em co-participação com os médicos otorrinolaringologistas Dra. Claudiane Mozer de Assis e Dr. Maurício Garcia foi divulgado na imprensa regional e estadual, nas redes sociais da cooperativa e na Revista Uniprime (edição 42).

Campanha SOS Rio Grande do Sul



A Uniprime Pioneira se mobilizou para auxiliar os gaúchos afetados pelas fortes chuvas e enchentes no mês de maio. Foi organizada uma campanha de arrecadação de produtos de limpeza, higiene pessoal e água mineral. As agências da cooperativa dos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná e Mato Grosso do Sul se tornaram pontos de coleta dos doativos. A Uniprime entregou as doações aos órgãos competentes que realizaram a destinação às famílias mais necessitadas.

Além disso, foi realizada uma campanha interna para auxiliar a vigilante da agência de Porto Alegre, que foi afetada pelas fortes chuvas e enchentes que devastaram o Rio Grande do Sul. Os colaboradores auxiliaram com recursos financeiros, direto para sua conta corrente.



Feira do MEI

Em Palotina (PR) o poder público municipal promoveu no dia 13 de julho, a 7ª edição da Feira do Microempreendedor Individual. O evento foi realizado durante todo o dia, na Praça Amadeo Piovesan, oferecendo uma oportunidade para os microempreendedores exibirem seus produtos e serviços, fortalecendo a economia local e incentivando o empreendedorismo. O tradicional evento do município contou com o apoio da Uniprime Pioneira.



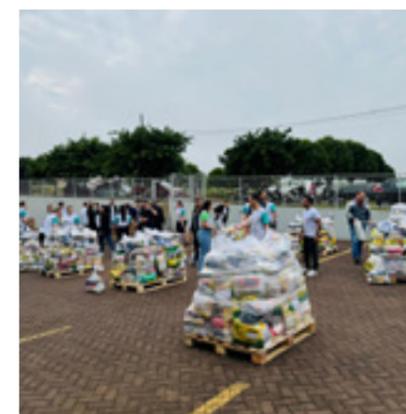
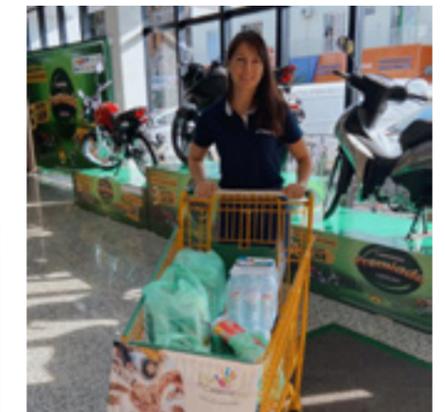
Dia de Cooperar 2024

O Dia de Cooperar 2024 mobilizou cooperados e colaboradores das agências da Uniprime Pioneira no Paraná, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul para apoiar as vítimas das enchentes no estado gaúcho. A campanha solidária arrecadou alimentos, produtos de higiene e itens essenciais, mostrando a força do cooperativismo e da inter-cooperação. As doações foram distribuídas às famílias afetadas, proporcionando alívio e esperança. Conheça as ações sociais e de cooperação realizadas em cada cidade:



Marechal Cândido Rondon/PR

Uma carreta com 20 toneladas de mantimentos foi enviada ao RS.



Toledo/PR

Cooperativas se uniram em supermercados para arrecadação de alimentos e produtos de higiene e limpeza.

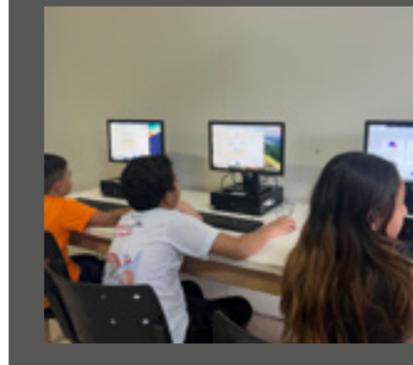


Além do auxílio ao RS, a Uniprime junto com as cooperativas de Toledo doaram 15 computadores para um projeto social.



Guaira/PR

Doação de cestas básicas e alimentos.



Medianeira/PR

Arrecadação de fraldas, roupas de cama e alimentos, além de um risoto beneficente.



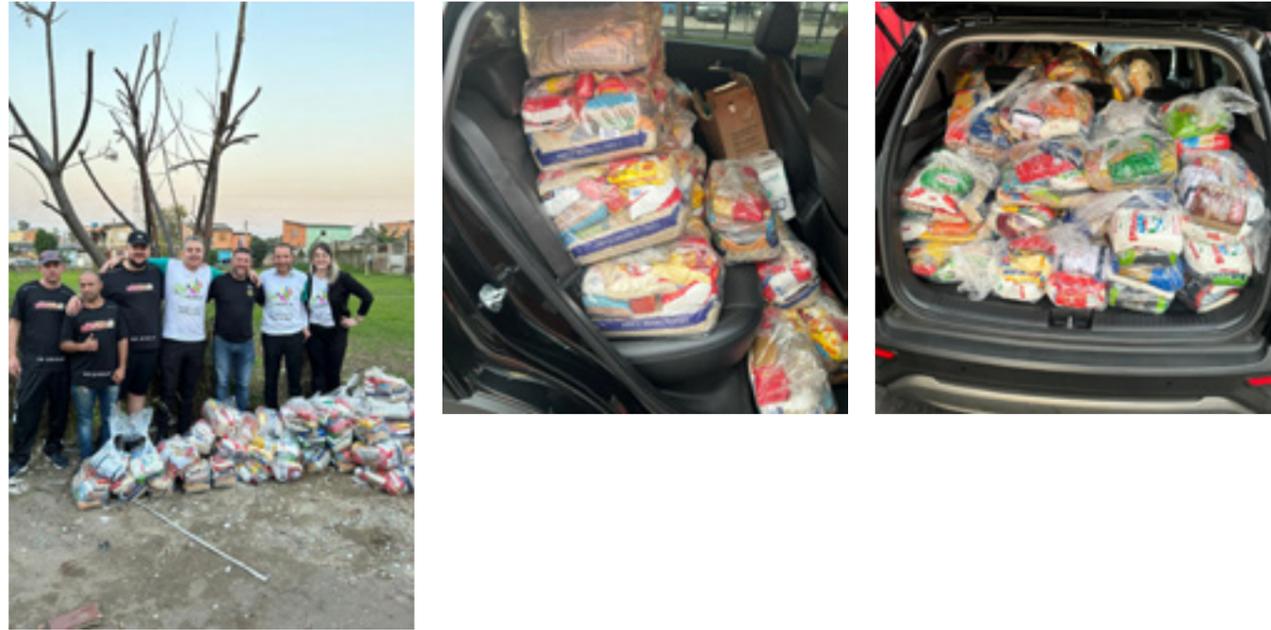
Dourados/MS

Realizada blitz com entrega de sacolas ecológicas e materiais informativos, com o objetivo de arrecadação de fundos.



Caxias do Sul/RS - Porto Alegre/RS - Florianópolis/SC

Coletas de alimentos para as famílias afetadas.



Santa Helena/PR



Campo Grande/MS



Campo Grande/MS



Santa Helena/PR



Santa Helena/PR



Palotina/PR



Campo Grande/MS



Santa Helena/PR



Campo Grande/MS



Ubiratã/PR



Santa Helena/PR



Ubiratã/PR



Ubiratã/PR



Ubiratã/PR

Além do auxílio ao RS, a Uniprime apoiou outras ações comunitárias:

Assis Chateaubriand, Goioerê e Ubiratã/PR:

Arrecadação de alimentos para instituições sociais.

Santa Helena/PR:

Plantio de ervas medicinais em uma escola.

Palotina/PR:

Ações de prevenção e combate à dengue.

Campo Grande/MS:

Revitalização de uma quadra de esportes comunitária.

Mundo Novo/MS:

Arrecadação de recursos para uma ONG de proteção animal.



Natal Solidário 2024

Há mais de 15 anos a Uniprime Pioneira espalha esperança e une cooperados e colaboradores com o Natal Solidário. Em 2024, a ação mobilizou 17 agências em quatro estados, levando alegria a 1.600 pessoas. Com apoio de cooperados e colaboradores, foram doados roupas, brinquedos, kits de higiene, panetones e chocolates para crianças, idosos e famílias atendidas por escolas, abrigos e instituições sociais. As entregas foram marcadas por emoção e gratidão, reforçando o espírito natalino e o impacto do cooperativismo. Confira as ações em cada cidade:



A ação mobilizou 17 agências em 4 estados, levando alegria a 1.600 pessoas.

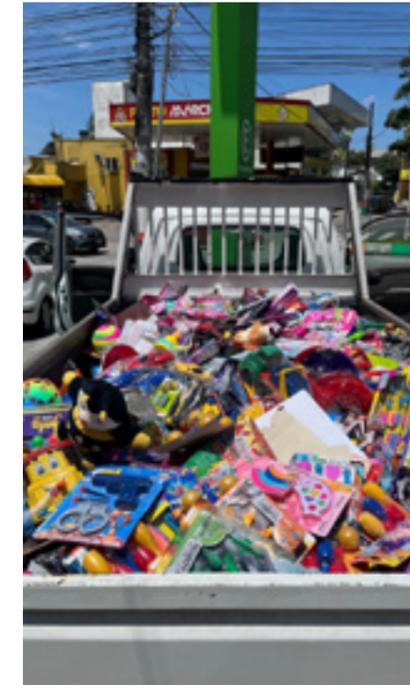
Assis Chateaubriand/PR:

Doação de bolas para crianças da Escola Municipal Janice Galdino



Balneário Camboriú/SC

Doação de brinquedos, roupas e calçados para crianças e adolescentes da Casa e Lar de Passagem, além de brinquedos para a comunidade próxima.



Campo Grande/MS

Doação de brinquedos e doces para as crianças e adolescentes do Instituto Misericordes



Campanha Legal

A Uniprime Pioneira apoiou por mais um ano a Campanha Legal que incentiva empresas e pessoas físicas a doarem parte do imposto de renda devido a instituições beneficentes. Realizada em Toledo, a 24ª edição distribuiu R\$1.756.793,29 para 5 entidades. A iniciativa é uma oportunidade para que as crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social possam ter mais acesso às políticas públicas e à inclusão social.



Caxias do Sul/RS

Doação de brinquedos para as crianças da Família Internacional e Seus Amigos



Dourados/MS

Doação de brinquedos para as crianças e adolescentes da Casa Criança Feliz



Goioerê/PR

Doação de presentes para as crianças do Cmei Valdinei José Pelóí



Florianópolis/SC

Doação de bolas de basquete para as crianças do Instituto Arvoredo de Basquetebol



Guaira/PR

Doação de kits de higiene pessoal para os idosos do Lar São José de Guaira



Marechal Cândido Rondon/PR

Doação de presentes para as crianças da Escola Municipal Comandante Luiz Augusto de Moraes Rego



Mundo Novo/MS

Doação de panetones para as crianças do Centro de Apoio e reintegração Infantil - CEI CARI



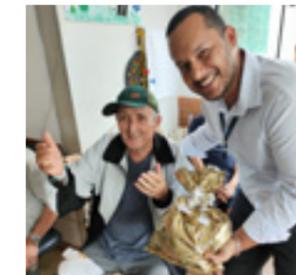
Medianeira/PR

Doação de brinquedos e doces para as crianças do Centro de Referência de Assistência Social - CRAS



Palotina/PR

Doação de presentes para os idosos da Associação Beneficente Lar da Fraternidade



Porto Alegre/PR

Doação de brinquedos e roupas para as crianças e adolescentes do Abrigo João Paulo II



Santa Helena/PR

Doação de presentes para o Centro de Equoterapia e Clube Amigos do Cavalo



Toledo/PR - Agência Villa Nattu e Superintendência

Doação de brinquedos e doces para as crianças da Casa Abrigo



Ubiratã/PR

Doação de presentes para os alunos da APAE - Escola de Educação Especial Jesus Menino



Toledo/PR - Agência Centro

Doação de brinquedos para as crianças da Embaixada Solidária

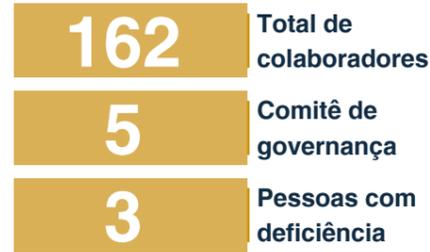


Colaboradores

Para oferecer uma experiência diferenciada, a Uniprime Pioneira investe continuamente na capacitação e no bem-estar de seus colaboradores. São eles que transformam os valores da cooperativa em um atendimento de excelência, pautado na proximidade, na transparência e no compromisso com cada cooperado.

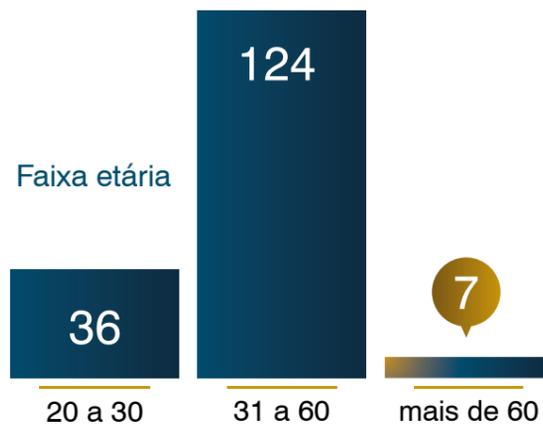
Mais do que prestar um serviço, os colaboradores da Uniprime atuam como parceiros, oferecendo suporte personalizado e orientação qualificada, o que fortalece o vínculo entre a cooperativa e seus cooperados.

Esse cuidado faz do atendimento um dos grandes diferenciais da Uniprime, impulsionando-a a grandes resultados e conquistas.



Licença

Maternidade	Paternidade
3	3

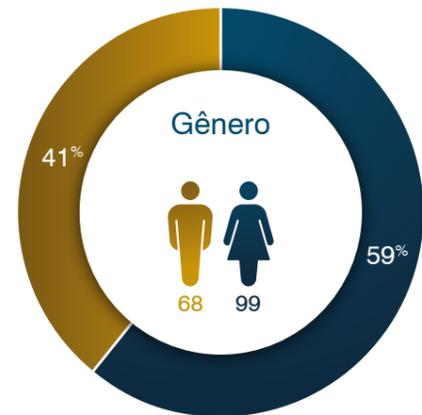


Setores

Contabilidade	1
Compliance	3
Marketing	3
Patrimônio	2
Produtos e serviços	4
Tecnologia da Informação	2
Financeiro	1
Gestão de Pessoas	3
Recuperação de Crédito	2
Jurídico	2
Cadastro	5
Serviços Gerais	19
Manutenção Predial	1
Arquivos e malotes	1
Recepcionista	1
Crédito	3
Gerente Comercial	1
Projetos e Eventos	1
Jovem Aprendiz	2
Secretário Executivo	1
Diretores	4
Presidente	1
Atendimento ao cooperado	104

Benefícios

Anuênio
Bolsa de estudos de graduação, pós-graduação e mestrado
Bolsa de estudos de língua estrangeira
Presente de Natal
Plano de saúde para o colaborador
Plano odontológico para o colaborador
Premiação de Metas e Sobras
Seguro de vida para o colaborador
Treinamento e capacitação
Uniforme
Vale-alimentação
Giftworks (presentes em datas específicas)
Auxílio creche
Participação nas sobras



Educação e Desenvolvimento

Colaboradores bem treinados e motivados desempenham um papel fundamental no crescimento e na sustentabilidade de uma empresa. São eles os responsáveis por desenvolver e implementar estratégias, atender os cooperados e parceiros, solucionar problemas e gerar valor para a cooperativa. A Uniprime Pioneira investe no desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores por meio de ações que incluem treinamentos, avaliações de desempenho, elaboração de planos de carreira e desenvolvimento individual. Para contemplar todos os colaboradores, os treinamentos em 2024 foram realizados de forma híbrida ou *in loco* nas cidades onde estão as agências da cooperativa.



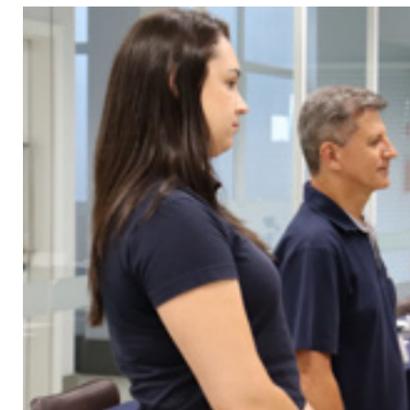
Tipos de treinamentos



Inteligência Emocional

A Uniprime Pioneira realizou um ciclo de treinamentos, entre fevereiro e agosto, sobre inteligência emocional para 154 colaboradores. Idealizado pelo setor de Gestão de Pessoas e conduzido pela psicóloga Denize Polla, as palestras foram realizadas de forma presencial e *online*, contemplando as equipes de Toledo (PR), Florianópolis (SC), Porto Alegre (RS), Dourados (MS) e Campo Grande (MS).

A iniciativa incluiu temas como relacionamento interpessoal, gerenciamento emocional e até uma adaptação da metodologia Disney para a vida pessoal. A especialista destacou a importância da inteligência emocional para lideranças, ressaltando que compreender e gerenciar emoções melhora a comunicação, fortalece as equipes e contribui para um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo.



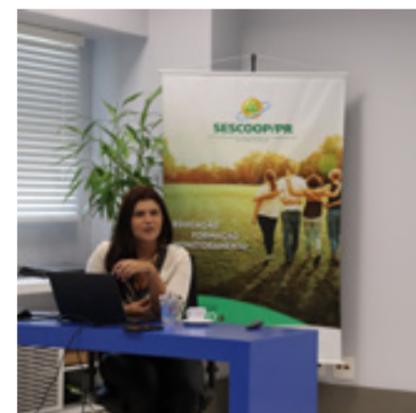
Concessão, Renegociação e Recuperação de Crédito

Em março, a Uniprime Pioneira promoveu um treinamento sobre concessão, renegociação e recuperação de crédito para 58 colaboradores das áreas comercial e administrativa. Ministrado pela especialista Maura Miliatti Rebello, com mais de 30 anos de experiência no mercado financeiro, o curso abordou estratégias eficazes de renegociação, técnicas de abordagem aos cooperados e análise de crédito. Divididos em três turmas, os participantes receberam 10 horas de formação, combinando módulos presenciais e *online*.



Seguros Unimed

No dia 4 de abril, a Uniprime Pioneira promoveu um treinamento para novos colaboradores sobre os planos da Seguros Unimed. A iniciativa teve como objetivo ampliar o conhecimento da equipe sobre os produtos oferecidos, garantindo um atendimento mais qualificado e alinhado às necessidades dos cooperados.



50ª edição do Conarh

A colaboradora da área de Gestão de Pessoas, Camilla de Maman e Silva participou da 50ª edição do Conarh, realizado em São Paulo no mês de agosto. Mais de 32 mil profissionais participaram do evento que trouxe como slogan "Impactando e inspirando o futuro da gestão". Com uma programação bem abrangente, o objetivo do evento foi compartilhar inovações e provocar reflexões sobre os temas mais atuais do universo de gestão e desenvolvimento humano.



Fórum de Comunicação

A equipe de *Marketing* da Uniprime Pioneira se uniu a cerca de 90 profissionais de comunicação e *marketing* de 27 cooperativas paranaenses de quatro ramos de atividades (agropecuário, crédito, saúde e trabalho, produção de bens e serviços) para participar do Fórum de Comunicação das Cooperativas do Paraná – Comunicacoop. O evento foi realizado na sede da Cooperativa Coamo, em Campo Mourão (PR) entre os dias 06 e 07 de novembro. O número de participantes foi recorde. O evento é realizado anualmente, desde a década de 1980.



Brigada de incêndio

No dia 23 de abril, a Uniprime Pioneira realizou o treinamento anual NPT017 da Brigada de Incêndio, com 32 horas de duração em três dias, sendo dois presenciais e um virtual. O programa aborda prevenção e combate a incêndios, primeiros socorros e manuseio de substâncias químicas, incluindo simulações realistas. Implementado há seis anos com a mudança da Superintendência para o novo prédio, o treinamento envolve 10 colaboradores, seis da Superintendência e quatro da agência de Toledo Centro.





Reconhecimento, acolhida e conscientização

A Uniprime Pioneira acredita que um ambiente de trabalho acolhedor e seguro é essencial para o bem-estar de todos, refletindo em toda a relação com os *stakeholders*.

Neste sentido, o reconhecimento, o cuidado e a conscientização em todas as ações são valorizados. Seja celebrando datas especiais ou reforçando nosso compromisso com a diversidade, equidade e inclusão. Essas iniciativas refletem o nosso propósito de construir uma cooperativa mais humana, solidária e atenta ao que realmente importa: as pessoas.

Dia das Mães

Em homenagem ao Dia das Mães, as colaboradoras foram recepcionadas com um café da manhã especial, acompanhado de uma fala dos membros da diretoria. Elas foram surpreendidas com um vídeo apresentando o depoimento de cada filho e receberam um mimo da cooperativa: uma toalha de praia/piscina, envolta em um cartão com uma mensagem comemorativa.



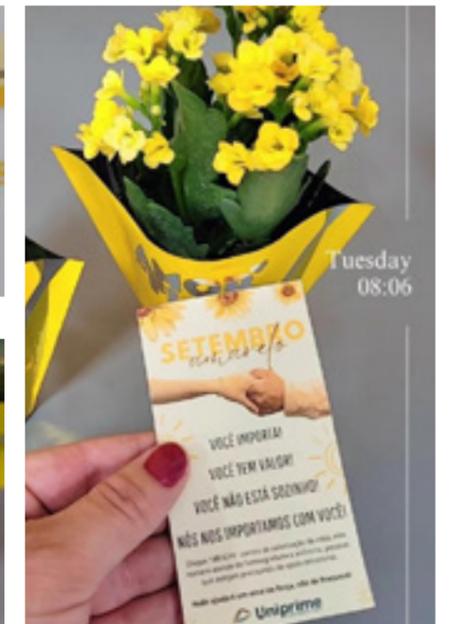
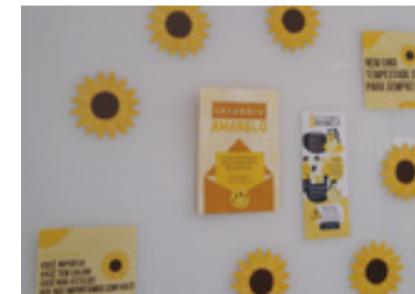
Dia dos Pais

Os papais colaboradores da Uniprime receberam um presente especial em comemoração ao Dia dos Pais. Uma caixinha de som com um cartão alusivo à data foi entregue aos pais de cada agência. Eles também foram recepcionados com um café da manhã e acompanharam um vídeo de homenagem, com fotos dos pais e seus filhos.



Setembro Amarelo

“Você importa! Você tem valor! Você não está sozinho! Nós nos importamos com você!” Essa foi a mensagem especial enviada pela Uniprime Pioneira para todos os colaboradores como forma de conscientizá-los sobre a importância do Setembro Amarelo, uma campanha brasileira de prevenção ao suicídio. Além disso, eles podem contar com o Centro de Valorização da Vida (CVV), discando 188 quando precisarem de ajuda emocional. A ligação é gratuita e anônima.



Outubro Rosa

As colaboradoras da Uniprime Pioneira participaram de uma ação especial em apoio ao Outubro Rosa: Tivemos a honra de receber nossa parceira Rosângela Campos, da Sancor Seguros, para uma palestra emocionante sobre sua jornada de descoberta, tratamento e superação do câncer de mama. A palestra foi presencial para as colaboradoras das agências de Toledo e Superintendência e de forma *online* para as demais cidades.



Outras ações

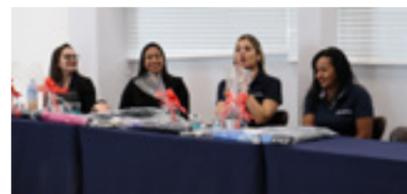
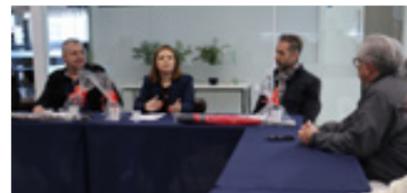
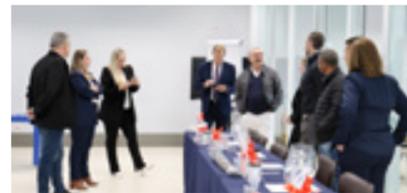
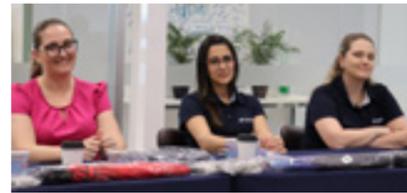
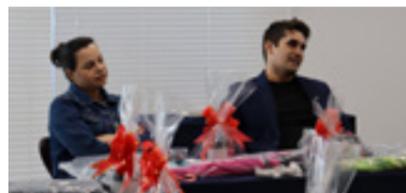
- Dia Internacional da Mulher
- Dia do Homem
- Festa do Porco Assado no Rolete



Integração novos Colaboradores

Em 2024, a Uniprime Pioneira realizou integrações de novos colaboradores em março, maio, agosto e novembro, sempre com uma recepção acolhedora. O dia começa com um café da manhã no espaço *gourmet*, seguido de um bate-papo no auditório com a presença da diretoria, que dá as boas-vindas e compartilha a essência da cooperativa. O Departamento de Gestão de Pessoas apresenta as normas, missão, visão, valores e benefícios, promovendo um momento de interação para facilitar a adaptação dos novos integrantes.

Após um almoço especial, os colaboradores são oficialmente apresentados à diretoria, ao presidente e à equipe da Superintendência. Além desse momento de integração, os novos membros recebem mimos personalizados, reforçando o compromisso da cooperativa em criar um ambiente acolhedor e inspirador para todos.



Convenção de Colaboradores

A Uniprime Pioneira realizou, no dia 14 de dezembro, sua Convenção Anual de Colaboradores 2024, reunindo equipes dos quatro estados onde atua em um evento *online*. O encontro destacou os resultados do ano e as metas estratégicas para 2025, alinhadas ao tema "Prime por Você". O presidente Dr. Orley Alvaro Campagnolo reforçou a importância desse momento para refletir sobre desafios, conquistas e planejamentos futuros, tanto no âmbito profissional quanto pessoal. Durante a programação, diretores e gerentes apresentaram avanços e desafios da cooperativa, além de novidades como a Plataforma de Negócios para Pessoa Jurídica e os planos de expansão para Cascavel e Maringá.

A valorização dos colaboradores também teve destaque, com homenagens aos que completaram 5, 10 e 15 anos na cooperativa, além da premiação Atendimento de Excelência. Para incentivar a inovação, foi lançado o Espaço *Insights*, um canal para receber ideias das equipes. O evento contou ainda com sorteios e mensagens de boas festas, reforçando o espírito cooperativo e o compromisso da Uniprime Pioneira com o crescimento e bem-estar de sua equipe.



Diversidade, Equidade e Inclusão

A cooperativa exerce a coerência em suas decisões de acordo com a avaliação de desempenho e as atividades atribuídas a cada um. Por isso, ela preza pela inclusão e diversidade, não diferenciando as pessoas por cor, naturalidade, etnia, crenças, religiões, limitações físicas ou outros padrões de segregação.



Sustentabilidade ambiental

06

A Uniprime Pioneira reafirma seu compromisso com a sustentabilidade por meio de uma gestão ambiental responsável, alinhada às diretrizes da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), a qual estabelece princípios e diretrizes para assegurar que o Sistema Uniprime esteja em conformidade com a Resolução CMN nº 4.945 de 2021. Esses temas estão interconectados, sendo de extrema importância tratá-los para garantir um futuro sustentável.

Dentre as principais iniciativas, destaca-se o gerenciamento de riscos sociais, ambientais e climáticos, visando mitigar impactos negativos e assegurar que produtos e serviços sejam desenvolvidos de forma sustentável.



Para isso, a cooperativa adota processos rigorosos de avaliação, que incluem:

- análise dos potenciais impactos socioambientais dos produtos e serviços;
- monitoramento e controle contínuo dos riscos ambientais nas operações vigentes;
- critérios específicos para avaliação e homologação de fornecedores, priorizando aqueles com certificações ambientais e conformidade trabalhista;
- verificação de restrições e vedações para concessão de crédito, considerando normas ambientais e sociais.



Além disso, a cooperativa realiza análises ambientais, como a Análise do Ciclo de Vida (ACV), que avalia a sustentabilidade das operações financeiras e incentiva práticas responsáveis entre cooperados e parceiros, e a Avaliação de Impacto Ambiental (AIA), garantindo que as atividades da instituição minimizem possíveis danos ambientais. A Uniprime Pioneira também reforça seu compromisso com a conformidade ambiental ao exigir, em operações de crédito, declarações de regularidade socioambiental por parte dos cooperados. Esse processo assegura que os recursos concedidos não sejam utilizados para atividades que possam causar degradação ambiental ou comprometer a saúde e segurança ocupacional. Embora a cooperativa não esteja sujeita a obrigações de planejamento ambiental específico para sua área de atuação, adota medidas sustentáveis em todas as suas operações, como a economia de papel, o uso de materiais ecológicos nas reformas das agências e a priorização de fornecedores comprometidos com a preservação do meio ambiente.

Educação ambiental



A cooperativa realiza ações de educação ambiental envolvendo diversos grupos da comunidade, como alunos do ensino fundamental, membros do núcleo ODS, diretoria, parceiros e também colaboradores e cooperados. Todos os anos no mês de junho, em comemoração ao Dia do Meio Ambiente, e no mês de setembro, Dia da Árvore, realiza-se o plantio de mudas de árvores nativas em áreas de preservação permanente (APP), onde se integram facilmente aos biomas, favorecendo a preservação de nascentes.



Junho Verde

Em junho, mês marcado por iniciativas em prol do meio ambiente, a cooperativa, integrante do Núcleo ODS de Toledo (PR), esteve presente em atividades no município.

No Dia Mundial do Meio Ambiente (5 de junho), a Uniprime Pioneira intermediou o plantio de 30 árvores de diferentes espécies no Parque do Povo Luiz Cláudio Hoffmann, em parceria com a empresa M.A. Máquinas. A ação contou com a participação dos alunos do turno matutino da Escola Funet, que registraram seus nomes em plaquinhas ao lado das mudas. A iniciativa foi coordenada pelo Núcleo ODS Toledo, com apoio da Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA).

Já no dia 6 de junho, membros do Núcleo ODS e representantes das empresas participantes realizaram o plantio de mais 70 mudas, reforçando o compromisso coletivo com um futuro mais sustentável. Engajar crianças e a comunidade em ações ambientais é um passo essencial para a construção de um mundo mais equilibrado e consciente.



Dia sem celular

O Núcleo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Núcleo ODS Toledo), o qual a Uniprime é integrante, promoveu o 3º Dia sem Celular, no Parque do Povo Luiz Cláudio Hoffmann, em Toledo (PR). A proposta do evento foi de passar um dia divertido com a família e amigos. A Uniprime Pioneira marcou presença no evento, distribuindo balões personalizados às crianças e algodão doce.

Ligado ao ODS 3 - Saúde e Bem Estar, o 3º Dia Sem Celular reuniu diversas atividades que envolveram o público presente. Entre elas o Encontro de Carrinhos de Rolimã, o Torneio Regional de Bets/Tacos, a Copa Oeste de Arremesso de Celular, brinquedos infláveis, cama elástica, oficina de circo, oficina de grafite, pintura facial, roda de conversas, recolhimento de lixo eletrônico (celulares), entre outras.



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



Gestão de Recursos Naturais e Resíduos

A Uniprime Pioneira adota práticas sustentáveis para minimizar o impacto ambiental de suas operações, promovendo a eficiência no uso de recursos naturais, a gestão adequada de resíduos e a redução da pegada ecológica de suas unidades.

Gestão Hídrica

A cooperativa realiza a captação, consumo e descarte de água por meio da rede de abastecimento estadual, utilizando caixas d'água para armazenamento conforme a estrutura de cada unidade. No edifício da Sede Administrativa e agência de Toledo, há coleta, tratamento e reaproveitamento da água pluvial para limpeza, irrigação e uso em vasos sanitários, com duas caixas d'água de 15 m³ cada.

Unidades localizadas em edifícios sustentáveis, como Florianópolis e Villa Nattu, também utilizam sistemas de reuso de água pluvial para áreas comuns. Ademais, a Uniprime Pioneira adota dispositivos de redução de vazão, torneiras com aeradores e acionamento via sensor, além do uso de equipamentos eficientes, como máquinas de lavar louças para eventos.

Nas obras e reformas, a cooperativa utiliza métodos sustentáveis, como a construção a seco (*drywall* e *light steel frame*), tintas à base de água e estrutura pré-moldada, reduzindo o consumo de água em comparação à alvenaria convencional. Além disso, áreas drenantes são implementadas conforme a legislação, favorecendo o ciclo hídrico natural.



Eficiência Energética

A Uniprime Pioneira investe em energia renovável para reduzir sua pegada de carbono. A unidade de Toledo/ Sede Administrativa possui uma usina solar com 82 placas fotovoltaicas, com capacidade de geração de aproximadamente 35 MWh/ano, o que cobre 70% da demanda prevista no projeto. A unidade de Marechal Cândido Rondon também é abastecida 100% por energia fotovoltaica, enquanto as agências de Florianópolis e Villa Nattu utilizam sistemas solares integrados aos condomínios.

O edifício de Toledo, certificado LEED *Platinum*, possui soluções arquitetônicas que otimizam a iluminação natural e reduzem a necessidade de climatização artificial. Foi adotado um sistema de ar-condicionado VRF, altamente eficiente, e onde não é possível a sua instalação, utilizam-se equipamentos *split inverter*. O prédio também conta com automação para iluminação e climatização, equipamentos de baixo consumo, luminárias LED, infraestrutura de TI de alta eficiência, pontos para carregamento de veículos elétricos e vagas destinadas à carona solidária.

Gestão de Resíduos

A gestão adequada dos resíduos também faz parte da estratégia ambiental da Uniprime Pioneira. Resíduos de construção são descartados conforme a legislação municipal, com fornecedores responsabilizados pela destinação correta. Nas unidades, há separação de resíduos recicláveis e orgânicos, reaproveitamento de papéis para rascunho, fragmentação segura de documentos e destinação correta de pilhas, baterias e lixo eletrônico.

Com a adoção de copos reutilizáveis para colaboradores, a cooperativa evita o uso de descartáveis. Além disso, a Uniprime Pioneira reforça a responsabilidade dos cooperados quanto à destinação adequada dos resíduos, podendo denunciar ao Ministério Público eventuais irregularidades.



Compromisso com a Sustentabilidade

A Uniprime Pioneira se destaca como a primeira instituição financeira de obra nova do Brasil a obter a certificação LEED Platinum, reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade. O selo reconhece práticas inovadoras em construção sustentável, promovendo eficiência energética, conservação de recursos naturais e redução de impactos ambientais.



Resultados na prática

A digitalização de processos tem sido uma ferramenta essencial na redução dos impactos ambientais. A Uniprime Pioneira utiliza a plataforma DocuSign para assinaturas digitais, eliminando a necessidade de documentos físicos. Logo nos primeiros 90 dias, essa iniciativa resultou em uma economia significativa de recursos, evitando a emissão de 2.454 kg de carbono, preservando 1.045 kg de madeira e economizando 25.694 litros de água.

Mudanças Climáticas e Redução de Emissões

A Uniprime Pioneira reconhece a importância da gestão climática e está comprometida em mitigar os impactos ambientais de suas atividades. Embora ainda não disponha de um inventário detalhado de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), a cooperativa considera a possibilidade de estruturá-lo a partir da coleta e análise de dados sobre consumo de energia e transporte.

A cooperativa também adota medidas para gestão de riscos relacionados às mudanças climáticas. A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática estabelece diretrizes para prevenção e gerenciamento desses riscos, incluindo treinamentos para colaboradores e a adoção de medidas de apoio em caso de desastres naturais que afetem regiões econômicas onde atua. Quando necessário, a cooperativa pode ajustar suas operações de crédito, produtos e serviços, sempre em conformidade com as normativas do Banco Central do Brasil. Além disso, em situações de emergência ambiental, a Uniprime Pioneira se mobiliza para apoiar comunidades e instituições afetadas.

Para contribuir com a redução de emissões de carbono, a Uniprime Pioneira investe na digitalização de processos, na utilização de energia solar fotovoltaica e no incentivo ao uso de meios de transporte sustentáveis, como bicicletas e veículos elétricos. As agências contam com bicicletários e tomadas para recarga de carros elétricos, sempre que possível.



As iniciativas sustentáveis também incluem a priorização de fornecedores que adotam boas práticas para minimizar emissões de GEE. Adicionalmente, a cooperativa oferece linhas de crédito especiais para projetos sustentáveis, abrangendo construção e reforma ecológica, aquisição de equipamentos eficientes e financiamento de imóveis sustentáveis.

O edifício da Sede Administrativa da Uniprime Pioneira, localizado em Toledo/ PR, é certificado LEED *Platinum*, o que reforça o compromisso da cooperativa com práticas sustentáveis e a redução de impactos ambientais. De acordo com dados do *Green Building Council Brasil (GBC Brasil)*, construções certificadas pelo selo LEED podem reduzir em até 40% o consumo de água, 30% o consumo de energia, 35% a emissão de CO² e 65% a geração de resíduos.



07

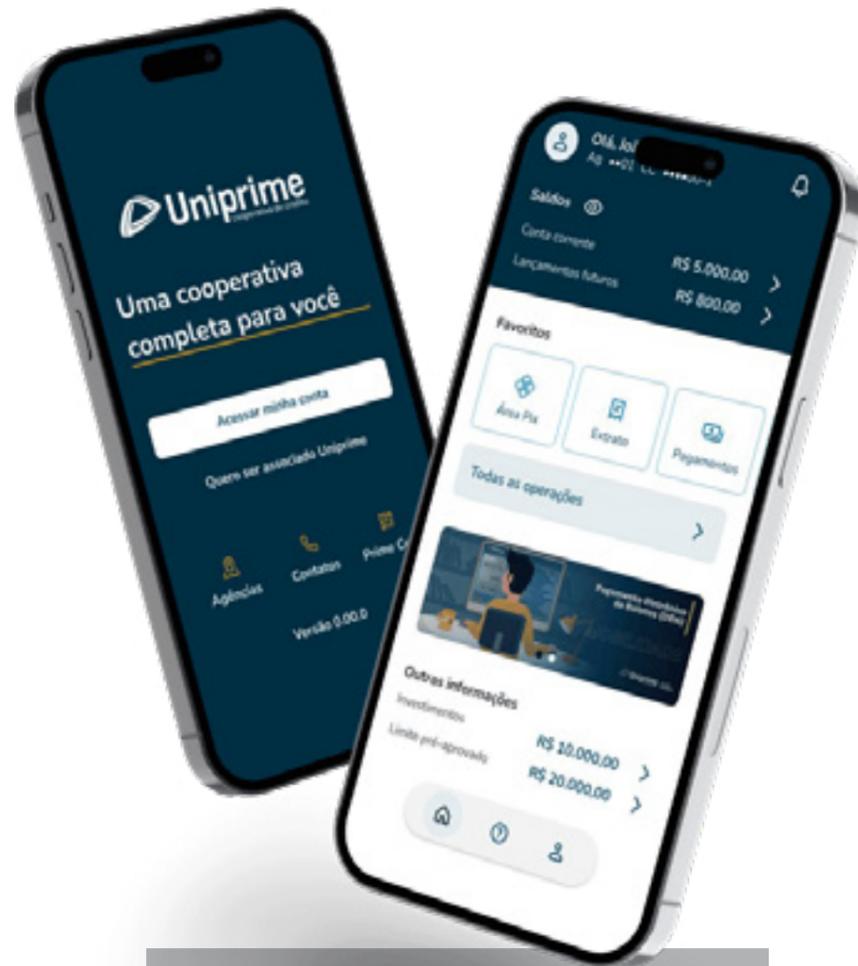
Destques do ano e projetos futuros



O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços para a Uniprime Pioneira, com a abertura de novas agências, a realização de eventos estratégicos, campanhas institucionais e projetos de expansão. Essas iniciativas fortaleceram a atuação da cooperativa, ampliando o impacto positivo junto aos cooperados e à comunidade.

Para os próximos anos, a Uniprime Pioneira seguirá focada no crescimento sustentável, alinhando inovação e cooperativismo para oferecer soluções financeiras cada vez mais eficientes. Os planos futuros incluem a consolidação da expansão, novas ações voltadas ao desenvolvimento regional e o reforço do compromisso com a sustentabilidade e a excelência no atendimento.

Lançamento novo Aplicativo



A Uniprime lançou um novo aplicativo para seus cooperados, oferecendo uma interface moderna, intuitiva e segura para a gestão financeira. Desenvolvido em parceria com uma empresa multinacional de *software*, o app foi projetado para melhorar a experiência do usuário, incorporando novas tecnologias e recursos de segurança. Entre as principais funcionalidades, destacam-se a realização de votações em assembleias, o depósito de cheques pelo celular e a integração dos cartões ao app transacional, transformando-o em um super app. Além disso, todas as transações do aplicativo anterior foram mantidas, garantindo que os cooperados possam gerenciar suas finanças de forma completa e prática. O aplicativo continuará recebendo atualizações, incluindo novos métodos de segurança, adesão ao débito automático e acompanhamento detalhado de investimentos.

O que mudou com o novo app?

- Evolução tecnológica compatível com as melhores práticas de mercado;
- Ainda mais segurança;
- Navegação intuitiva e *clean*;
- Além das novas funcionalidades, todas as já existentes foram mantidas;
- A base tecnológica permite a constante evolução em termos de performance e segurança.

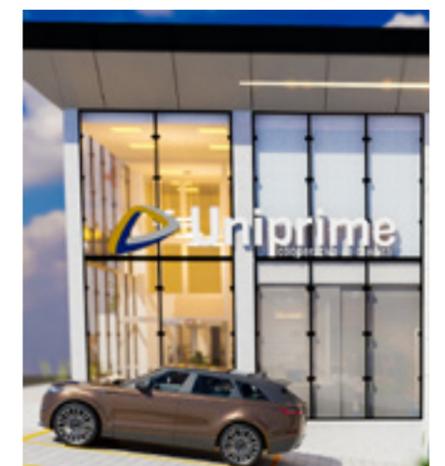
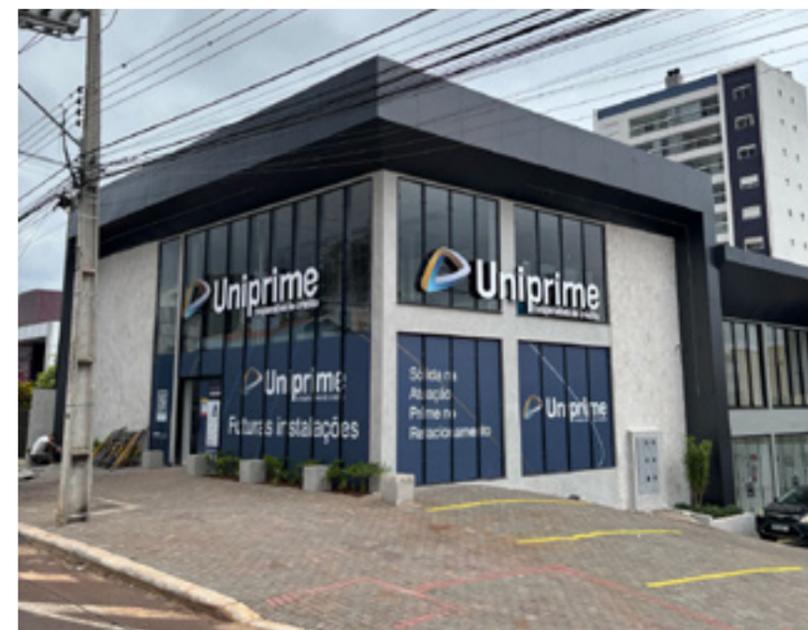


Expansão para Cascavel fortalece presença no Paraná

Em fevereiro, a Uniprime Pioneira expandiu sua atuação para Cascavel, uma das cidades mais populosas do Paraná, com a abertura de um escritório de negócios. A previsão é que em 2025 a agência seja inaugurada, reforçando o compromisso da cooperativa com soluções financeiras de excelência.

Segundo o diretor-administrativo e de expansão, Félix Luiz Fornari, este modelo de entrada permitiu uma prospecção ágil e a estruturação de ativos antes da abertura da agência. “Estamos com uma equipe dedicada ao atendimento e expansão da base de cooperados, garantindo um crescimento sólido na região”, destaca.

A escolha de Cascavel faz parte do plano estratégico da Uniprime Pioneira, que há cinco anos investe na ampliação de sua rede. Com essa iniciativa, a Uniprime reforça sua presença nos estados do Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul.

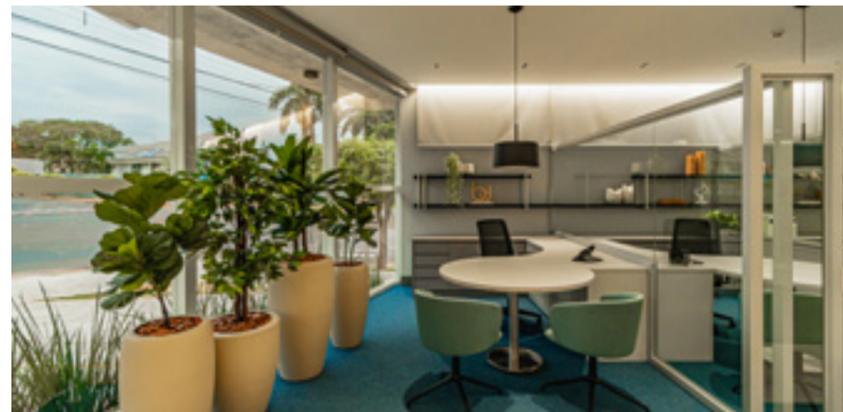
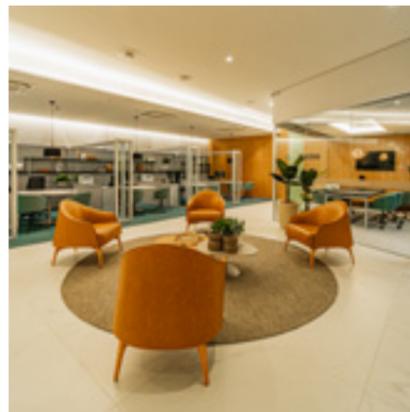


Ampliação e modernização da agência em Goioerê

A Uniprime Pioneira inaugurou, no dia 10 de junho, a nova agência de Goioerê/PR, reforçando seu compromisso com inovação, conforto e segurança para os cooperados. A cerimônia reuniu diretores, colaboradores e cooperados, marcando uma nova etapa na trajetória da cooperativa.

O presidente Dr. Orley Campagnolo destacou a importância histórica da agência, a terceira inaugurada pela Uniprime há quase três décadas. O diretor-superintendente, Dr. Valdomiro Vendramini, ressaltou que a nova estrutura fortalece a presença da marca na cidade, proporcionando um ambiente mais sofisticado para bons negócios.

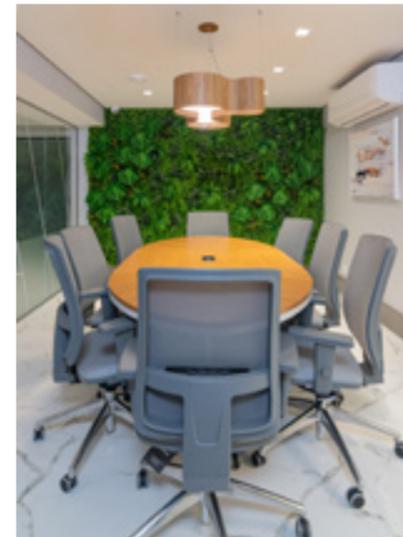
A agência, localizada em um ponto estratégico na Avenida Mauro Mori, conta com 287,29 m², estacionamento, áreas setorizadas de atendimento e um *design* moderno. Segundo o diretor-administrativo Félix Luiz Fornari, a Uniprime conclui, assim, seu plano de modernização das agências no Paraná.



Atendimento exclusivo a Pessoa Jurídica em Porto Alegre

A Uniprime Pioneira lançou sua primeira Agência Plataforma exclusiva para cooperados Pessoa Jurídica em Porto Alegre (RS). O novo modelo de atendimento, localizado na Avenida Carlos Gomes, concentra serviços especializados para empresas, alinhando-se a uma tendência do mercado financeiro.

Segundo o diretor-comercial, Lúcio Scheuer, a iniciativa reforça o compromisso da cooperativa com a especialização e a oferta de soluções robustas para o segmento empresarial, abrangendo crédito, captação e serviços financeiros personalizados.



Benchmarking fortalece cooperação entre Uniprime Pioneira e Credicana

Diretores e colaboradores da Credicana Uniprime, de Assis (SP), visitaram a Uniprime Pioneira em Toledo para um dia de *benchmarking*. O encontro promoveu a troca de experiências e boas práticas, reforçando o compromisso cooperativista de ambas as instituições.

A programação incluiu uma apresentação conduzida pela diretoria comercial da Uniprime Pioneira e visitas aos departamentos da cooperativa. O diretor-executivo da Credicana, Pedro de Freitas Ferreira, destacou a relevância do encontro para o planejamento estratégico da cooperativa, que busca expandir sua atuação.

Para o diretor-comercial da Uniprime Pioneira, Lúcio Scheuer, a visita foi enriquecedora e fortalece o intercâmbio de conhecimentos dentro do Sistema Uniprime.



Presença no 30º Simpósio das Unimed's do Paraná

A Uniprime participou como expositora do 30º Simpósio das Unimed's do Paraná (Suespar), realizado de 22 a 24 de agosto, em Foz do Iguaçu. Representada pela Uniprime Central Nacional, Uniprime Pioneira e Uniprime do Iguaçu, a cooperativa reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento do setor da saúde, estreitando laços com dirigentes, cooperados e colaboradores do sistema Unimed.



Os visitantes do estande da Uniprime foram recepcionados com um ambiente acolhedor, café especial e brindes exclusivos, além de concorrerem a prêmios como diárias em hotel, cafeteira e adega climatizada.

Nesta edição histórica que celebrou os 30 anos do Suespar, a Uniprime reforçou seu papel como parceira estratégica da Unimed, oferecendo soluções financeiras que impulsionam a inovação e o crescimento sustentável do setor de saúde no Paraná.

08

Comunicação, *marketing* e vendas

Na Uniprime Pioneira, comunicar vai muito além de informar: é ampliar o relacionamento com os cooperados, fortalecer nossa presença no mercado e consolidar a marca como referência em soluções financeiras.

Ao longo do ano, realizamos campanhas comerciais estratégicas, expandimos nossa presença digital, ganhamos destaque na imprensa e lançamos duas edições da Revista Uniprime, reforçando nosso compromisso com a transparência e a proximidade com nossos públicos.

Feirão de veículos

Feirão de veículos Paraná e Mato Grosso do Sul - 10 a 17 de maio



Incentivo de Seguros especial Dia das Mães (1º a 19 de maio): para concorrer a uma cesta repleta de mimos especiais, os cooperados precisaram aderir a um dos Seguros Vida (Empresarial, Individual, Mulher e Acidentes Pessoais) e os Seguros Patrimoniais (Empresarial, Residencial e Condomínio). No dia 20 de maio, foi realizado o sorteio de uma cesta por agência.



Incentivos comerciais

Incentivo seguros Mulher Protagonista (1º a 31 de outubro): para concorrer a um kit de autocuidado exclusivo da Uniprime e Sancor Seguros, as cooperadas precisaram contratar um dos produtos: Seguro Vida Mulher, Vida Fácil, Seguro Auto ou Seguro Residencial. No dia 12 de novembro, foi realizado o sorteio.



Entrevista

No dia 23 de maio, o diretor-comercial, Lúcio Scheuer, e o gerente da agência de Campo Grande (MS), Rodrigo Giacomelli, participaram de uma entrevista na rádio CBN Campo Grande e destacaram sobre os produtos e serviços oferecidos pela Uniprime Pioneira.



Agência Destaque do Ano



1º lugar - Campo Grande/MS - 137,29 pontos



2º lugar - Dourados/MS - 136,29 pontos

Agências destaque do mês

JANEIRO

Dourados/MS - 129,74 pontos

FEVEREIRO

Dourados/MS - 131,96 pontos

MARÇO

Dourados/MS - 134,33 pontos

ABRIL

Campo Grande/MS - 139,48 pontos

MAIO

Campo Grande/MS - 121,23 pontos

JUNHO

Dourados/MS - 135,40 pontos

JULHO

Balneário Camboriú/SC - 136,59 pontos

AGOSTO

Dourados/MS - 128,12 pontos

SETEMBRO

Porto Alegre/RS - 140,78 pontos

OUTUBRO

Goioerê/PR - 148,11 pontos

NOVEMBRO

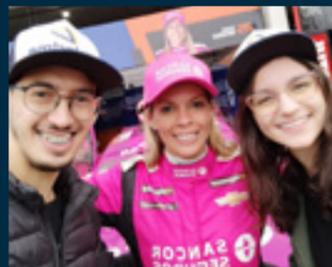
Balneário Camboriú/SC - 145,35 pontos

DEZEMBRO

Porto Alegre/RS - 123,41 pontos

Visibilidade nacional: patrocínio Stock Car

A Uniprime entrou nas pistas nos dias 18 e 19 de maio, muito bem representada pela piloto Kaká Magno, durante a 2ª etapa da Stock Car Series em Cascavel/PR. Colaboradores e convidados sentiram a emoção da alta velocidade mesmo com chuva e frio. A Uniprime Central Nacional é a patrocinadora da piloto, que representa a marca nacionalmente.



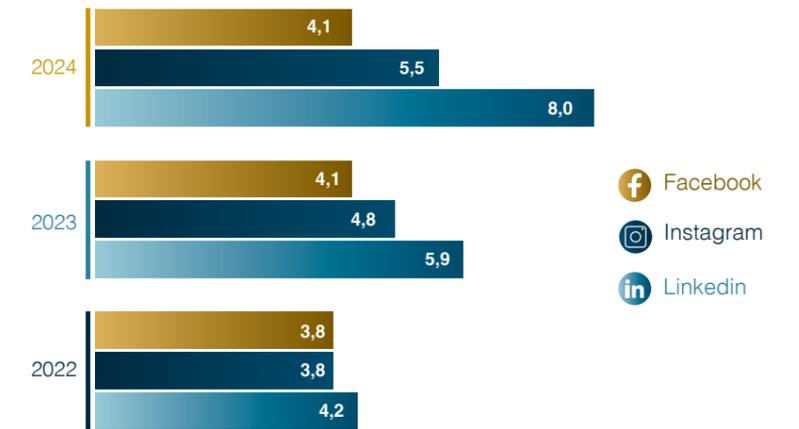
Incentivo Sancor Seguros Vida e Patrimonial (15 de abril a 31 de maio): os colaboradores que mais venderam apólices puderam participar do camarote e arquibancada da Stock Car.



Presença digital

A presença digital faz parte da estratégia de comunicação da Uniprime Pioneira. Com perfis em diversas plataformas digitais e redes sociais e com um site institucional, a cooperativa reforça seu compromisso com seu público ao divulgar as ações e resultados de sua operação.

Atualmente, a Uniprime está presente no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube, além do site institucional.



Revistas Uniprime

Duas edições da Revista Uniprime foram lançadas em 2024, trazendo muito conteúdo exclusivo, novidades e inspirações para os leitores.



Edição 41

Acesse a versão digital



Edição 42

Acesse a versão digital



09

Demonstrativos contábeis

Com responsabilidade e transparência, apresentamos os demonstrativos contábeis do exercício, que refletem a gestão eficiente dos recursos da cooperativa. Os números do balanço patrimonial, a demonstração do resultado e o resultado líquido do período evidenciam a solidez da Uniprime e o compromisso com o crescimento seguro e progressista.

Demonstrativos contábeis

I - BALANÇO PATRIMONIAL (EM REAIS) EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024			
ATIVO	31/12/2024	31/12/2023	VARIAÇÕES
Disponibilidades	1.615.708,11	1.711.195,02	(95.486,91)
Instrumentos Financeiros	823.708.759,89	734.171.913,13	89.536.846,76
Títulos e Valores Mobiliários	9.360.406,75	5.438.546,81	3.921.859,94
Relações Interfinanceiras	202.248.606,64	275.110.064,88	(72.861.458,24)
Relações Interdependências	2.340.087,65	3.447.386,00	(1.107.298,35)
Operações de Crédito	609.759.658,85	450.175.915,44	159.583.743,41
Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(31.347.667,79)	(20.746.652,60)	(10.601.015,19)
Outros Ativos	23.699.438,29	12.640.235,31	11.059.202,98
Imobilizado de Uso	30.950.645,54	29.548.298,35	1.402.347,19
Intangível	64.300,00	64.300,00	-
Depreciações e Amortizações	(8.323.190,21)	(6.058.969,24)	(2.264.220,97)
TOTAL DO ATIVO	840.367.993,83	751.330.319,97	89.037.673,86

PASSIVO	31/12/2024	31/12/2023	VARIAÇÕES
PASSIVO	738.701.571,58	663.862.270,48	74.839.301,10
Depósitos e Recursos de Letras Imobiliárias e Similares	726.286.768,66	651.236.759,63	75.050.009,03
Depósitos à Vista	76.175.492,25	62.814.475,45	13.361.016,80
Depósitos a Prazo	546.178.454,01	490.453.443,01	55.725.011,00
Recursos de Letras Imobiliárias, de Crédito e Similares	103.932.822,40	97.968.841,17	5.963.981,23
Provisões para Riscos Cíveis, Tributários e Trabalhistas	166.400,31	157.900,31	8.500,00
Outros Passivos	12.248.402,61	12.467.610,54	(219.207,93)
Sociais e Estatutárias	3.699.836,81	6.288.702,96	(2.588.866,15)
Fiscais e Previdenciárias	1.608.502,70	1.131.208,67	477.294,03
Diversas	6.940.063,10	5.047.698,91	1.892.364,19
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	101.666.422,25	87.468.049,49	14.198.372,76
Capital Social	74.082.646,19	63.382.911,30	10.699.734,89
Reserva de Lucros	25.552.200,36	21.083.288,74	4.468.911,62
Sobras ou Perdas Acumuladas	2.031.575,70	3.001.849,45	(970.273,75)
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	840.367.993,83	751.330.319,97	89.037.673,86

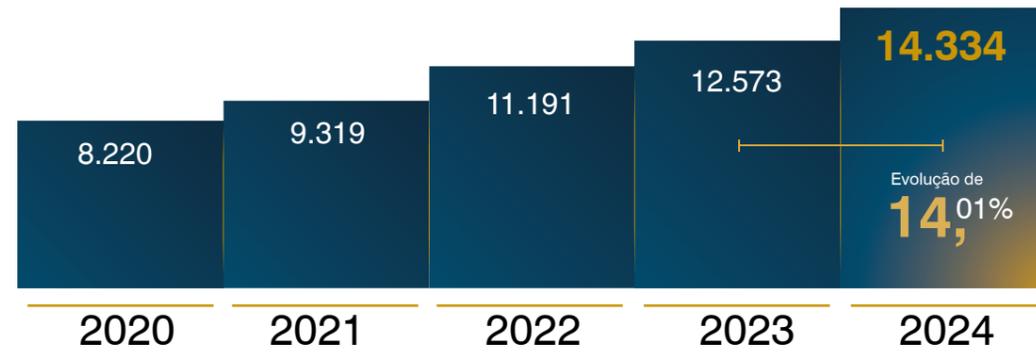
II - DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO (EM REAIS) EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024		
DESCRIÇÃO DAS CONTAS	Exercício	
	2024	2023
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	140.828.083,15	119.778.756,78
Operações de Crédito	119.528.808,40	91.491.123,51
Resultado de Operações Com TVM e Relações Interfinanceiras	21.299.274,75	28.287.633,27
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(90.269.776,22)	(78.244.359,82)
Operações de Captação no Mercado	(66.614.200,33)	(65.124.315,54)
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(23.655.575,89)	(13.120.044,28)
RESULTADO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	50.558.306,93	41.534.396,96
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(48.622.073,51)	(36.036.527,39)
Receitas de Prestação de Serviços	9.881.558,75	8.475.495,72
Despesas de Pessoal	(26.158.954,88)	(21.282.275,54)
Despesas Tributárias	(495.232,21)	(573.457,11)
Outras Despesas Administrativas	(21.848.489,56)	(17.538.011,63)
Outras Receitas Operacionais	4.472.335,77	2.529.248,11
Outras Despesas Operacionais	(14.473.291,38)	(7.647.526,94)
RESULTADO OPERACIONAL	1.936.233,42	5.497.869,57
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	1.696.979,87	(475.217,71)
RESULTADO ANTES DOS TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES	3.633.213,29	5.022.651,86
TRIBUTOS E PARTICIPAÇÕES SOBRE O LUCRO	(672.835,01)	(19.569,45)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(672.835,01)	(19.569,45)
RESULTADO LÍQUIDO	2.960.378,28	5.003.082,41
ABSORÇÃO - FATES E RESERVAS	1.076.888,95	-
RESULTADO DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES	4.037.267,23	5.003.082,41

10

Evolução das carteiras

Acompanhando o crescimento consistente da cooperativa, a evolução das carteiras demonstra, em números, o fortalecimento das relações com os cooperados e a confiança depositada na Uniprime Pioneira. Neste tópico, apresentamos a progressão de indicadores como número de cooperados, depósitos à vista e a prazo, operações de crédito, capital social, patrimônio líquido, recursos e ativos totais, além do resultado do período — mostras do nosso compromisso com uma gestão sólida, participativa e voltada ao desenvolvimento sustentável.

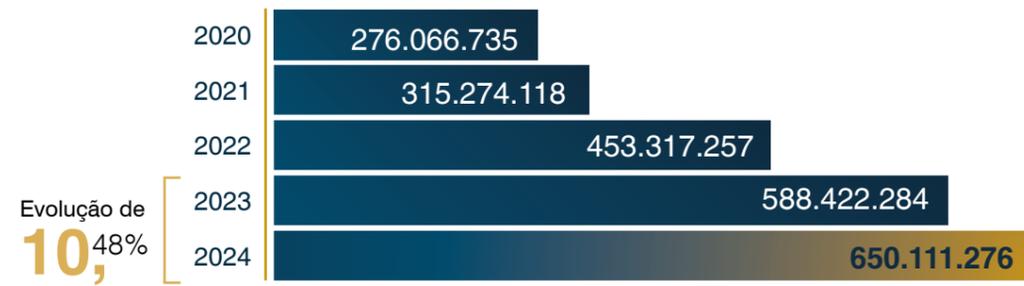
COOPERADOS



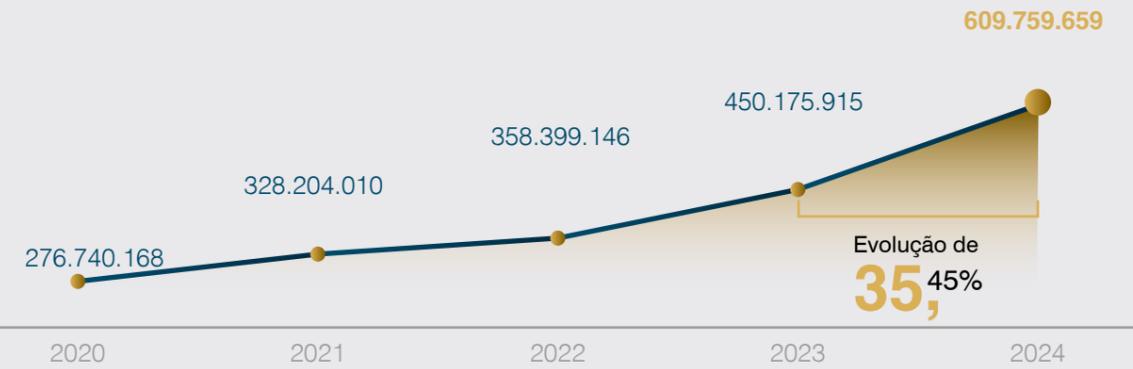
DEPÓSITO À VISTA



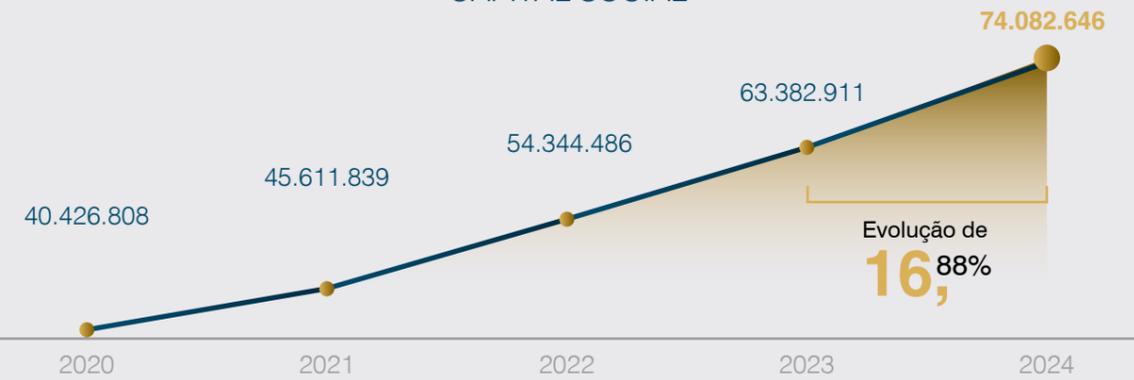
DEPÓSITO A PRAZO



OPERAÇÕES DE CRÉDITO



CAPITAL SOCIAL



PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA (PR)

Evolução de
11,63%

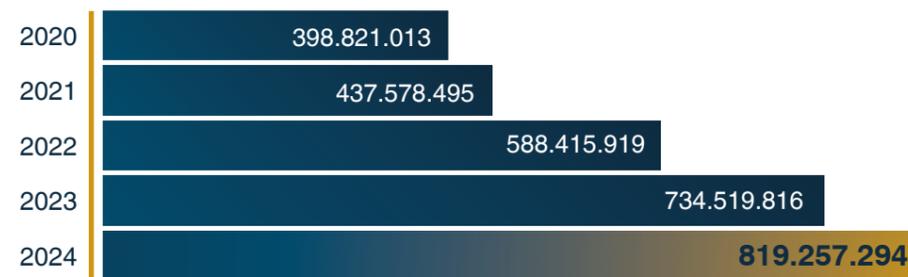


ATIVOS TOTAIS

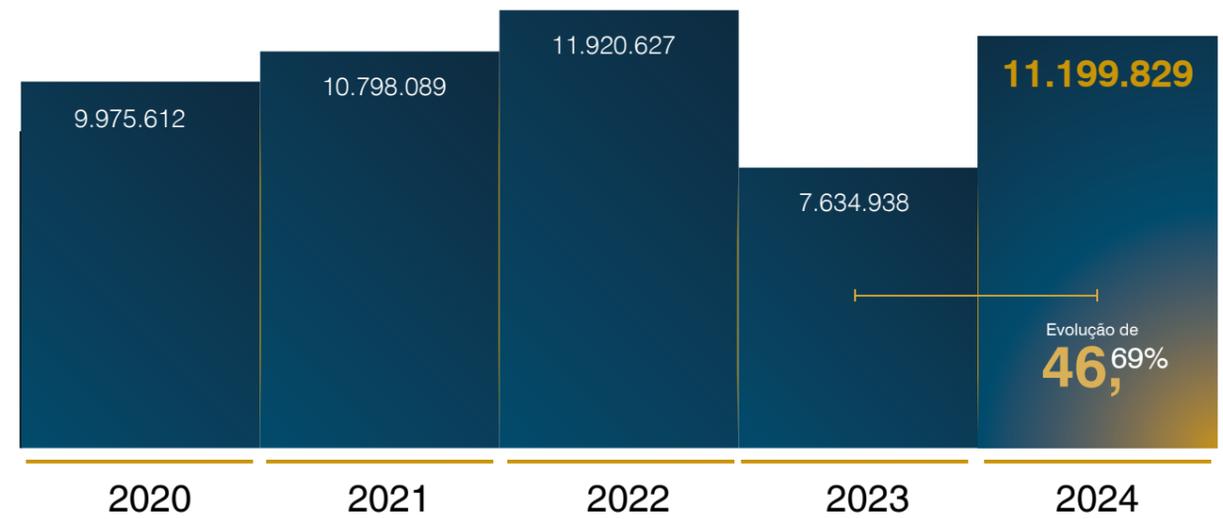


RECURSOS TOTAIS

Evolução de
11,54%



RESULTADO



11

Mensagem final

Encerramos este relatório reafirmando o compromisso da Uniprime Pioneira com uma gestão transparente, responsável e próxima de seus cooperados.

Seguimos cultivando relações de confiança, com solidez financeira, atendimento de excelência e foco em soluções que fazem a diferença no dia a dia.

Seguimos evoluindo com propósito e cooperativismo, construindo um futuro cada vez mais prime por você.

Agências

PARANÁ

Toledo - Centro - Agência 4101

45 3252.5030 | Rua Souza Naves, 279

Assis Chateaubriand - Agência 4102

44 3528.0650 | Rua Pres. Costa e Silva, 400

Goioerê - Agência 4103

44 3521.0200 | Av. Mauro Mori, 526

Guaíra - Agência 4104

44 3642.9050 | Av. Coronel Otávio Tosta, 55

Mal. Cândido Rondon - Agência 4105

45 3284.0450 | Rua Dom João VI, 1140

Medianeira - Agência 4106

45 3240.3250 | Av. José Calegari, 1497

Palotina - Agência 4107

44 3649.7000 | Rua Monteiro Lobato, 928

Ubiratã - Agência 4108

44 3543.8050 | Rua Herculino Otaviano, 1125

Santa Helena - Agência 4109

45 3268.8900 | Av. Brasil, 1841

Toledo - Villa Nattu - Agência 4116

45 3055 9758 | Av. Maripá, 7000

Cascavel - Agência 4118

45 3035 9102 | R. Maranhão, 1079

SANTA CATARINA

Florianópolis - Agência 4111

48 3213.5900 | Rua Padre Roma, 482, Loja 01

Balneário Camboriú - Agência 4114

47 3047.5980 | Av. Osmar de Souza Nunes, 290

RIO GRANDE DO SUL

Caxias do Sul - Agência 4112

54 3221.6050 | Rua Sinimbu, 1237, Loja 01

Porto Alegre - Agência 4113

51 3076.1380 | Av. Carlos Gomes, 151

Porto Alegre - Agência Plataforma 4119

51 3076.1380 | Av. Carlos Gomes, 151

MATO GROSSO DO SUL

Mundo Novo - Agência 4110

67 3474.5750 | Av. Castelo Branco, 306

Dourados - Agência 4115

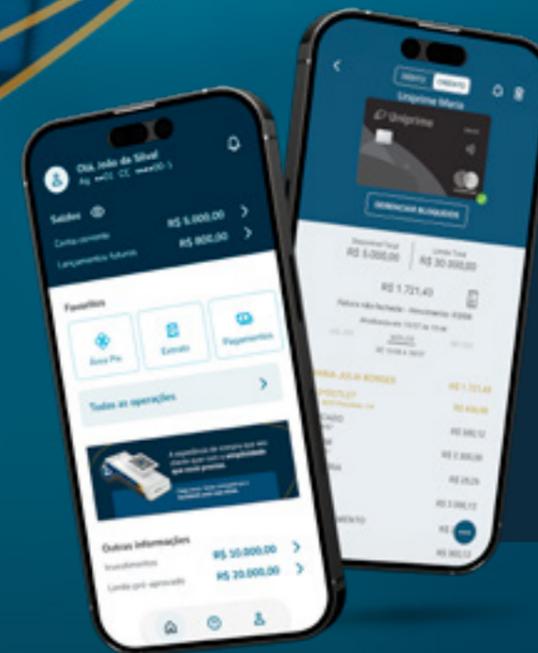
67 3037-6324 | Rua Presidente Vargas, 1075

Campo Grande - Agência 4117

67 4063-4536 | Av. Afonso Pena, 4496

Prime por você e por tudo que faz parte da sua vida financeira

Como cooperado Uniprime, você tem acesso a soluções financeiras completas e pode movimentar sua conta do seu jeito: com liberdade, praticidade e atendimento personalizado, seja no digital ou presencial.



E tudo isso com o diferencial de ser dono e contribuir com as decisões da cooperativa. Usufria das vantagens de ser *prime*.

Fale com seu gerente



www.uniprimepioneira.com.br

 **Uniprime**
cooperativa de crédito

29 ANOS DE
PIONEIRISMO

    /uniprimeponeira
www.uniprimeponeira.com.br



SÓLIDA NA ATUAÇÃO,
PRIME NO RELACIONAMENTO

somos 



Escaneie esse código QR e
descubra mais sobre a
Uniprime